



## **Услуга**

# **СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ВЫПУСКНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, В УСЛОВИЯХ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ПРОЖИВАНИЯ (ПОДГОТОВКА К НЕЗАВИСИМОЙ ЖИЗНИ)**

**Стандарт ● Методическое руководство ● Примерные затраты**

**Книга 26**



Национальный фонд  
защиты детей от жестокого обращения

Москва  
2013

Редактор издательской программы  
Библиотека «Профилактика социального сиротства»  
М.О. Егорова

*Редактор М.О. Егорова*  
*Художественное оформление А.А. Фурменков*  
*Выпускающий редактор Л.Т. Санданова*

Услуга «Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях самостоятельного проживания (подготовка к независимой жизни)». Книга 26 / под ред. М. О. Егоровой. – М. : Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013. – 146 с. – (Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства : в 26 книгах).

ISBN 978-5-903186-30-3

Данная книга является частью издания, содержащего 26 книг, в которых публикуются стандарты и административные регламенты профилактических услуг по предупреждению социального сиротства. Их оказание приведет к сохранению кровных семей для детей, находящихся в зоне риска и социальной адаптации детей, оставшихся без попечения родителей.

Книга содержит стандарт услуги «Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях самостоятельного проживания (подготовка к независимой жизни)», методическое руководство по ее оказанию и примерный расчет стоимости.

Услуга оказывается с целью формирования у выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей ключевых компетенций и навыков, необходимых для независимого проживания и решения основных жизненных проблем, профилактики их социальной дезадаптации и предполагает социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников в период их адаптации к самостоятельному проживанию в жилье, принадлежащем им по праву собственности или по договору социального найма.

Книга адресована специалистам органов управления, учреждений (организаций), оказывающих помощь семьям и детям.

ISBN 978-5-903186-36-5

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>От редактора</b> .....	5
<b>Стандарт услуги</b> .....	11
Сведения о стандарте .....	13
Паспорт .....	19
Содержание услуги .....	23
Порядок предоставления .....	30
Требования к условиям оказания услуги .....	32
Требования к процессу оказания услуги .....	33
Качество услуги .....	36
Показатели оценки эффективности .....	36
Контроль реализации .....	36
Приложение. Перечень и формы документов .....	37
Перечень документов .....	37
Формы документов .....	38
<i>Журнал регистрации граждан, подавших заявление на получение услуги</i> .....	38
<i>Личное дело выпускника</i> .....	40
<i>Социальная карта выпускника</i> .....	44
<i>Оценка качеств и социальных навыков ребенка</i> .....	48
<i>Индивидуальный план сопровождения выпускника организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей</i> .....	53
<i>Дневник работы постинтернатного воспитателя</i> .....	56
<i>Функциональные обязанности и критерии подбора постинтернатного воспитателя</i> .....	57
<i>Подбор методик оценки общих и частных критериев уровня личностного развития молодых людей из числа детей-сирот</i> .....	60
<i>Источники сбора информации о выпускнике в процессе диагностики</i> .....	62

Уровни сопровождения выпускников .....	63
Форма для составления экокарты семьи .....	69
<b>Методическое руководство .....</b>	<b>71</b>
Введение.....	73
Получатели услуги.....	75
Характеристика услуги .....	78
Поэтапное описание деятельности по оказанию услуги .....	78
Особенности порядка оказания услуги .....	89
Необходимые мероприятия перед оказанием услуги .....	90
Перечень необходимых компетенций .....	91
Контроль качества услуги. Прохождение супервизии .....	104
Проблемные вопросы при реализации услуги .....	113
<b>Примерные затраты на оказание услуги.....</b>	<b>115</b>
Примерные первоначальные затраты.....	117
Примерные расходы на финансовое обеспечение.....	119
<b>Перечень услуг, входящих в комплект материалов</b> <b>«Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства» .....</b>	<b>125</b>
<b>О Национальном фонде защиты детей от жестокого обращения .....</b>	<b>131</b>
<b>Издательская программа</b> <b>«Библиотека «Профилактика социального сиротства» .....</b>	<b>135</b>

ОТ РЕДАКТОРА



Издание «Услуга «Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях самостоятельного проживания (подготовка к независимой жизни)» является составной частью публикации из 26 книг. Публикация подготовлена Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения и посвящена социальным услугам по профилактике социального сиротства и жестокого обращения с детьми.

В публикацию вошли:

- 3 административных регламента по выполнению государственных функций по защите прав и законных интересов детей
- 23 стандарта профилактических услуг для семей и детей (могут оказываться организациями различной организационно-правовой формы и ведомственной принадлежности, социально ориентированными некоммерческими организациями)

Стандарты услуг содержат требования к результатам, процессу и условиям их оказания, кадровому и материально-техническому обеспечению. Они позволяют не только организовать оказание услуг, но и контроль их качества и результативности, дают возможность расширить число поставщиков услуг за счет использования конкурсных механизмов размещения заказа на услуги.

Каждый стандарт снабжен методическим руководством, в котором детально раскрывается деятельность по оказанию услуги, и примерным расчетом необходимых затрат, выполненным совместно с Центром фискальной политики.

Материалы, вошедшие в комплект «Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства», разработаны на основе двухлетнего исследования лучшего российского инновационного опыта работы в этой сфере<sup>1</sup>. В ходе исследования было проанализировано более 1200 материалов, полученных из 74-х субъектов Российской Федерации. Это позволило определить наиболее актуальные области развития профилактических услуг для семьи и детей.

Услуги, вошедшие в комплект, предназначены для оказания помощи различным группам семей и детей: семьям, в которых выявлены нарушения прав и законных интересов детей; семьям, имеющим детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов; семьям, принимающим на вос-

<sup>1</sup> Информация об исследовании опубликована в изданиях Национального фонда защиты детей от жестокого обращения: «Отечественная система защиты детства. Исследование лучших российских практик. Рекомендуемый пакет профилактических услуг», 2011; «Отечественная система защиты детства. Исследование лучших российских практик», 2013.

питание детей, оставшихся без попечения родителей; выпускникам организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Часть услуг направлены на оказание методической и профессиональной помощи специалистам, работающим в сфере защиты и поддержки семьи и детства.

Большинство услуг основываются на социальном сопровождении семьи как наиболее эффективной форме оказания помощи. Такое сопровождение решает задачи реабилитации семьи, восстановления ее внутренних ресурсов и ее подготовки к самостоятельному преодолению трудных жизненных ситуаций. Целями сопровождения являются: формирование необходимых родительских компетенций, налаживание внутрисемейных отношений, расширение сети позитивных социальных контактов и, в конечном итоге – создание в семье условий для ухода и воспитания ребенка и для его развития.

В комплекте услуг приоритет отдан нестационарным услугам, которые позволяют не отрывать ребенка от семьи, сохранять естественную для семьи и ребенка социальную среду. Среди них – консультативные услуги, патронаж, услуги, опирающиеся на механизмы само- и взаимопомощи.

Стандарты услуг, опубликованные в книгах 25-26, направлены на обеспечение социально-психолого-педагогического сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Молодые люди, длительное время прожившие в интернатных условиях, испытывают серьезные проблемы в социальной адаптации, устройстве на работу, создании семьи. Это обусловлено как особенностями их личностного развития в условиях институционального воспитания, так и неготовностью общества оказать подросткам помощь в интеграции. Среди выпускников – значительное число безработных, правонарушителей, многие становятся «источником» новой волны социального сиротства.

Требуется серьезная профилактическая работа, призванная помочь молодым людям предотвратить негативный жизненный сценарий, стать успешными членами общества, не допустить появления в их семьях сирот во втором поколении.

Анализ опыта постинтернатной адаптации детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа, показывает, что оказание поддержки на базе той же организации, из которой они выпустились, не позволяет сформировать способности самостоятельно решать жизненные задачи.

Наиболее эффективными выступают модели сопровождения выпускников в условиях самостоятельного проживания и в первичной тру-

довой занятости. В результате такого сопровождения обеспечивается закрепление выпускников на рабочем месте, их переход на самостоятельное обеспечение и решение социальных и бытовых вопросов.

В соответствии с законодательством Российской Федерации, установление государственных стандартов социального обслуживания осуществляется в порядке, определяемом органами государственной власти субъектов Российской Федерации. Органы государственной власти субъектов Российской Федерации могут использовать представленную документацию при принятии соответствующих нормативных правовых актов.

Материалы издания могут также использоваться при формировании перечней услуг, оказываемых организациями и учреждениями, в разработке и реализации региональных программ в сфере защиты и поддержки семьи и детства, в организации программ подготовки и повышения квалификации, методической поддержки специалистов социальной сферы, в проведении конкурсов на оказание поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций.

Разработку материалов, представленных в данной книге, вели специалисты, имеющие большой опыт практического оказания помощи детям групп медицинского и социального риска и их семьям, эксперты и сотрудники Национального фонда защиты детей от жестокого обращения.



**Авторский коллектив**

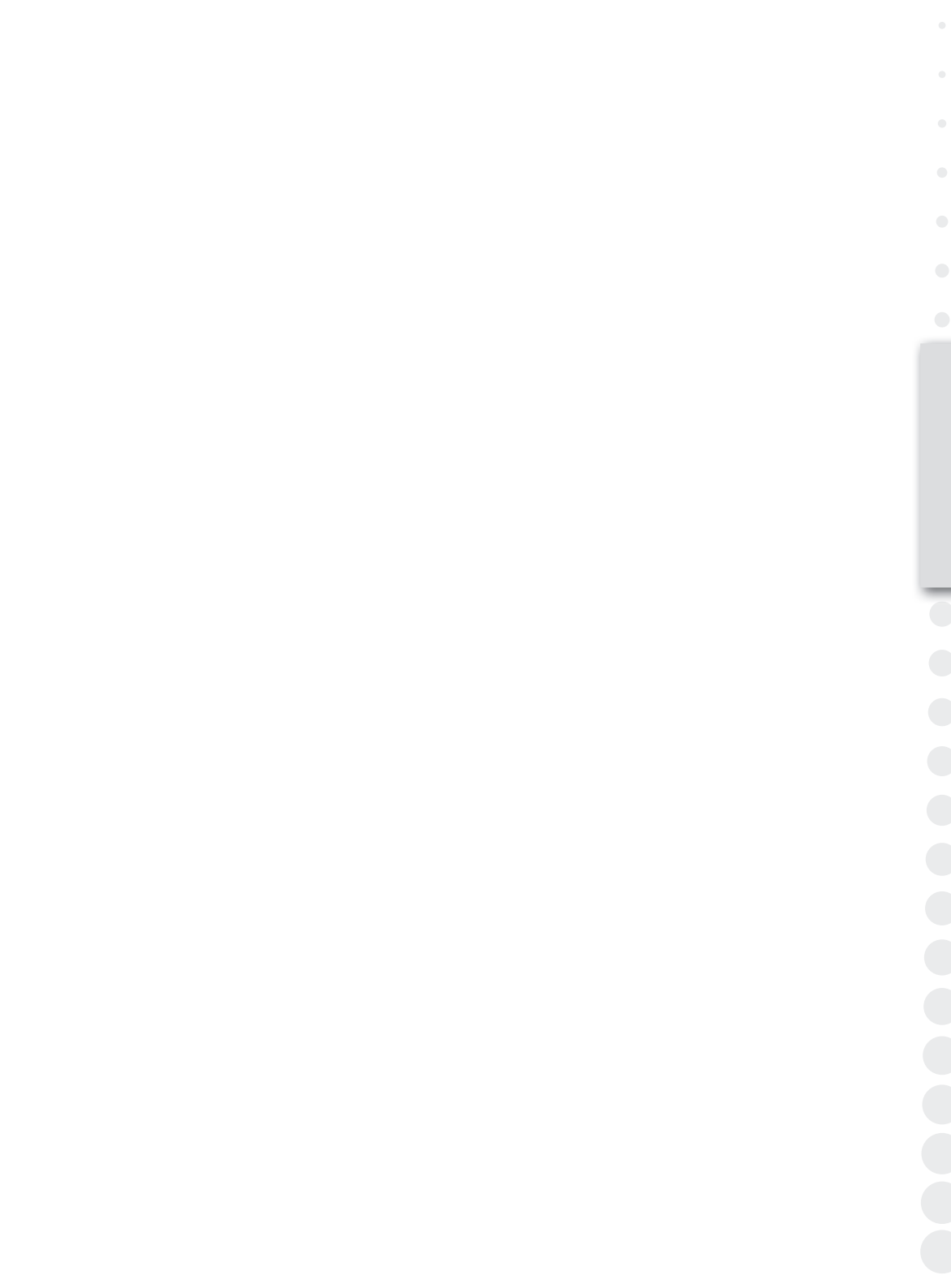
Руководитель	<b>Егорова М.О.</b> , председатель правления Национального фонда защиты детей от жестокого обращения
Ведущий разработчик	<b>Селенина Е.В.</b> , старший научный сотрудник лаборатории «Профилактика психолого-социальных проблем безнадзорности и сиротства» Московского государственного психолого-педагогического университета, председатель правления БФ «Надежда»
Ведущий эксперт	<b>Борзов С.П.</b> , директор по экспертно-методической работе Национального фонда защиты детей от жестокого обращения
Ответственный разработчик	<b>Мартынова М.С.</b> , канд. пед. наук, советник Национального фонда защиты детей от жестокого обращения

**В разработке принимали участие:**

**Бобылева И.А.**, канд. пед. наук, заведующая лабораторией социально-педагогических проблем детства Федерального государственного учреждения «Институт семьи и воспитания» РАО, главный специалист-эксперт БФ «Расправь крылья»; **Новикова М.В.**, врач-психотерапевт специализированного лечебно-консультативного Центра охраны здоровья детей, супервизор Российской психотерапевтической ассоциации.

Над материалами исследования лучшего российского опыта по профилактике социального сиротства, которые были использованы при подготовке настоящего издания, работали советники Национального фонда защиты детей от жестокого обращения **Романовская Г.В.**, **Турова А.Б.**, **Усольцева Н.Н.** Работой руководили **Борзов С.П.**, директор по экспертно-методической работе и **Байбородова Л.В.**, директор по развитию региональной деятельности.

Расчет примерной стоимости услуги выполнили специалисты Центра фискальной политики **Андреева Е.И.**, директор по научной работе, **Ковалевская А.С.**, канд. экон. наук, директор по развитию.



# СТАНДАРТ УСЛУГИ





## СТАНДАРТ УСЛУГИ

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ  
СОПРОВОЖДЕНИЕ ВЫПУСКНИКОВ  
ОРГАНИЗАЦИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ,  
ОСТАВИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ,  
В УСЛОВИЯХ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО  
ПРОЖИВАНИЯ (ПОДГОТОВКА  
К НЕЗАВИСИМОЙ ЖИЗНИ)

### III ► Сведения о стандарте

1. Настоящий стандарт разработан Национальным Фондом защиты детей от жестокого обращения.

2. Настоящий стандарт устанавливает требования к содержанию, порядку предоставления, процессу оказания, доступности услуги «Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях самостоятельного проживания (подготовка к независимой жизни)», а также показатели оценки эффективности оказания услуги.

3. В настоящем стандарте реализованы общепризнанные принципы и нормы международного права, Конституции Российской Федерации, федеральных законов, регулирующих сферу отношений соответствующей деятельности.

4. Настоящий стандарт разработан для использования органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления, формирующими политику в сфере социальной защиты детства и планирующими объемы бюджетных ассигнований на выполнение государственных заданий, а также физическими лицами, являющимися потребителями услуг.

5. Общие термины и определения, использующиеся в стандартах профилактических социальных услуг

**Дети группы риска** – дети, чьи минимальные возрастные потребности в уходе и заботе не удовлетворяются должным образом. В результате возникает риск нарушения здоровья и развития ребенка.

**Дети, нуждающиеся в государственной защите** – дети, чьи права нарушены родителями или иными законными представителями, в том числе не исполняющими своих обязанностей по их воспитанию, обучению и/или содержанию и/или отрицательно влияющими на их поведение, либо жестоко обращающимися с ними; дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей; дети с ограниченными возможностями здоровья и дети-инвалиды.

**Жестокое обращение с ребенком** – все виды физического, психического, сексуального насилия, пренебрежения потребностями ребенка со стороны его родителей или иных законных представителей; проявляются в форме активных действий или бездействия, приводящих или способных привести к ущербу для здоровья, развития или достоинства ребенка.

**Качество социальной услуги** – соответствие мероприятий (комплекса мероприятий), выполненных поставщиком услуги, требованиям стандарта социальной услуги.

**Конечный социально значимый результат оказания услуги** – изменение состояния получателей услуги вследствие осуществления комплекса мероприятий и иных действий, направленных на это изменение.

**Куратор случая** – должностное лицо, организующее и осуществляющее выполнение плана социального сопровождения (реабилитации) семьи и ребенка.

**Непосредственный результат деятельности социальной службы** – объем (количество) предоставленных услуг, измеряемый, как правило, числом потребителей, получивших услугу соответствующего качества.

**Перечень (реестр) государственных (муниципальных) услуг** – утвержденный в соответствующем порядке список государственных (муниципальных) услуг, оказываемых потребителям за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации или муниципального образования.

**План по защите прав ребенка** – документ, принимаемый органом, осуществляющим полномочия по опеке и попечительству, при открытии случая и определяющий меры и порядок защиты прав и законных интересов ребенка; может включать в себя один или несколько следующих разделов:

- План обеспечения безопасности ребенка в семье (комплекс мероприятий, направленных на обеспечение безопасности нахождения ребенка в семье)

- План социального сопровождения (реабилитации) семьи (комплекс реабилитационных мероприятий по отношению к ребенку и его семье, направленных на восстановление условий для соблюдения в семье прав и законных интересов ребенка)
- План семейного устройства (комплекс мероприятий, направленных на устройство на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, его подготовку к жизни в семье и последующее сопровождение замещающей семьи)

**Получатель услуг по социальному обслуживанию** – гражданин (семья), которому для преодоления трудной жизненной ситуации предоставляется социальная услуга.

**Поставщик услуг по социальному обслуживанию** – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность по социальному обслуживанию.

**Психолого-педагогическое сопровождение** – комплекс мероприятий, осуществляемый междисциплинарной командой специалистов, объединенных единой реабилитационной целью; основная деятельность заключается в выявлении и актуализации ресурсов родителей и/или ребенка, организации обучения членов семьи знаниям и навыкам, необходимых для ухода и развития ребенка, его социализации, в психологической помощи по преодолению трудностей, связанных с освоением новых навыков, в мотивации семьи на получение запланированной помощи; основанием для принятия решения о завершении является решение членов междисциплинарной команды о достижении заявленных реабилитационных целей; в зависимости от специфики реабилитационных задач выделяют *психолого-педагогическое сопровождение семьи* (основная задача – нормализация родительско-детских отношений и повышение родительской компетентности в вопросах организации ухода и заботы о детях, их воспитания) и *психолого-педагогическое сопровождение ребенка* (действие в создании условий для успешной социализации ребенка в образовательном пространстве).

**Семейно-ориентированный подход** – подход к организации помощи детям и семьям. Основной принцип семейно-ориентированного подхода заключается в том, что права родителей на воспитание детей не должны ущемляться ни при каких обстоятельствах, за исключением случаев, когда это единственный способ защитить интересы ребенка. Наиболее эффек-

тивным способом защиты прав ребенка в семейно-ориентированном подходе признается укрепление и поддержка его собственной семьи таким образом, чтобы ее члены могли самостоятельно обеспечивать безопасность ребенка и уход за ним, в соответствии с его минимальными возрастными потребностям. Защита прав ребенка, по мере возможности, ведется без разлучения ребенка с семьей и с сохранением его ближайшего окружения, культурных и национальных традиций.

**Синдром эмоционального выгорания (эмоциональное выгорание, выгорание)** – вид депрессии (депрессия истощения), которая возникает без травматизации и органических расстройств, а только вследствие медленной утраты переживания ценностей; за С.э.в. стоит двойной дефицит отношений: внешний – с другими людьми и деятельностью, внутренний – с самим собой и эмоциональностью; свойственен специалистам помогающих профессий, но не только; его снятие требует гораздо больших усилий, чем профилактика, которая проводится в ходе регулярного оказания помогающим специалистам супервизорской (методической) помощи.

**Случай** – оформленное в установленном порядке дело о нарушении прав и законных интересов ребенка, открытое в целях принятия мер по его защите и восстановлению его прав и законных интересов.

**Содержание услуги** – совокупность мероприятий (действий, процедур) необходимых и достаточных для оказания услуги.

**Социальная адаптация ребенка** – процесс активного приспособления ребенка к принятым в обществе правилам и нормам поведения; услуги, направленные на повышение уровня социальной адаптации ребенка, включают мероприятия по преодолению последствий психологической травмы у ребенка и помощь в усвоении конструктивных норм и правил поведения.

**Социальная услуга** – результат деятельности социальной службы, заключающийся в оказании социальной помощи клиенту-получателю услуги для преодоления им трудной жизненной ситуации.

**Социальное сопровождение** – комплекс мероприятий по взаимодействию социальной службы с получателем социальных услуг, направленных на профилактику или преодоление трудной жизненной ситуации.

**Социальное обслуживание** – деятельность, направленная на предоставление гражданину (семье), признанному находящимся в трудной жизненной ситуации, услуг по социальному обслуживанию в целях нормализации условий жизнедеятельности и (или) повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей.



**Социально-психологическая реабилитация ребенка** – комплекс мероприятий, направленных на восполнение личностных дефицитов, возникших в результате депривационного воспитания, и на восстановление позитивных социальных связей и социального статуса ребенка.

**Социально-психологическое сопровождение семьи** – комплекс мероприятий (организационных, диагностических, образовательных, развивающих), осуществляемый междисциплинарной командой специалистов, объединенных единой реабилитационной целью оказания помощи родителям в преодолении трудной жизненной ситуации, в результате которой были нарушены права и законные интересы ребенка (детей); основная деятельность заключается в оказании реабилитационной помощи в решении актуальных психологических, бытовых, медицинских, социальных и других проблем семьи; вовлечении родителей и взрослых членов семьи в деятельность по освоению (восстановлению) навыков самостоятельного преодоления трудностей; мотивации их на активное участие в запланированных мероприятиях; результатом является восстановление способности семьи самостоятельно адаптироваться в изменяющихся условиях среды; основанием для принятия решения о завершении сопровождения является обоснованное решение членов междисциплинарной команды о достижении заявленных реабилитационных целей.

**Стандарт социальной услуги** – описание основных требований к срокам, условиям, качеству и результативности предоставления социальной услуги.

**Супервизия** – профессиональное консультирование специалистов помогающих профессий и метод контроля качества; контроль качества включает исследование выбранных практических подходов и методов оказания помощи, а также отношений, возникающих между специалистом и клиентом, с точки зрения их соответствия требованиям стандарта; в процессе супервизии происходит профессиональный разбор сложных случаев и анализ причин возникновения трудностей в работе специалиста; результаты становятся основанием для разработки мероприятий по поддержанию качества услуги; может рассматриваться как форма повышения квалификации специалистов.

**Трудная жизненная ситуация** – обстоятельство (совокупность обстоятельств), признанное по основаниям, определенным законодательством Российской Федерации, как объективно нарушающее или способное нарушить нормальные условия жизнедеятельности гражданина и функционирования семьи, привести в положение, представляющее опасность для жизни и/или здоровья, последствия которого он не может преодолеть самостоятельно и требующее, на основе определения индивидуальной нуждаемости, предоставления социального обслуживания.

**Услуга по социальному обслуживанию** – действие (действия) в области социального обслуживания по оказанию постоянной, регулярной, периодической либо разовой помощи гражданину (семье), признанному находящимся в трудной жизненной ситуации, в целях нормализации условий жизнедеятельности и/или повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей.

## 1. Паспорт

### 1.1. Наименование

Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях самостоятельного проживания (подготовка к независимой жизни).

### 1.2. Специальные термины и определения, использованные в стандарте услуги

**Постинтернатный воспитатель** – специалист, оказывающий поддержку в социальной адаптации выпускнику организации для детей, оставшихся без попечения родителей, после выпуска.

**Постинтернатный патронат** – устанавливается над детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, после окончания их пребывания в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет на основании договора о постинтернатном патронате.

**Социально-психолого-педагогическое сопровождение** – форма воспитания и сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа в возрасте от 18 до 23 лет после окончания их пребывания в образовательной организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с целью адаптации их к условиям самостоятельного проживания.

**Служба сопровождения выпускников** – организационная структура организации, в состав которой входят специалисты, занятые комплексным сопровождением выпускников; служба оказывает содействие в создании оптимальных условий для социализации лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте до 23-х лет.

**Индивидуальный план сопровождения и социальной поддержки выпускника (индивидуальный план постинтернатного сопровождения)** – перечень мероприятий по комплексной помощи выпускнику, направленных на развитие навыков независимого самостоятельного проживания и позитивной социальной ориентации, включающий указания на сроки и лиц, ответственных за их выполнения.

**Ключевые компетенции** – общие, социально-коммуникативные, субъектные, межкультурные способности, умения и навыки человека, обеспечивающие оптимальный уровень жизненного и профессионального успеха, самоутверждения и самореализации личности, без ущерба для ее физического и психического здоровья.

**Социальная ориентация** – определение индивидом своего места в «социальном пространстве», т. е. относительно существующих в обществе классов, социальных групп, социальных институтов и т. д.; в более узком смысле – осознание индивидом своего социального происхождения и будущей «социальной позиции», т. е. места и роли в той социальной группе, в которую он намерен войти, а также определение путей достижения этой цели.

### 1.3. Поставщик

Определяется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

### 1.4. Получатели

Получателями данной услуги являются выпускники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте с 18 до 23 лет, проживающие самостоятельно в собственном или съемном жилье (далее – выпускники).

### 1.5. Цели и задачи

#### *Цель*

Формирование у выпускников ключевых компетенций и навыков, необходимых для независимого проживания и решения основных жизненных проблем, профилактика их социальной дезадаптации.

#### *Задачи*

- Формирование у выпускников социальной нормативности и позитивной социальной ориентации, ценностей здорового образа жизни и законопослушного поведения
- Формирование у выпускников навыков самостоятельного проживания в своем жилье, социально-бытовых и коммуникативных навыков
- Содействие выпускникам в решении трудных жизненных ситуаций и защите своих прав, включение выпускников в систему открытого социума

## 1.6. Результат

### *Непосредственный результат*

Выполнение запланированного комплекса мероприятий в рамках оказания услуги в соответствии с требованиями стандарта услуги.

### *Конечный социально значимый результат оказания услуги*

- Способность выпускников к самостоятельному проживанию в своем жилье, разрешение основных жизненных проблем, позитивная социальная адаптация
- Укрепление и расширение позитивной социально-поддерживающей сети выпускников
- Соблюдение выпускникам норм и ценностей здорового образа жизни и законопослушного поведения

## 1.7. Периодичность

Услуга предоставляется однократно.

## 1.8. Единица измерения объема оказания услуги

Группа выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте с 18 до 23 лет в количестве 8-ми человек.

## **1.9. Правовые основания**

Настоящая услуга реализуется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами международного и российского законодательства:

1. Конвенция ООН о правах ребенка
2. Конституция Российской Федерации
3. Федеральный закон от 24 июля 1994 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»
4. Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»
5. Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
6. Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»
7. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
8. Федеральный закон от 21 декабря 1996 года №159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»

Правовым основанием для предоставления услуги является соответствующий нормативный правовой акт органа государственной власти субъекта Российской Федерации.

## III► 2. Содержание услуги

### 2.1. Краткое описание

Деятельность заключается в социально-психолого-педагогическом сопровождении выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в период их адаптации к самостоятельному проживанию в жилье, принадлежащем им по праву собственности или по договору социального найма.

В основе такого сопровождения лежит закрепление за выпускником постинтернатного воспитателя, который посещает выпускника по месту его проживания не менее 4-х часов в неделю. В зависимости от потребностей и ситуации разрабатывается индивидуальный план постинтернатного сопровождения, который нацелен на формирование и развитие ключевых компетенций и навыков, необходимых для независимого самостоятельного проживания и социальной адаптации. Спектр навыков охватывает социально-психологическую, гражданско-общественную, социально-трудовую, культурно-досуговую и бытовую сферы деятельности.

Услуга может оказываться непосредственно после вселения молодого человека (в возрасте от 18 до 23 лет) из числа детей-сирот в свое жилье или в период, когда выпускник находится в тяжелой жизненной ситуации, проживая в своем жилье. Продолжительность оказания услуги зависит от ситуации и проблемы, оптимально оказание помощи длится от 6-ти до 12-ти месяцев.

2.2. Основные этапы и мероприятия

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
1	Подготовительный	Организация встреч с педагогическими коллективами организаций начального (НПО) и среднего (СПО) профессионального образования, где обучаются лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, со специалистами общественных и иных организаций, работающих с данной целевой группой	12 час. (2 час. в месяц в течение 6-ти месяцев)	3 час. (30 мин. в месяц)	Потенциальные участники услуги информированы о ее преимуществах и предоставляемых возможностях  Педагоги НПО и СПО понимают суть услуги и рекомендуют ее клиентам целевой группы	Социальный педагог
		Сбор информации о выпускниках, проживающих самостоятельно, нуждающихся в услуге по сопровождению	8 час. (1 час на 1-го выпускника)		Оформлены предварительные списки потенциальных получателей услуги	
		Информирование потенциальных получателей об услуге (беседа по телефону, визит по договоренности)	4 час. (30 мин. на 1-го выпускника)	1 час 20 мин. (10 мин. на выпускника)	Сформирована первичная мотивация у потенциальных получателей услуги	
		Организация и проведение встреч, круглых столов, консультаций потенциальных получателей услуги с выпускниками, уже получившими ее	6 час. (1 час в месяц)	Нет	Потенциальные участники услуги понимают специфику оказания услуги, сформирована их мотивация	Социальный педагог Педагог-психолог



№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
1	Подготовительный	Приним заявлений об оказании услуги	4 час. (30 мин. на выпускника)	Нет	Сформирован список получателей услуги по сопровождению	Социальный педагог
2	Диагностический	Диагностика уровня личного развития и состояния здоровья получателей услуги (индивидуально или в группах по 2-3 чел.)	28 час. (2 встречи по 1,5 ч. и 30 мин. на оформление результатов на 1-го выпускника)		Определен уровень личного развития получателей услуги, основные приоритеты для индивидуальной работы с ними	Педагог-психолог
		Диагностика условий проживания получателей услуги (визит)	12 час. (1,5 час. на 1-го выпускника)		Составлены акты обследования жилищных условий получателей услуги	Социальный педагог
		Составление социальной карты (оценка социально-бытовых навыков и уровня развития ключевых компетенций)	12 час. (1,5 час на 1 карту)		Определен уровень социально-бытовых навыков и ключевых компетенций получателей услуги, определены приоритеты для сопровождения	
		Составление карт социально-поддерживающей сети и диагностика навыков социального взаимодействия у получателей услуги	10 час. (1 час 15 мин. на 1-го выпускника)		Определены потребности получателей услуги в формировании социально-поддерживающей сети контактов	

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
3	Разработка и согласование планов постинтернатного сопровождения	Разработка и согласование планов постинтернатного сопровождения получателей услуги	12 час. (1,5 час. на 1 план)	Нет	Определен порядок мероприятий, установлены сроки и ответственные	Педагог-психолог Социальный педагог
		Знакомство и тренинг по взаимодействию выпускников и постинтернатных воспитателей	32 час. (4 час. для 1-й пары «выпускник-воспитатель»)	4 час. (30 мин. для 1-й пары «выпускник-воспитатель»)	Установлены отношения сотрудничества и доверия между выпускниками и постинтернатными воспитателями	Педагог-психолог Социальный педагог Постинтернатный воспитатель
		Обсуждение и принятие индивидуальных планов постинтернатного сопровождения	8 час. (1 час на 1-го воспитанника)	Нет	Приняты и подписаны индивидуальные планы, согласованы действия выпускников, постинтернатных воспитателей и специалистов	Постинтернатный воспитатель Социальный педагог
		Заключение договоров о постинтернатном сопровождении с получателями услуги	4 час. (30 мин. на 1-го получателя услуги)		Постинтернатные воспитатели имеют право осуществлять сопровождение Согласованы ожидания выпускников и наставников	Социальный педагог Педагог-психолог Постинтернатный воспитатель

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
3	Разработка и согласование планов постинтернатного сопровождения	Привлечение субъектов поддерживающих социальных сетей получателей услуги к сотрудничеству по выполнению мероприятий планов постинтернатного сопровождения	12 час. (1,5 час. на 1-го получателя услуги)	Нет	Субъекты поддерживающих социальных сетей выразили согласие на оказание поддержки выпускникам в соответствии с планами постинтернатного сопровождения	Постинтернатный воспитатель
4	Постинтернатное сопровождение получателей услуги	Реализация мероприятий индивидуальных планов сопровождения получателей услуги	768 час. (не менее 16 час. ежемесячно на 1-го получателя услуги)		У получателей услуги сформированы и развиты ключевые компетенций и основные социальные навыки, они способны жить самостоятельно, их жизненная ситуация нормализована	Постинтернатный воспитатель
		Проведение консультаций для получателей услуги в соответствии с индивидуальными планами сопровождения	96 час. (не менее 2-х часов ежемесячно для 1-го получателя услуги)	6 час. (10 мин. на 1 консультацию)	Социальный педагог Педагог-психолог	
		Проведение супервизий для постинтернатных воспитателей	6 час. (3 час. 1 раз в 3 месяца)	1 час. (30 мин. на 1 супервизию)	Разрешены профессиональные трудности, возникшие у патронатных воспитателей в ходе работы Минимизирован риск эмоционального выгорания	Педагог-психолог

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
4	Постинтернатное сопровождение получателей услуги	Проведение тренинга для постинтернатных воспитателей (при необходимости по результатам супервизий)	12 час. (6 час. 2 раза в год)	1 час (30 мин. на 1 тренинг)	Повышение профессиональной компетенции постинтернатных воспитателей	Социальный педагог Педагог-психолог
5	Завершение постинтернатного сопровождения	Диагностика уровня развития ключевых компетенций и способности выпускника к самостоятельной жизни  Обсуждение итогов сопровождения специалистами, выпускником и постинтернатным воспитателем	12 час. (1,5 час. на 1-го получателя услуги)	Нет	Определен уровень развития ключевых навыков, подготовлено заключение о готовности к самостоятельной жизни  Проведена оценка результатов, спланированы действия по завершению сопровождения	Педагог-психолог Социальный педагог  Социальный педагог Педагог-психолог Постинтернатный воспитатель

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
6	Обеспечение качества оказания услуги	Самооценивание специалиста и подготовка к представлению случая на супервизии Прохождение специалистом супервизии	4 час. (4 раза в год по 1 часу)	1 час 20 мин. (20 мин на 1 супервизию)	Осуществлен контроль качества оказания услуги Определено соответствие деятельности требованиям стандарта Получены рекомендации по преодолению профессиональных трудностей Минимизирован риск эмоционального выгорания и профессиональной деформации	Социальный педагог Педагог-психолог
Итого работы в течение 6-ти месяцев с одной группой выпускников (8 человек): Социальный педагог – 271 час. 30 мин. Педагог-психолог – 228 час. 10 мин. Постинтернатный воспитатель – 846 час.						

### III► 3. Порядок предоставления

#### 3.1. Основание для предоставления

Предоставление услуги осуществляется:

- На основании обращения гражданина (выпускника организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или его законного представителя). Поступившее обращение подлежит обязательной регистрации и рассмотрению. Регистрация обращения о предоставлении услуги осуществляется в момент его поступления
- По решению органа государственной власти, выполняющего полномочия по опеке и попечительству, в рамках принятия мер, направленных на защиту прав и законных интересов детей

#### 3.2. Максимальный срок ожидания оказания услуги с момента принятия решения органа государственной власти, органа местного самоуправления

14 дней.

#### 3.3. Конфиденциальность

Обеспечивается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### 3.4. Размер платы, взимаемой с потребителя при предоставлении услуги, и способы ее взимания

Для получателя услуга оказывается бесплатно.

#### 3.5. Предоставления услуги в многофункциональных центрах и в электронной форме

Услуга не оказывается в многофункциональных центрах и в электронной форме.

### 3.6. Документальное сопровождение

#### *Документы, регламентирующие непосредственное оказание услуги*

- Заявления граждан о получении услуги
- Договор о постинтернатном сопровождении
- Журнал регистрации граждан, подавших заявление на получение услуги
- Программа «Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях самостоятельного проживания»
- Акты обследования жилья выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
- Индивидуальные планы сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
- Личные дела выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
- Дневники работы постинтернатных воспитателей

#### *Документы, регламентирующие порядок работы*

- Постановление уполномоченного органа в сфере опеки и попечительства о том, что организация-поставщик услуги отобрана как уполномоченная организация и вправе в течение установленного срока организовывать постинтернатный патронат
- Приказ и иные нормативные документы, регламентирующие оказание услуги, в том числе, должностные инструкции сотрудников с необходимыми дополнениями в связи с оказанием услуги

#### *Документы отчетности*

- Планы работы сотрудников по оказанию услуги
- Квартальные и годовые отчеты специалистов
- Отчеты специалистов о проведенных коллективных встречах, мероприятиях, консультациях
- Отчеты о выполнении планов постинтернатного сопровождения выпускников и индивидуальной работе с парой «воспитатель – выпускник»

Формы документов приведены в Приложении «Перечень и формы документов».

### **3.7. Исчерпывающий перечень оснований для досрочного прекращения и/или отказа в предоставлении услуги**

Услуга не оказывается, в случае если:

- Невозможно обеспечить безопасность получателей и/или поставителей поставщика услуги в процессе ее оказания
- Получен информированный отказ клиента от получения услуги
- Обратившиеся за получением услуги имеют выраженные психиатрические проблемы, агрессивность на почве алкогольной и/или наркотической зависимости

## **■ ■ ■ 4. Требования к условиям оказания услуги**

Данные требования определяются содержанием методического руководства по оказанию услуги «Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях самостоятельного проживания (подготовка к независимой жизни)».



## 5. Требования к процессу оказания услуги

### 5.1. Требования к информационному обеспечению

Мероприятие по реализации услуги	Периодичность	Единица измерения объема	Количество
Издание рекламных буклетов	1 раз в год	Буклет	200-300
Обновление сайта	1 раз в месяц	Сообщение	Не менее 12
Организация публикаций в СМИ	Не реже 1 раза в квартал	Публикация	Не менее 4
Организация выступлений на радио и телевидении	Не реже 1 раза в год	Сообщение	1

### 5.2. Требования к кадровому обеспечению

Должность специалиста	Квалификационные требования (образование, стаж, опыт работы, периодичность повышения квалификации)	Максимальная нагрузка на специалиста/ одновременное число получателей услуги	Периодичность супервизии
Постинтернатный воспитатель	Образование: высшее и среднее специальное образование в сфере педагогики, психологии, социальной работы Стаж работы: не менее 1-го года Обучение деятельности по оказанию услуги: 36 часов Периодичность повышения квалификации: 1 раз в 3 года	8 человек	1 раз в 3 месяца
Педагог-психолог	Образование: высшее психологическое Стаж и опыт работы с данной категорией молодых людей: не менее 2-х лет Обучение деятельности по оказанию услуги: 36 часов	40 человек	4 раза в год
Социальный педагог	Образование: высшее педагогическое Стаж и опыт работы с данной категорией молодых людей: не менее 2-х лет Обучение деятельности по оказанию услуги: 36 часов	40 человек	

### 5.3. Требования к помещениям

По размерам и состоянию все помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правилам пожарной безопасности, безопасности труда.

Мероприятие по реализации услуги	Требования к помещению
Все мероприятия	1. Изолированная просторная комната для одновременной групповой работы 15–20 человек 2. Кабинет от 12 кв.м., с дополнительным помещением для ожидания

### 5.4. Требования к техническому обеспечению

Мероприятие по реализации услуги	Перечень инвентаря и оборудования	Количество единиц (шт.)
Все мероприятия	Стул с пюпитром	15
	Мультимедийное оборудование	1
	Мягкое покрытие пола	По размеру комнаты для групповых занятий
	Стол	3
	Доска или флипчарт	1
	Шкаф	3
	Стул	6
	Компьютер	1
	Кресло	2
	Журнальный стол	1
	Принтер	1
	Телефон/факс	1
	Сейф	1
Доступ к копирующей технике		

### 5.5. Расходные материалы

Мероприятие по реализации услуги	Перечень расходных материалов	Количество единиц
Все мероприятия по услуге	Блокнот	Число получателей услуги * 2
	Ручка	Число получателей услуги * 2
	Фломастеры (набор)	2
	Бумага (пачка)	2
	Папка для бумаг	Число получателей услуги + 10
	Флип-чарт	1
	Журнал	3
	Картридж	2
Канцелярские товары (ручки, степлер и скобы к нему, файлы и пр.)	Ежемесячный фиксированный расход	

## 6. Качество услуги

Качество услуги определяется ее соответствием требованиям настоящего стандарта.

## 7. Показатели оценки эффективности

- Доля выпускников-получателей услуги, проживающих самостоятельно в своем жилье, рационально планирующих свой бюджет, обеспечивающих соблюдение бытовой, личной гигиены и самообслуживания, составляет не менее 85%
- Доля выпускников, самостоятельно разрешающих трудные ситуации, обеспечивающих соблюдение своих прав и обязанностей, выбирающих позитивные и эффективные стили поведения, составляет не менее 85%
- Доля выпускников, адекватно заботящихся о своем жилье, своевременно оплачивающих коммунальные услуги и сохраняющих жилой фонд, составляет не менее 85%
- Доля выпускников, расширивших сеть позитивных социальных контактов, выстраивающих эффективные и позитивные коммуникации, составляет не менее 85%
- Доля выпускников, у которых отсутствуют правонарушения, проблемы с употреблением алкоголя и психоактивных веществ, составляет не менее 85%

## 8. Контроль реализации

Контроль реализации услуги (в том числе контроль качества) осуществляет заказчик услуги.

### ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ

- Форма «Журнал регистрации граждан, подавших заявление на получение услуги»
- Форма «Личное дело выпускника»
- Форма «Социальная карта выпускника»
- Форма «Оценка качеств и социальных навыков ребенка»
- Форма «Индивидуальный план сопровождения выпускника организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
- Форма «Дневник работы постинтернатного воспитателя»
- Функциональные обязанности и критерии подбора постинтернатного воспитателя
- Подбор методик оценки общих и частных критериев уровня личностного развития молодых людей из числа детей-сирот
- Источники сбора информации о выпускнике в процессе диагностики
- Уровни сопровождения выпускников
- Форма для составления экокарты семьи

## ФОРМЫ ДОКУМЕНТОВ

### Журнал регистрации граждан, подавших заявление на получение услуги

ФИО обратившегося гражданина \_\_\_\_\_

Дата обращения \_\_\_\_\_

*Характер обращения: самостоятельное/направлен другой организацией/выявлен в рамках мероприятий первого этапа услуги (нужное подчеркнуть)*

Дата принятия решения о предоставлении услуги, основание для предоставления услуги \_\_\_\_\_

#### Проведение диагностики

№	Мероприятия по диагностике	Дата проведения	Подпись специалиста
1.	Диагностика уровня личностного развития и состояния здоровья		
2.	Диагностика условий проживания выпускника (визит)		
3.	Составление социальной карты		
4.	Составление карты социально поддерживающей сети и диагностика навыков социального взаимодействия		

Дата заключения и номер договора о постинтернатном сопровождении

ФИО закрепленного постинтернатного воспитателя

Дата участия в тренинге по взаимодействию выпускника и постинтернатного воспитателя \_\_\_\_\_

## График индивидуальных консультаций

№	Тема консультации	Дата проведения	Примечание	Подпись специалиста

## Проведение повторной диагностики

№	Мероприятие по диагностике	Дата проведения	Подпись специалиста
1.	Диагностика уровня личностного развития и состояния здоровья		
2.	Диагностика условий проживания выпускника (визит)		
3.	Составление социальной карты		
4.	Составление карты социально поддерживающей сети и диагностика навыков социального взаимодействия		

Дата проведения встречи для обсуждения итогов сопровождения \_\_\_\_\_

Дата завершения сопровождения \_\_\_\_\_

## Личное дело выпускника

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_

Место жительства, телефон \_\_\_\_\_

Форма устройства, статус \_\_\_\_\_

Место учебы (работы) \_\_\_\_\_

1. Образование \_\_\_\_\_

2. Семейное положение \_\_\_\_\_

3. Наличие и количество собственных детей (при наличии – ФИО, возраст, место пребывания) \_\_\_\_\_

4. Где и когда воспитывался выпускник

Вид организации: детский дом, школа-интернат (коррекционная, общеобразовательная)	Период проживания

5. Место проживания на данный момент

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

6. Телефон, по которому можно связаться с выпускником

\_\_\_\_\_

7. Жилищные условия:

Отдельная квартира с удобствами

Отдельная квартира без удобств

Отдельная комната в общежитии

Съёмная квартира

Съёмная комната



- Ветхое жилье
- Собственный дом
- Другое \_\_\_\_\_

8. Чем занимается в данный момент:

- Учеба
- Работа
- Учеба и работа одновременно
- Занятости не имеется
- Состоит на учете в центре занятости населения

9. Название учебного заведения, профессии, которую осваивает \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

10. Место работы, должность \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

11. Средства на содержание

Сведения об источниках доходов	Название и контактные данные организации, отвечающей за выплаты
Стипендия	
Заработная плата	
Пособие по безработице	
Пособие по уходу за ребенком	
Пособие по окончании образовательного учреждения	
Пособие по окончании определенного этапа обучения	
Пенсия по потере кормильца	
Пенсия по инвалидности	
Алименты и другие выплаты	
Перепродажа имущества	
Берет деньги в долг	
Примечание	
Что необходимо сделать	

## 12. Наличие документов

Документ	Оригинал	Копия	Примечание (оформлен / оформляется / нуждается в оформлении)
Свидетельство о рождении			
Паспорт			
Справка о пребывании в организации			
Справка о состоянии здоровья			
Документ об образовании			
Медицинский полис			
Свидетельство о родителях (свидетельство о смерти родителей, копия приговора или решения суда; справка о болезни или розыске родителей и другие документы, подтверждающие отсутствие родителей или возможность воспитания ими своих детей)			
Справка о наличии и местонахождении братьев, сестер, других близких родственников			
Документы, подтверждающие право на имущество			
Документы, подтверждающие право на жилую площадь, занимаемую ранее воспитанником или родителями			
Правоустанавливающий документ (если квартира находится в собственности: родственные отношения, ФИО, дата рождения других собственников, форма собственности)			
Пенсионная книжка (для получающих пенсию)			
Исполнительный лист на взыскание алиментов с родителей			
Сберегательная книжка, ценные бумаги			
Что необходимо сделать			

13. Нужда, потребности в настоящее время

- Одежда
- Пища
- Медицинское обслуживание
- Жилье
- Другое \_\_\_\_\_

14. Чем любит заниматься в свободное время:

- Гулять по улицам
- Заниматься спортом
- Спать
- Ходить в компьютерный клуб (играть в компьютерные игры)
- Проводить время в компании друзей
- Другое \_\_\_\_\_

15. С кем охотнее всего общается:

- С родственниками
- С членами замещающей семьи
- С друзьями
- Ни с кем
- Другое \_\_\_\_\_

16. Курение:            Да / Нет

17. Алкоголь:

- Нет
- По праздникам
- Редко
- Часто
- Ежедневно
- Раньше употреблял, сейчас нет
- На учете у нарколога

18. Наркотики: Да / Нет

Если «Да», то какие \_\_\_\_\_

19. Правонарушения:

Отбывал наказание в местах лишения свободы

Был условно осужден

Выплата административного штрафа

Другое \_\_\_\_\_

### Социальная карта выпускника

Фамилия	Место для фотографии
Имя	
Отчество	
Дата рождения	
Место рождения	

Организация для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в которой воспитывался выпускник

Организация профессионального образования, которое закончил (или в котором учится) выпускник

(год выпуска, № документа, подтверждающего факт окончания учреждения профессионального образования)

Место регистрации

Адрес (фактический), телефон, эл. почта

Свидетельство о рождении: серия выдано

Паспорт: серия № выдан (кем, где, когда)

**Медицинские данные**

- Инвалидность \_\_\_\_\_
- Состоит на диспансерном учете (профиль заболевания \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_ )
- Другие особенности \_\_\_\_\_

**Образование**

- 9 классов коррекционной школы
- 9 классов общеобразовательной школы
- 11 классов общеобразовательной школы
- Среднее специальное (оконченное/неоконченное)
- Второе среднее специальное (оконченное/неоконченное)
- Высшее (оконченное/неоконченное)
- Полученная (получаемая) специальность \_\_\_\_\_

**Социальная сеть****Родственники**

№	Ф.И.О.	Степень родства	Частота и способ контакта	Отношения	Контактные данные
1.					
2.					
3.					
4.					

**Друзья/Знакомые**

№	Ф.И.О.	Обстоятельства знакомства	Частота и способ контакта	Отношения	Контактные данные
1.					
2.					
3.					

### Увлечения

№	Увлечение	Как давно увлекается	Досуговая организация
1.			
2.			
3.			

### Свободное времяпрепровождение

Предпочитает проводить в

---

---

Предпочитает проводить с

---

---

### Учеба

Успеваемость	
Отношение к учебе	
Интересующие предметы	

### Профессиональная деятельность

№	Место работы (название, адрес)	Должность, специальность	Стаж работы на данном месте
1.			
2.			
3.			

### Планы на будущее

---

---

## Оценка личностных особенностей

	1	2	3	4	5	6	
Замкнутость							Общительность
Лень							Трудолюбие
Требует внешнего контроля (несамостоятелен)							Не требует внешнего контроля (самостоятелен)
Неуверенность							Достаточная уверенность
Низкая осведомленность на бытовом уровне							Достаточная хорошая осведомленность на бытовом уровне
Склонность к немотивированным агрессивным реакциям							Нет склонности к немотивированным агрессивным реакциям
Склонность к девиантному поведению							Нет склонности к девиантному поведению
Имеет вредные привычки							Не имеет вредных привычек
Нет мотивации к обучению							Есть мотивация к обучению
Эмоциональная неустойчивость							Эмоциональная устойчивость

## Оценка качеств и социальных навыков ребенка

### Задачи адаптации

---

---

#### Примечание

С учетом составленного перечня документов, анализа ресурсов и потребностей выпускника формулируются задачи по его адаптации и составляется перечень специалистов, которые могут оказать помощь и поддержку выпускнику. Сначала формулируются основные задачи на весь период адаптации, затем определяется, что может быть выполнено за год, затем выделяются конкретные шаги на ближайший период (1 месяц, 3 или 6 месяцев). Эти шаги могут быть связаны с формированием и развитием определенных умений и навыков. Важно сформировать мотивацию на их достижение у выпускника. Примеры задач на краткосрочную перспективу: формирование навыка самообслуживания; навыка ведения разговора по телефону, умения поддерживать порядок в шкафу, развитие умений, связанных с поиском нужной информации и т.д.

### 1. Оценка качеств

Качество	Уровень развития качеств		
	Низкий	Средний	Высокий
Коммуникабельность, общительность			
Трудолюбие			
Самостоятельность			
Уверенность			
Бытовая осведомленность			
Доброжелательность, умение договариваться			
Готовность соблюдать социальные нормы и правила			
Отсутствие вредных привычек			



Качество	Уровень развития качеств		
	Низкий	Средний	Высокий
Мотивация к обучению			
Эмоциональная устойчивость			
Самоконтроль, умение управлять своим поведением			
Целеустремленность			

## 2. Оценка социальных навыков

Навык	Уровень развития навыка			Примечание/ дополнение
	Низкий	Средний	Высокий	
Навыки гигиены и ухода за собой				Учитывается оценка внешнего вида ребенка
Навык самообслуживания				
Навык приготовления еды для себя				
Навык ориентирования и использования социальной инфраструктуры				Знает социальную инфраструктуру по месту жительства
Умение пользоваться транспортными средствами				
Умение эффективно распоряжаться личными средствами/доходом				
Навык работы с информационными источниками и с информацией				Оценивается относительно решения жизненных задач в повседневных ситуациях

Навык	Уровень развития навыка			Примечание/ дополнение
	Низкий	Средний	Высокий	
Навык планирования и самоорганизации своей деятельности				
Знание и выполнение своих обязанностей				
Умение с пользой организовать свободное время				
Навыки здорового образа жизни, умение заботиться о своем здоровье				
Умение ставить цели и принимать самостоятельные решения				
Умение делать выбор, обеспечивающий личную безопасность				Осведомлен об угрозах личной безопасности
Умение устанавливать контакт с людьми				
Умения поддерживать и развивать позитивные отношения с людьми				Умение слушать собеседника, выражать чувства, умение выработать правила взаимоотношений, умение сохранять отношения и т.д.
Умение эффективно разрешать конфликтные ситуации				Умение выбирать стратегию поведения в конфликте, отстаивать свою точку зрения, идти на уступки и т.д.

Навык	Уровень развития навыка			Примечание/ дополнение
	Низкий	Средний	Высокий	
Сопротивляемость негативным воздействиям				Навык критического мышления, осознания негативного влияния, сопротивления негативному влиянию и т.д.
Умение управлять своим эмоциональным состоянием				Понимание своих чувств и эмоций, регулирование эмоций
Навык самостоятельного обращения за помощью				
Умение планировать будущее, составлять планы на будущее				
Знание своих прав и умение их реализовать				
Наличие успешного опыта работы				Укажите (постоянная, временная)
Учебно-организационные навыки				Умение организовать рабочее место, определить цели деятельности, выбрать способы деятельности, организовать самоподготовку и т.д.
Учебно-интеллектуальные умения и навыки				Анализ, сравнение, обобщение, классификация, моделирование и т.д.

### **Краткие рекомендации по оценке качеств и социальных навыков выпускника**

На этапе диагностики проводится оценка развития качеств и социальных навыков воспитанника. Работа начинается с проведения собеседования с выпускником и представителями его ближайшего окружения, наблюдения за его поведением.

По итогам диагностики специалисты заполняют две таблицы:

«Оценка качеств»

«Оценка социальных навыков»

При применении методики используется метод экспертной оценки в два этапа.

- На первом этапе не менее 3-х взрослых, знающих ребенка (беседовавших с выпускником и имеющих опыт наблюдения за ним), оценивают уровень выраженности его качеств или сформированности навыков. Низкий уровень предполагает, что указанное качество или навык не сформированы или сформированы в слабой степени, не наблюдаются в поведении ребенка, или имеют отрицательную направленность (например, нежелание учиться, наличие девиаций, наличие вредных привычек и т.д.). Средний уровень предполагает, что указанное качество/навык наблюдается в поведении ребенка не всегда, от случая к случаю, нуждается в развитии и укреплении. Высокий уровень предполагает, что указанное качество/навык сформирован у ребенка, определяет его поведение, наблюдается постоянно. Оценка перечисленных качеств и навыков проводится с точки зрения соответствия их возрастным и психофизическим нормам развития. В заполнении таблиц могут участвовать педагоги, которые работают с выпускником.
- На втором этапе составляется общая сводная таблица, заполненная на основе оценок специалистов, определяется общий уровень развития того или иного качества или социального навыка. Качества и навыки, сформированные у выпускника на высоком уровне можно считать опорой и ресурсом в работе с ним. Качества и навыки, сформированные на низком или среднем уровне, нуждаются в поддержке и развитии и учитываются при определении целей, задач и планировании работы с выпускником.

### Индивидуальный план сопровождения выпускника организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

ФИО выпускника \_\_\_\_\_

Дата рождения выпускника \_\_\_\_\_

ФИО постинтернатного воспитателя \_\_\_\_\_

Перечень проблем, которые требуют вмешательства (помощи)	Задачи сопровождения	План мероприятий	Сроки	Ответственные	Результаты	Необходимые изменения в плане
Физическое здоровье						
Психологическое здоровье						
Социальные связи						
Образование						
Поведение						
Досуг						
Связь с кровной семьей						

## **Краткие рекомендации по разработке и заполнению плана сопровождения выпускника**

План социально-психолого-педагогического сопровождения выпускника (план постинтернатного сопровождения) определяет потребность выпускника в сопровождении, устанавливает цели и методы их достижения, определяет ресурсы, необходимые для поддержки эффективной динамики интеграции выпускника в социум. Любое важное решение в отношении ребенка-сироты или лица из числа детей-сирот определяется планом постинтернатного сопровождения.

План постинтернатного сопровождения имеет семь разделов, отражающих основные потребности индивида – физическое здоровье, психологическое здоровье, социальные связи, образование, поведение, организация досуга, связь с (расширенной) кровной семьей.

Потребности выпускника выявляются на основе диагностики, наблюдений и анализа документации и фиксируются в плане в виде конкретных задач на конкретный период времени. На каждого получающего сопровождение обычно составляют два плана:

1. План постинтернатного сопровождения, где указаны цели и задачи на весь планируемый период его интеграции в социум
2. Рабочий план, где указываются конкретные задачи и пути их решения на текущий период времени; этот период определяется уровнем адаптированности выпускника: чем сложнее положение молодого человека, тем меньше промежуток времени и тем специфичнее поставленные задачи; обычно в тяжелых случаях задачи ставятся на месяц, в средних – на 3 месяца, при устойчивой позитивной динамике – на 6 месяцев.

План постинтернатного сопровождения составляется психологом совместно с социальным педагогом и утверждается в процессе обсуждения и принятия плана совместно с выпускником и постинтернатным воспитателем. План подписывается выпускником, постинтернатным воспитателем и ответственным лицом, возглавляющим службу.

Работа по выполнению плана постинтернатного сопровождения выпускника ведется службой в взаимодействии со всеми субъектами процесса сопровождения.

План не может быть утвержден при наличии следующих недостатков:

- Оценка потребностей выпускника недостаточно документирована
- План не соответствует индивидуальным потребностям выпускника
- Не все заинтересованные стороны участвовали при разработке плана
- Заинтересованные стороны не достигли согласия по основным положениям плана
- В плане не указаны сроки исполнения мероприятий и даты ревизии и обновления плана

В ходе выполнения планов постинтернатного сопровождения могут понадобиться дополнительные обследования в случае, если намеченный ход работы не дает желаемых результатов. Например, может произойти резкое снижение академических показателей выпускника, ухудшение его поведения (противоправные действия, нарушение закона), снижение адаптивных возможностей по различным показателям, что наблюдается другими субъектами сопровождения и агентами взаимодействия. Если проводится внеплановое обследование, то необходимо совместное решение специалистов по данному вопросу, которое может быть принято в рамках индивидуальных консультаций.

Постинтернатный воспитатель отмечает виды деятельности выпускника, которые перестали «вписываться» в рамки условно нормативной динамики интеграции. Специалист (психолог) в ходе обследования выявляет сферы психического развития, которые претерпели наибольшее изменение и те, которые вовсе не развивались. Все это подробно фиксируется психологом и, в соответствии с пониманием причин подобного изменения состояния индивида, планируется коррекционно-развивающая работа, рекомендуются дополнительные консультации других специалистов, также даются рекомендации педагогам по индивидуализации образовательного процесса (в случае, если выпускник получает профессиональное образование).

## Дневник работы постинтернатного воспитателя

ФИО постинтернатного воспитателя \_\_\_\_\_

ФИО сопровождаемого выпускника \_\_\_\_\_

Дата и продолжительность контакта	Содержание встречи	Итог встречи	Примечания

### Рекомендации по заполнению дневника

1. В графе «Дата и продолжительность контакта» заносится дата очной встречи, дата телефонного контакта и общая продолжительность контакта. Общение в социальных сетях может быть внесено в дневник работы, но время, выделенное на это общение, не может быть учтено в общем времени работы воспитателя с выпускником

2. В графе «Содержание встречи» кратко заносится тема встречи (если есть), содержание деятельности или общения во время встречи

3. В графе «Итог встречи» могут быть описаны результаты совместной деятельности во время встречи, достигнутые договоренности, могут быть отмечены успехи выпускника в разрешении каких-то ситуаций или в решении задач сопровождения

4. В графу «Примечания» заносятся важные, с точки зрения воспитателя, особенности проведения встречи: характер взаимодействия, в том числе, характер встречи (индивидуальная/групповая); условия и место встречи; особенности поведения выпускника или самого воспитателя, особенности эмоциональных переживаний выпускника или воспитателя и т.д.



## **Функциональные обязанности и критерии подбора постинтернатного воспитателя**

### **Функциональные обязанности**

Анализирует документы, полученные из образовательной организации. Проводит сбор недостающей информации для организации социально-психолого-педагогического сопровождения

1. Помогает выпускнику адаптироваться к новым условиям
2. Осуществляет патронаж выпускника не реже 1 раза в неделю, способствуя развитию у него социально-бытовых навыков и социальных компетенций, необходимых для успешного жизнеустройства
3. Информировует специалистов-участников оказания комплексной помощи об особенностях и возможностях выпускника
4. Представляет интересы выпускника в случаях, если он сам не в состоянии это сделать
5. Помогает выпускнику сформировать сеть поддерживающих контактов
6. Проводит индивидуальную работу с выпускником, помогая ему выработать необходимые социальные навыки, оформить недостающие документы, решить жизненные проблемы
7. Оказывает помощь в трудоустройстве воспитанника, в том числе, если он потерял работу или ищет ее
8. Помогает выпускнику в случае материальных или иных затруднений выстроить план выхода из трудной ситуации
9. Принимает меры для получения воспитанником образования, заботится о его здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии
10. Оказывает помощь воспитаннику в получении медицинского обслуживания, систематического осмотра врачами-специалистами в соответствии с медицинскими рекомендациями и состоянием здоровья воспитанника

11. Содействует выпускнику в процессе получения образования (в том числе, в случае, если выпускник получает профессиональное образование), следит за его успеваемостью, поддерживает связь с учителями и воспитателями; в случае невозможности посещения воспитанником образовательного учреждения по состоянию здоровья, обеспечивает получение образования в установленных законом доступных для воспитанника формах
12. Содействует воспитаннику в организации досуга в вечернее время и выходные дни и отслеживает его поведение
13. Отслеживает общение воспитанника со сверстниками и дает рекомендации по формированию взаимоотношений
14. Формирует навыки общения, поведения, правосознание и правовую культуру воспитанника
15. Участвует в качестве заинтересованного лица при решении любого вопроса, затрагивающего интересы воспитанника, в ходе судебного или административного разбирательства
16. Оказывает фактическую помощь при защите личных имущественных и неимущественных прав и законных интересов воспитанника
17. В случае проблем с жильем воспитанника своевременно информирует организацию и уполномоченный орган в сфере опеки, попечительства и патронажа
18. Содействует общению с родственниками воспитанника при наличии разрешения уполномоченного органа в сфере опеки, попечительства и патронажа
19. Взаимодействует с работодателем воспитанника
20. Оказывает помощь в приобретении навыков расходования личных средств

Оказывает помощь в приобретении навыков адаптации в обществе, в том числе, организует совместное посещение социальных служб.

### Критерии подбора постинтертного воспитателя

Характеристика	Критерии подбора
Социально-демографические характеристики	Возраст 36–50 лет, желательно наличие собственных взрослых детей
Мотивация	Ориентация на самоценность выпускника
Ожидания от результатов деятельности	Самостоятельность, самодостаточность, уверенность выпускника и сформированность социальной поддерживающей сети молодого человека
Материально-экономические условия	Удовлетворенность собственным материальным положением, экономическая мобильность
Индивидуальные особенности, личное самочувствие и связи с социумом	<p>Ориентация на принятие ответственности и создание атмосферы безопасности</p> <p>Высокий уровень самоконтроля</p> <p>Терпимость в отношениях</p> <p>Позитивная самооценка, стрессоустойчивость</p> <p>Интерес к нюансам отношений, способность к выражению и вербализации эмоциональных переживаний, а также принятию и регуляции различных, в т.ч. и негативных, эмоциональных реакций</p> <p>Наличие личной социально-поддерживающей сети и способность к построению эффективных взаимоотношений с ее субъектами</p> <p>Способность выстраивать границы в отношениях, устанавливать и поддерживать правила и нормы общения</p> <p>Позитивные чувства, связанные с выпускником</p>
Особенности, цели сопровождения, опыт воспитания детей, в том числе и приемных; опыт работы с подростками и молодежью	<p>Ориентация на разумную автономию выпускника</p> <p>Негативное отношение к физическим наказаниям, отсутствие опыта жестокого обращения в анамнезе</p> <p>Адекватный контроль за деятельностью выпускника, умение согласовывать воспитательных действия с другими субъектами сопровождения</p>

### Подбор методик оценки общих и частных критериев уровня личностного развития молодых людей из числа детей-сирот

Общие критерии	Частные критерии	Методика определения	Направленность методики
Система отношения личности к себе и другим	Уровень общей самооценки	Опросник Казанцевой Г. Н. или Прихожан А.М. <sup>2</sup>	Изучение уровня самооценки подростка
	Самоидентичность, самопринятие	Опросник С. Хартера «Самовосприятие подростков» (модификация Радина)	Изучение персональной идентичности подростка
	Удовлетворенность собственной эффективностью	Опросник детской депрессии М. Ковак	Оценка уровня эмоционального благополучия
	Удовлетворенность собственной способностью решения межличностных проблем	Опросник детской депрессии М. Ковак	Оценка уровня эмоционального благополучия
	Способность к организации социально-поддерживающей сети	Социометрия	Наполняемость сети, направленность и качество партнерства
Позиция	Ориентация на социально одобряемые (неодобряемые) роли	Ролевая карта, диагностика социально-ролевого набора старшеклассника	Диагностика ролевых предпочтений подростков

<sup>2</sup> Опросник приведен в книге Прихожан А.М., Толстых Н.Н. Психология сиротства. – 3-е изд. –СПб.: Питер, 2007.

Общие критерии	Частные критерии	Методика определения	Направленность методики
Способность принять на себя ответственность	Уровень самостоятельности, уверенности в себе, ответственности	Опросник для изучения автономности-зависимости личности в учебной деятельности Прыгина Г.С.	Диагностика стиля учебной деятельности и отнесение учащихся к группе «автономных» или «зависимых»
Способность преодолевать препятствия на пути к реализации целей деятельности	Уровень жизнестойкости (для старших подростков)	Тест жизнестойкости С. Мадди	Диагностика системы убеждений, препятствующей или способствующей возникновению внутреннего напряжения, совладанию (hardycoping) со стрессами и трудностями жизни
	Способность совладания со стрессом	Копинг-тест Лазаруса	Диагностика стратегий совладания со стрессом
	Оптимизм по отношению к будущему	Шкала надежды и безнадежности для подростков (адаптация теста А.А. Горбаткова)	Диагностика отношения подростка к будущему
	Наличие мотивации к достижениям	Шкалы мотивации достижения	Диагностика наличия потребности в достижениях Диагностика готовности к действиям, ориентированным на успех

## Источники сбора информации о выпускнике в процессе диагностики

№	Источник информации	Информация, которая может быть предоставлена
1	Замещающая семья, соседи	Оказывают помощь в составлении социальной карты и карты социальной поддерживающей сети
2	Базовый детский дом	
3	Кровная семья, родственники, соседи	Родственные связи и отношения; характер связей
4	Образовательные организации	Информация об успеваемости и посещаемости воспитанника Характеристика на воспитанника с указанием причин академической дезадаптации Оказывают помощь в составлении социальной карты и карты социальной поддерживающей сети
5	Органы опеки и попечительства	Оказывают помощь в составлении социальной карты и карты социальной поддерживающей сети
6	ОВД	Сведения о наличии судимости и правонарушений, состоит ли на учете и какая работа проделана
7	Организации здравоохранения	Сведения о состоянии здоровья Сведения о том, состоит ли на диспансерном учете или учете по инвалидности Сведения о том, какие услуги по оздоровлению (лечению) получает (может получать)
8	Комитеты территориального самоуправления (КТОСы, ОТОСы)	Условия проживания, круг общения Бытовая характеристика
9	Центр занятости населения	Сведения о том, состоит ли на учете, какие выплаты производятся Сведения о трудоустройстве, образовании, проделанной работе по профессиональному самоопределению
10	Организации социальной защиты населения	Сведения о том, состоит ли на учете, какой льготной категории, какие выплаты производятся, какие услуги помощи получал или может получить

## Уровни сопровождения выпускников

При организации деятельности по сопровождению учитывается динамика потребностей выпускников в характере, глубине и интенсивности помощи. Это позволяет структурировать процесс сопровождения, выделить его уровни, определить методы работы специалистов. Выделяют 3 уровня сопровождения: базовый, кризисный и экстренный.

### 1. Базовый уровень

Клиентская группа – выпускники организаций для детей-сирот – учащиеся образовательных организаций системы начального, среднего и высшего профессионального образования (с 18 до 23 лет), имеющие собственное или социальное жилье, не нарушающие закон, регулярно посещающие занятия или работающие постоянно, не имеющие острых проблем со здоровьем, представляющие минимальный риск для себя и для общественной безопасности.

Базовый уровень сопровождения рекомендуется при наличии следующих показателей:

- Нормальные бытовые условия жизни (поддержание порядка и чистоты в доме, регулярность коммунальных выплат, продуктивное взаимодействие с соседями)
- Трудовая занятость выпускника на постоянной работе со стабильным заработком (или стабильное очное обучение и адекватное использование пособий и льгот)
- Рациональное планирование бюджета (не занимает деньги, не берет кредиты, может откладывать часть денег)
- Поддержание физического здоровья (сам обращается к врачу, в том числе, с профилактическими целями, нет обострений хронических заболеваний, нет химических зависимостей)
- Наличие развитой социально-поддерживающей сети (прочные отношения с родственниками, друзьями, значимыми людьми)
- Стабильные супружеские отношения

Характер сопровождения: содействие в оформлении необходимых документов и осуществлении имеющихся прав, индивидуальное консультирование, тренинги, участие в деятельности низкопорогового клуба, участие в волонтерском движении, чтение лекций, проведение практических занятий, участие в слетах, фестивалях, праздниках.

## 2. Кризисный уровень

Клиентская группа – подростки и молодежь из числа детей-сирот, находящиеся в кризисной ситуации. Это молодые люди, переживающие психологическое неблагополучие, которое, в крайних своих проявлениях, ведет к наркотической и алкогольной зависимостям, суицидальным попыткам, агрессии, побегам, незапланированной и нежеланной беременности, асоциальному и криминальному поведению.

Кризисный уровень сопровождения показан в ситуациях, когда являются признаки того, что выпускник не справляется с возникающими обычными жизненными ситуациями, например:

- Выпускник не может наладить быт в своем жилье, режим уборки и приготовления пищи, организовать спальное место, есть долги по оплате коммунальных услуг
- Выпускник не имеет стабильных доходов, не удерживается на рабочем месте или не может найти рабочее место, не может получить помощь в трудоустройстве
- Досуг выпускника беден, не структурирован, связан с регулярным употреблением алкоголя, выпускник может быть вовлечен в асоциальную деятельность и т.д.

Характер сопровождения: индивидуальное кураторство, участие в специальных программах (в том числе, выезды в профильные лагеря), реабилитационный досуг, мобильные бригады, тренинги, индивидуальное кризисное консультирование, услуги домашнего помощника, психотерапия.

## 3. Экстренный уровень

Клиентская группа – подростки и молодежь из числа детей-сирот в ситуации, где есть угроза жизни и здоровью.

Методы работы: мобильные бригады, кризисное консультирование, психотерапия, участие в специальных программах с пребыванием во временном стационаре, кризисное размещение в больнице или социальных центрах, социальной гостинице.



### Особенности взаимодействия с различными субъектами сопровождения на разных уровнях

По своим возрастным особенностям и потребностям выпускники сиротских учреждений попадают в сферу оказания услуг различных ведомств. Поэтому непременным условием сопровождения выпускников является межведомственное взаимодействие. Выпускники не являются гомогенной группой, их потребности различны, что делает необходимым выделение разных целевых групп. Обычно под целевой группой понимаются люди, объединенные общими признаками ради какой-либо цели или задачи. В контексте сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, логично выделить следующие целевые группы:

- Молодые мамы – беременные подростки и молодые матери; молодые семьи, созданные выпускниками (в том числе, неполные)
- Лица, из числа детей-сирот, вернувшиеся из мест заключения или имеющие незаконченные условные судимости
- Лица с особыми потребностями, связанными с состоянием здоровья (физического и/или психологического)
- Одаренная молодежь из числа детей-сирот
- Молодые люди из числа детей-сирот, представляющие минимальный риск для себя и для общественной безопасности.

Сопровождение каждой из групп требует специфического набора услуг, который не может быть оказан только специалистами службы сопровождения выпускников уполномоченной организации (организации-поставщика услуг). Обеспечить доступ к ресурсам инфраструктуры территории с ее богатым потенциалом разнообразных услуг – одна из задач службы сопровождения. Ниже, на примере г. Москвы, в таблице приведены услуги, доступные для выпускников и оказываемые учреждениями и организациями различной ведомственной принадлежности.

Уровень сопровождения	Услуги	Организации, представляющие услуги
Базовый	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Образовательные (репетиторские, тьюторские)</li><li>2. Организация досуга и формирование позитивных социальных связей</li><li>3. Медицинские (по навыкам ведения здорового образа жизни)</li><li>4. Наставничество</li><li>5. Групповая тренинговая работа по коррекции установок на трудовую деятельность, на отношение к материальным ценностям, на гендерные взаимоотношения, на личностный рост</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Организации системы начального и среднего профессионального образования</li><li>2. Образовательные курсы по различным направлениям</li><li>3. Благотворительные организации</li><li>4. Учреждения культуры и спорта, досуговые организации</li><li>5. Центры психологической и социальной помощи населению</li><li>6. Службы занятости</li><li>7. Предприятия</li></ol>

Уровень сопровождения	Услуги	Организации, представляющие услуги
Кризисный	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сопровождение постинтернатным воспитателем</li> <li>2. Социальный патронаж беременных подростков и юных матерей</li> <li>3. Реабилитационный досуг</li> <li>4. Арт-терапия, танцевальная терапия, телесная терапия</li> <li>5. Группы поддержки для переживших насилие</li> <li>6. Группы поддержки для молодежи с зависимым поведением</li> <li>7. Тренинги личностного роста, тренинги по развитию коммуникативных качеств и социальных навыков, тренинги по работе с травмой</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Службы постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей</li> <li>2. Центры социальной и психологической помощи населению</li> <li>3. Женские консультации, медицинские консультативные пункты, в том числе, работающие с молодежью из групп риска</li> <li>4. Центры помощи молодежи, в том числе специализированные центры по работе с молодежью группы риска</li> <li>5. НКО, осуществляющие юридическую, медицинскую, социальную, психологическую поддержку людей в трудной жизненной ситуации</li> <li>6. НКО, специализирующиеся на оказании помощи в решении проблем, имеющих у выпускников</li> <li>7. Наркологический диспансер</li> <li>8. Профильные медицинские реабилитационные центры и организации для выпускников с ОВЗ</li> <li>9. Центры поддержки людей с ОВЗ и инвалидностью</li> </ol>

Уровень сопровождения	Услуги	Организации, представляющие услуги
Экстренный	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Сопровождение постинтернатным воспитателем</li><li>2. Экстренная психологическая помощь</li><li>3. Экстренная социальная помощь</li><li>4. Помощь в обеспечении безопасных условий проживания</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Службы постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, центры кризисного размещения при организациях для детей-сирот</li><li>2. Центры социальной и психологической помощи населению</li><li>3. Приюты, центры временного кризисного размещения, социальные гостиницы</li><li>4. Кризисные центры для женщин, переживших насилие</li><li>5. Кризисные койки в медицинских организациях</li><li>7. НКО, оказывающие услуги людям в кризисной ситуации, в том, числе услуги по временному размещению</li></ol>

## Форма для составления экокарты семьи

Экокарта – это графическое отображение информации о характере сети социальных контактов семьи, полученной в ходе комплексной оценки ситуации в семье. На экокарте должны быть зафиксированы установленным образом (см. условные обозначения) поддерживающие ресурсы и характер взаимодействия с ними семьи.

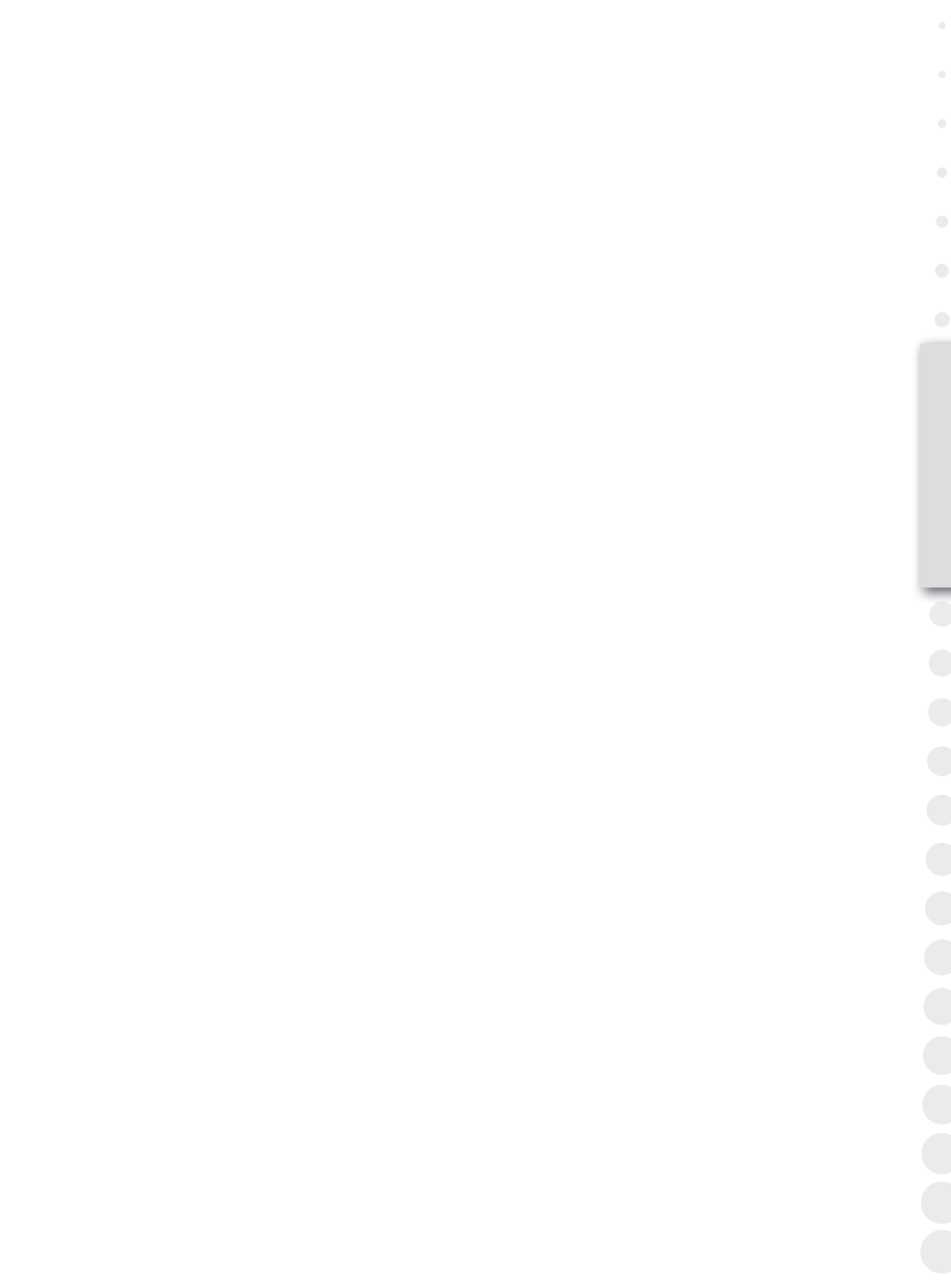
Имя \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_



### Условные обозначения

-  существенная помощь
-  помощь отсутствует
-  источник стресса
-  источник энергии



**МЕТОДИЧЕСКОЕ  
РУКОВОДСТВО  
ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГИ**







## III ➔ Введение

Актуальность разработки и внедрения услуги «Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях самостоятельного проживания (подготовка к независимой жизни)» обусловлена современными требованиями государственной социальной политики.

Действующее российское законодательство гарантирует выпускникам право на собственное жилье (закрепленное за ними или предоставляемое государством), как одно из многих других дополнительных прав и социальных гарантий. Однако механизмы реализации федеральных и региональных законов зачастую не разработаны, что значительно затрудняет реализацию этих прав, не позволяя обеспечить выпускникам в полной мере социальную защиту при начале самостоятельной жизни. Кроме того, сами молодые люди имеют низкий уровень правовой культуры, плохо знают механизмы защиты своих прав.

Закон определяет разные варианты обеспечения жильем выпускников. Первая группа включает детей, у которых официально есть закрепленное за ними жилье, например, родительское. В этом случае молодые люди должны вернуться в это жилье по выходе из-под опеки. Начало новой жизни в своем жилье сопряжено с многочисленными проблемами, связанными, в частности, со случаями, когда ребенку приходится жить вместе с родителями, которые были лишены родительских прав, или родителями алкоголиками или наркоманами; со случаями, когда жилье заброшено, разрушено или когда жилищные условия значительно отличаются от тех, в которых ребенок жил на государственном содержании и обеспечении (например, если выпускнику приходится переехать в деревню после многолетнего проживания в городе).

Вторую группу составляют те дети, у которых до помещения под опеку не было жилья. Муниципалитетам предписано предоставить им жилье в приоритетном порядке, но время ожидания этого жилья в отдельных регионах доходит до 10 лет. В последние два-три года ситуация стала меняться. Часть субъектов РФ получает финансирование для покупки жилья с федерального уровня, выпускникам предоставляются кредиты на льготных условиях для приобретения жилья. В регионах, где слабо ведется строительство, для выпускников покупается вторичное жилье. Но трудности выпускника не заканчиваются с въездом в собственное жилье. Результаты мониторингов постинтернатной адаптации выпускников институциональной системы воспитания как в целом по РФ, так и в городе Москве, где жильем обеспечиваются все сироты по достижению 18 лет, выявили ряд проблем, связанных с низкой социальной компетентностью бывших детдомовцев. Это выражается в неуплате счетов за коммунальные услуги, плохом содержании помещения, незаконной сдаче его в аренду. Зачастую выпускники становятся жертвами мошенников и продают им за бесценок свои квартиры, оказываясь на улице без определенного места жительства.

Сложившаяся ситуация может быть решена через оказание профессиональной помощи молодым людям из числа детей-сирот в период их адаптации к новым условиям самостоятельного проживания по месту жительства. Для этого необходимы специальные технологии работы с выпускниками. Важной задачей является разработка стандартов качества услуг, предоставляемых выпускникам. Пионерами в области сопровождения выпускников в программах независимого проживания являются Благотворительный некоммерческий фонд «Надежда» (г. Владимир, г. Иваново, г. Кострома), Благотворительный фонд им. Засова (г. Уфа), Благотворительного центра «Соучастие в судьбе» (Москва).

В системе услуг по защите прав и интересов детей роль деятельности по оказанию услуги «Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях самостоятельного проживания (подготовка к независимой жизни)» занимает особое место. Уникальность услуги объясняется, с одной стороны, возрастом участником целевой группы – это молодые люди, достигшие своего совершеннолетия, и условиями проживания – выпускники проживают самостоятельно, в своем жилье, без опекунов, попечителей или воспитателей, с другой стороны, особенностью их уровня личностного развития и стоящих перед ними возрастных задач.

В силу специфики институционального воспитания у выпускников сиротских учреждений оказываются нерешенными задачи более ранних возрастных этапов, что затрудняет и решение задач ранней взрослости. В результате они не осваивают адекватные их возрасту социальные роли, что не позволяет им построить свой жизненный путь в целом, и, в частности, создать свой дом и сделать карьерный выбор. До недавнего времени сопровождением выпускников в основном занимались специалисты организаций социальной защиты населения. Это в определенной мере снижало эффективность результатов сопровождения, т.к. разрывало связь выпускников со значимыми взрослыми, с которыми у них сформировалась привязанность в процессе воспитания в образовательном учреждении, нарушалось преемственность реабилитационных усилий, много времени уходило на диагностику проблем выпускников и установление доверительного контакта. С введением института уполномоченных организаций и возможностью оказания данной услуги на базе любых организаций появилась возможность подбора наиболее эффективных поставщиков данной услуги.

### ■■■■► Получатели услуги

Получателями услуги являются молодые люди из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с депривационными нарушениями развития, с плохо сформированными навыками социальной компетенции, иногда с зависимым поведением.

Из-за длительного пребывания в условиях институциональной заботы у них невелики возможности жить автономно, что проявляется в том, что у них плохо сформированы навыки делать выбор, определять критерии оценки достигнутых результатов в разных сферах деятельности, выделять промежуточные цели и планировать свое будущее. Для них характерен инфантилизм, наличие рентных установок, внешний локус контроля<sup>3</sup>.

У них, как правило, не сформировано умение адекватно действовать в ситуации психической опасности (угрозы, запугивания, давления, оскорбления). Часто доминирует стремление получить чувство контроля,

<sup>3</sup> Внешний локус контроля – свойство личности приписывать свои успехи или неудачи внешним факторам, зависимость от мнений и оценок других людей.

силы, манипулируя другими. Преобладает ситуативно-реактивное мышление, при плохо сформированном умении устанавливать причинно-следственные связи.

Вследствие недостаточной родительской заботы и жестокого обращения у них не удовлетворена потребность в принятии и любви, в результате не сформированы надежные привязанности, что не позволяет им сохранять длительные партнерские отношения, испытывать любовь к собственным детям, уважение и благодарность к оказывающим помощь. Для них характерна тенденция к частой смене мест, окружения и т.д.

У выпускников сиротских учреждений проявляется стремление к самоутверждению через подавление других. Наблюдается склонность к участию в группировках, бандах, асоциальных компаниях. При плохо сформированной социальной и правовой нормативности у них есть тенденция к асоциальному поведению. Их социальная активность значительно снижена.

Неудовлетворенность базовых потребностей в раннем детстве (в еде, тепле, сне, заботе, личном пространстве и т.д.) проявляется в повышенной фрустрационной толерантности (неумение ждать, проявлять терпение, принимать инаковость, воспринимать новое, принимать критику или отказ и т.д.).

Для большинства выпускников характерен низкий мотивационный уровень жизни.

Для выпускников сиротских учреждений характерно раннее создание семьи, в некоторых регионах имеются случаи досрочной эмансипации подростков и снижение брачного возраста для возможного заключения брака в случае беременности выпускницы (воспитанницы), детского дома или школы интерната. В большинстве случаев семьи выпускников являются малообеспеченными, с низкими родительскими компетенциями в силу воспитания одного или обоих родителей в институциональной системе, с риском жестокого обращения, т.к. у родителей не сформированы адекватные стрессовосовладающие механизмы, не проработаны собственные детские травмы жестокого обращения и насилия.

В случае возврата выпускника в семью родителей, лишенных родительских прав, или родственников, данная услуга не оказывается, так как такие условия не являются условиями самостоятельного проживания.

Таким образом, при оказании услуги «Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях самостоятельного проживания (подготовка к независимой жизни)» мишенями для работы с данной целевой группой должны стать следующие направления:

- Формирование и развитие навыков организации самостоятельной жизни (умения ставить задачи в своей деятельности, рационально планировать и создавать благоприятные условия для деятельности)
- Формирование и развитие социально-коммуникативных навыков (умения эффективно пользоваться различными речевыми стилями, правильно, в соответствии с коммуникативной ситуацией выбирать стиль поведения, владение основами этикета и т.д.)
- Формирование и развитие навыков здорового образа жизни, уверенного поведения, укрепление и расширение социально-поддерживающей сети
- Формирование и развитие навыков организации собственного быта, ориентации в различных социальных институтах
- Формирование правовой культуры, владение легитимными способами защиты своих прав и умениями принимать компромиссные решения
- Укрепление нравственных ориентиров, таких как ценность человеческой жизни, законопослушность, осознание ценности семьи, уважение к труду, развитость чувства патриотизма и гражданской солидарности

В целом выпускники сиротских учреждений охотно откликаются на любую возможность получить помощника, который будет за них решать сложные жизненные вопросы, но при этом не хотят попадать под контроль взрослого или организации. Они могут не откликаться на предложение посетить организацию-поставщика услуги, не открывать дверь социальному работнику, ответить отказом на телефонный звонок. За помощью они обращаются, когда возникают «непреодолимые» трудности: отключают электричество за неуплату, соседи угрожают физической расправой за причиняемый вред или неудобства, в помещении невозможно жить из-за отсутствия оконных стекол или протечки крыши и т.д.

Возможность переложить на кого-либо ответственность является основной мотивацией для обращения за данной услугой. Очень важно, чтобы в процессе получения услуги мотивация выпускника поменялась с возможности реализации рентных установок на возможность само-реализации и самоактуализации. Инструментом изменения негативной мотивации и дальнейшей поддержки позитивной мотивации является индивидуальный план постинтернатного сопровождения, который дает четкие рекомендации по достижению жизненных целей выпускника.

### ■ ■ ■ ➤ **Характеристика услуги**

В основе услуги лежит закрепление за выпускником постинтернатного воспитателя, который в режиме регулярного взаимодействия посещает выпускника по месту его проживания не менее 4-х часов в неделю. В зависимости от индивидуальных потребностей и актуальной ситуации выпускника в рамках услуги разрабатывается план постинтернатного сопровождения, который нацелен на формирование и развитие навыков, необходимых для независимого самостоятельного проживания и социальной адаптации. Спектр навыков охватывает социально-психологическую, гражданско-общественную, социально-трудовую, культурно-досуговую и бытовую сферы деятельности. Фокус услуги направлен на формирование продуктивного взаимодействия с другими людьми в разных сферах жизнедеятельности и развитие способности эффективно действовать в сложных жизненных ситуациях.

Услуга может оказываться непосредственно после вселения молодого человека (в возрасте от 18 до 23 лет) из числа детей-сирот в свое жилье или в период, когда выпускник находится в тяжелой жизненной ситуации, проживая в своем жилье. Продолжительность оказания услуги зависит от ситуации и проблемы, оптимально оказание помощи длится от 6 до 12 месяцев.

### ■ ■ ■ ➤ **Поэтапное описание деятельности по оказанию услуги**

Поэтапное описание услуги представлено в таблице 1.

Таблица 1. Описание этапов и мероприятий

Этап 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ	
Мероприятие	Описание
<p><i>Цель.</i> Привлечение (мотивирование) выпускников образовательных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на получение услуги</p> <p><i>Продолжительность.</i> До 1-го месяца</p>	<p>Социальный педагог направляет письменные и/или электронные уведомления об услуге и запросы в учреждения НПО и СПО, где обучаются выпускники организации для детей-сирот. Запрос содержит краткую информацию о поставщике услуги, основания к ее оказанию, основные цели и формы оказания помощи.</p> <p>Социальный педагог систематизирует полученную информацию. Информация анализируется и фиксируется в виде списков потенциальных получателей услуги в электронном виде и на бумажном носителе.</p> <p>Социальный педагог на основании полученной от организаций НПО и СПО информации об обучающихся и студентах, достигших возраста 18 лет и переезжающих из общежития в собственное жилье, и в соответствии с данными из территориальных органов опеки и попечительства о закреплённом или предоставленном выпускникам жилье составляет календарный план встреч, договаривается с учреждениями НПО и СПО об их проведении.</p> <p>Он также связывается с общественными и иными организациями, работающими на территории с молодыми людьми из числа детей-сирот, и договаривается и проводит встречи с целью выявления потенциальных получателей услуги.</p> <p>Цель встреч со специалистами и администрацией НПО и СПО и других организаций – получить согласие на взаимодействие, предоставить необходимую информацию, согласовать списки нуждающихся в услуге, составить примерные планы по отбору и информированию потенциальных получателей услуги.</p> <p>В ходе беседы социальный педагог уточняет информацию об услуге и ее поставщике, приводит примеры успешного участия молодых людей из числа детей-сирот в получении услуги, выявляет пожелания администрации училищ и колледжей в отношении обучающихся и студентов, переезжающих из общежития в свое жилье или выпускников НПО и СПО, которые будут жить в своем жилье. После беседы следует оставить брошюры, контактную информацию, уточнить дату и место встречи с предполагаемыми получателями услуги.</p>
<p>Организация встреч с педагогическими коллективами организаций начального (НПО) и среднего (СПО) профессионального образования, где обучаются лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, со специалистами общественных и иных организаций, работающих с данной целевой группой</p>	

Мероприятие	Описание
<p>Сбор информации о выпускниках, проживающих самостоятельно, нуждающихся в услуге по сопровождению</p>	<p>Социальный педагог направляет письменные и/или электронные уведомления об услуге и запросы о квартиросъемщиках из числа детей-сирот, проживающих в собственном или социальном жилье, и нуждающихся в услуге. Запросы могут направляться в единые информационно-расчетные центры системы ЖКХ, центры социальной помощи населению, территориальные органы МВД на районном уровне (служба участковых уполномоченных полиции).</p> <p>Запрос направляется в произвольной форме, в нем приводится краткая информацию о поставщике услуги, указываются основания ее оказания, основные цели и формы оказания помощи, характеристики клиентской группы, (например, возраст до 23-х лет, особенности здоровья или поведения, прелатствующие нормальная социализации и интеграции в общество), сроки предоставления ответа на запрос.</p> <p>Учитывая инновационный характер услуги на начальном этапе ее оказания, возможно, потребуются проведение социальным педагогом дополнительных разъяснительных бесед со специалистами организаций, участвующих в сборе данных о потенциальных получателях услуги.</p> <p>Полученная информация анализируется и составляются списки потенциальных получателей услуги в электронном виде и на бумажном носителе.</p>
<p>Информирование потенциальных получателей об услуге (беседа по телефону, визит по договоренности)</p>	<p>Социальный педагог проводит встречи с лицами из числа детей-сирот в учреждениях НПО и СПО с целью их вовлечения процесс получения услуги. Беседы могут быть групповые на базе учебного корпуса НПО или СПО, и на базе общежития, а также индивидуальные, по предварительной договоренности. Выпускника (ов) можно пригласить в офис организации-поставщика услуг. В случае, если выпускник проживает в своем жилье и нарушает правила общежития, имеет административные нарушения, то социальный педагог может провести беседу по месту жительства выпускника, совместно с участковым полицейским.</p> <p>Во время встречи социальный педагог рассказывает о предлагаемой услуге, вовлекает молодых людей в обсуждение предложения, мотивирует их на участие.</p> <p>Важно организовать встречу таким образом, чтобы выпускники сиротских учреждений не почувствовали свою «ущербность» и не восприняли услугу как возможность продолжения «иждивенчества». Формы проведения таких встреч могут быть разными, но следует обязательно учитывать особенности группы (возрастные, психологические и пр.). После беседы у выпускников должен остаться справочный (печатный, электронный) материал об услуге и ее поставщике.</p>



Мероприятие	Описание
<p>Организация и проведение встреч, круглых столов, консультаций потенциальных получателей услуги с выпускниками, уже получившими ее</p>	<p>Социальный педагог организует мероприятия по мотивированию выпускников на получение услуги. Это могут быть презентации, круглые столы с участием бывших получателей услуги, беседы и т.д.</p> <p>Задачами данных мероприятий является снижение уровня недоверия к поставщику услуги, коррекция ожиданий будущих клиентов, повышение мотивационного уровня на участие в услуге.</p>
<p>Прием заявлений об оказании услуги</p>	<p>Социальный педагог принимает заявления и позже заключает договора об оказании услуги.</p>
<b>Этап 2. ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ</b>	
<p><i>Цель. Диагностика проблем и ресурсов получателей услуги</i> <i>Продолжительность. До 3-х недель</i></p>	
Мероприятие	Описание
<p>Диагностика уровня личностного развития и состояния здоровья получателей услуги (индивидуально или в группах по 2-3 чел.)</p>	<p>Цель диагностических мероприятий – определение мишеней социально-психологического сопровождения и разработка на основании результатов диагностики рекомендации всем участникам сопровождения.</p> <p>Психолого-социальную диагностику проводит психолог. Это может быть сделано в малых группах по 2-3 человека или индивидуально. При тестировании молодых людей из числа детей сирот с ОВЗ возможна индивидуальная помощь психолога.</p> <p>Рекомендуемые методики:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Анкета «Моя самостоятельная жизнь», направленная на выявление ресурсов выпускника в отношении его социальной адаптации</li> <li><input type="checkbox"/> «Тест жизнестойкости» Мадди</li> <li><input type="checkbox"/> «Личностная направленность поведения в конкретных ситуациях» Томаса Басса</li> </ul> <p>Оценка здоровья выпускника делается на основании анализа документов, собеседования с выпускников и медицинским работником учреждения НПО или СПО, где обучался выпускник.</p>
<p>Диагностика условий проживания получателей услуги (визит)</p>	<p>Цель обследования – выявление рисков и ресурсов среды проживания выпускника. Оценка делается при осмотре жилой площади социальным педагогом и предполагает визит по месту жительства выпускника.</p> <p>Результат фиксируется в свободной форме, которая отражает риски и ресурсы территории, прилегающей к дому, где проживает выпускник, самого жилого дома, подъезда и квартиры выпускника.</p>

Мероприятие	Описание
<p>Составление социальной карты (оценка социально-бытовых навыков и уровня развития ключевых компетенций)</p>	<p>Социальную карту составляет социальный педагог. Кроме объективных данных социальная карта содержит оценку социально-бытовых навыков и уровня развития ключевых компетенций. Данная оценка производится совместно с классным руководителем (тьютором) группы, мастером производственного обучения, социальным педагогом и воспитателем общежития НПО или СПО, при ее составлении рекомендуется применять метод экспертной оценки<sup>4</sup>.</p> <p>Экспертные оценки целесообразно проводить в виде количественной оценки выраженности свойств получателя услуги или элементов его поведения. Все объекты оценки (навыки, личностные качества и поведенческие характеристики и т.д.) оцениваются от 1 до 5, где 1- качество практически отсутствует, навык не сформирован или подобное поведение не наблюдается, а 5 – является ведущим, типичным, хорошо развитым. Те особенности, которые оценены как 3 и выше, могут являться опорой и ресурсом в совместной работе с выпускником. Каждому эксперту присваивается номер, так что при обсуждении своей социальной карты выпускник не должен знать, кто именно и как его оценил, тем самым обеспечивается более объективная оценка выпускника.</p> <p>Результаты оценки навыков и компетенций обсуждаются с самим выпускником.</p>
<p>Составление карт социально-поддерживающей сети и диагностики навыков социального взаимодействия у получателей услуги</p>	<p>Карта социально поддерживающей сети и диагностики навыков социального взаимодействия являются составной частью социальной карты получателя услуги. Эта часть составляется социальным педагогом. В нее входят таблица контактов и «Экокарта»<sup>5</sup>, которую социальный педагог составляет вместе с выпускником (клиентом). Результатом данной работы должны стать задачи по укреплению социальной сети контактов.</p>

<sup>4</sup> Это метод психодиагностики, опирающийся на мнение экспертов, хорошо знающих оцениваемое явление и способных дать ему достоверную оценку; предполагает изучение и обобщение мнений всех участвующих экспертов. В качестве экспертов могут выступать компетентные лица, хорошо знающие испытуемых, в нашем случае это: руководитель группы, мастер производственного обучения, педагоги-предметники, воспитатели общежития и пр.

<sup>5</sup> «Экокарта» – методика, предложенная Аттенеем (Attenaev, 1976) и Харгманом (Hargman, 1979) ее цель – схематически изобразить социальную сеть индивида; его взаимосвязи с другими людьми, проявления взаимоотношений могут быть наглядно представлены на основе этой методики; методика, кроме того, позволяет выявить эмоциональные и материальные ресурсы индивида.

<b>Этап 3. РАЗРАБОТКА И СОГЛАСОВАНИЕ ПЛАНОВ ПОСТИНТЕРНАТНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ</b>	
<i>Цель. Определение целей работы, стратегий их достижения и вовлечение всех участников в процесс сопровождения Продолжительность. До 2-х недель</i>	
Мероприятие	Описание
Разработка и согласование планов постинтернатного сопровождения получателей услуги	<p>Результаты диагностики обсуждаются психологом и каждым выпускником индивидуально. По результатам диагностики разрабатываются индивидуальные планы постинтернатного сопровождения получателей услуги. Планы разрабатываются совместно выпускником, психологом и социальным работником (возможна индивидуальная и групповая форма работы).</p> <p>В соответствии с выявленными потребностями клиентов выделяются мишени сопровождения, цели и задачи личного развития выпускника, необходимые для его самостоятельного проживания. Они занесаются в индивидуальные планы сопровождения.</p> <p>К традиционным задачам адаптации молодых людей на месте самостоятельного проживания относятся освоение навыков самостоятельного ведения хозяйства, ухода за жилищем, своевременной оплаты коммунальных услуг, тонкостей взаимодействия с соседями, принятие традиций и норм коллектива жильцов дома и т.д., прибавляются специфические, характерные для каждого выпускника, такие как развитие саморегуляции, освоение новых коммуникативных навыков, формирование навыков планирования и «тайм-менеджмента» и т.д.</p> <p>Исходя из ресурсов инфраструктуры территории, где оказывается услуга, специалисты могут порекомендовать необходимые получателю услуги ресурсы.</p>
Знакомство и тренинг по взаимодействию выпускников и постинтернатных воспитателей	<p>Знакомство постинтернатного воспитателя и выпускника(ов) проводится в интерактивной форме.</p> <p>В начале мероприятия актуализируется его основная задача – познакомиться друг с другом, обсудить специфику процесса сопровождения, понять и принять роли «постинтернатный воспитатель» и «подопечный».</p> <p>Социальный педагог подбирает игры на знакомство (цель: помочь запомнить имена, найти общие черты и интересы, продемонстрировать лучшие качества как выпускников, так и постинтернатных воспитателей).</p> <p>В ходе мероприятия социальный педагог выступает в роли ведущего, а психолог наблюдает и помогает налаживать отношения в диаде (или группе) «постинтернатный воспитатель – получатель(и) услуги».</p> <p>В заключение мероприятия каждая пара/группа проговаривает первый самостоятельно прожитый день в новом жилище. Мероприятие можно закончить получением обратной связи о том, как изменились ожидания и настроения постинтернатных воспитателей и получателей услуги в ходе мероприятия.</p>

Мероприятие	Описание
Обсуждение и принятие индивидуальных планов постинтернатного сопровождения	На совместной встрече специалистов команды (социальный педагог, психолог, постинтернатный воспитатель, руководитель организации) и получателя услуги корректируется и принимается его индивидуальный план. План считается принятым, когда все заинтересованные стороны пришли к согласию и подписали его.
Заключение договоров о постинтернатном сопровождении с получателями услуги	После встречи получателей услуги с постинтернатными воспитателями и принятия планов заключается договор о постинтернатном сопровождении в соответствии с региональным законом о постинтернате.
Привлечение субъектов поддерживающих социальных сетей получателей услуги к сотрудничеству по выполнению мероприятий планов постинтернатного сопровождения	Постинтернатный воспитатель знакомится с родственниками, друзьями, другими членами поддерживающей социальной сети своего подопечного и объясняет, какие задачи будет решать постинтернатный патронаж получателя услуги. Он старается сформировать у членов окружения мотивацию на оказание помощи получателю услуги.
<b>Этап 4. ПОСТИНТЕРНАТНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГИ</b>	
<i>Цель.</i> Формирование у получателей услуги ключевых социальных навыков и компетенций, обеспечивающих самостоятельное проживание и сохранение жилья	
<i>Продолжительность.</i> От 6-ти до 10-ти месяцев и более (в случае необходимости)	
Мероприятие	Описание
Реализация мероприятий индивидуальных планов сопровождения получателей услуги	В соответствии с индивидуальным планом, где прописаны мероприятия, сроки их выполнения и ответственные за них лица, происходит его выполнение. Постинтернатные воспитатели мотивируют получателей услуги на выполнение намеченных планов, контролируют и поощряют за успехи.

Мероприятие	Описание
<p>Проведение консультаций для получателей услуги в соответствии с индивидуальными планами сопровождения</p>	<p>Социальный педагог встречается с постинтернатным воспитателем и подопечным не реже 2-х раз в месяц для того, чтобы совместно обсудить ситуацию по реализации индивидуального плана и, при необходимости, помочь внести в него коррективы. Если ситуация требует психологической, юридической, медицинской или иной помощи, он договаривается с соответствующим специалистом в своей организации или организует консультацию нужного специалиста из другой организации.</p> <p>Психолог помогает сформировать общее видение в важных вопросах реализации мероприятий плана, помогает найти компромисс в конфликтных ситуациях, предлагает доступные ресурсы для уменьшения дефицитарных зон.</p> <p>Эффективность работы постинтернатного воспитателя напрямую связана с тем, насколько правильно выстроена система взаимосвязей между ним, его подопечным, другими специалистами. Консультирование направлено на помощь в соблюдении личных границ, сохранение ролей «наставник» и «подопечный», помощь в выборе методов взаимодействия и оказания помощи.</p> <p>Возможно, по усмотрению психолога, как раздельное индивидуальное консультирование, так и совместное консультирование пары «постинтернатный воспитатель-выпускник». Также консультирование может касаться вопросов укрепления и расширения социально-поддерживающей сети выпускника, включения в нее новых соседей или коллег; принятия новых традиций общезития, дисциплины и т.д.</p> <p>В дальнейшем специалисты организации поставщика услуги оказывают поддержку выпускнику и постинтернатному воспитателю. В случае необходимости консультируют выпускника по сложным бытовым ситуациям, вопросам оплаты жилья, обращению с кредитями, займами, жилищному или трудовому законодательству.</p>

Мероприятие	Описание
<p>Проведение супервизий для постинтернатных воспитателей</p>	<p>Супервизии для постинтернатных воспитателей проводится в целях профессионального развития специалиста и обеспечения устойчивости услуги. Обычно ее проводят не реже 4-х раз в год по 3 часа. Супервизию постинтернатных воспитателей может проводить как психолог, так и социальный педагог, в зависимости от фокуса супервизии. Следующие темы могут обсуждаться в супервизии постинтернатных воспитателей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Понимание и восприятие себя в профессиональной деятельности (профессиональная самоидентификация) у постинтернатного воспитателя</li> <li><input type="checkbox"/> Стабилизация профессиональной роли (закрепление лидерских позиций)</li> <li><input type="checkbox"/> Мотивация и целеполагание</li> <li><input type="checkbox"/> Обеспечение и улучшение качества профессиональной деятельности</li> <li><input type="checkbox"/> Эффективность профессиональных действий в трудных случаях</li> <li><input type="checkbox"/> Организация труда и тайм-менеджмент</li> <li><input type="checkbox"/> Взаимоотношения со специалистами и «трудными» клиентами</li> </ul>
<p>Проведение тренинга для постинтернатных воспитателей (при необходимости по результатам супервизий)</p>	<p>Тренинговые и консультативные занятия с постинтернатными воспитателями разрабатываются и проводятся по необходимости в соответствии с результатами супервизии, если были выявлены потребности в дополнительном обучении или консультировании.</p>

<b>Этап 5. ЗАВЕРШЕНИЕ ПОСТИНТЕРНАТНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ</b>	
<i>Цель.</i> Оценка способности выпускника к самостоятельному проживанию и закрепление положительных результатов сопровождения <i>Продолжительность.</i> До 2-х недель	
Мероприятие	Описание
Диагностика уровня развития ключевых компетенций и способности выпускника к самостоятельной жизни	<p>Диагностические мероприятия проводятся с использованием тех же методик, что и на диагностическом этапе («Диагностика уровня личностного развития и состояния здоровья выпускника, включенного в услугу», «Обследование условий проживания выпускника», «Составление социальной карты» и «Составление карты социально поддерживающей сети и диагностика навыков социального взаимодействия», что дает возможность оценить динамику развития ключевых компетенций.</p> <p>Обязательно проводится мониторинг выполнения индивидуального плана постинтернатного сопровождения, анализ проведенных мероприятий и достижений получателя услуги.</p>
Обсуждение итогов сопровождения специалистами, выпускником и постинтернатным воспитателем	<p>Обсуждение итогов проходит по следующему примерному плану: социальный педагог объявляет о цели встречи и передает слово получателю услуги, который рассказывает о своих успехах в жизни, в частности, на работе или учебе, о пожеланиях, трудностях и т.д.</p> <p>Присутствующие специалисты и постинтернатный воспитатель помогают ему наводящими вопросами произвести самоанализ процесса адаптации и сформулировать ближайшие жизненные планы. Затем по очереди постинтернатный воспитатель, социальный педагог и психолог делают свои заключения по поводу эффективности процесса постинтернатного сопровождения и возможностей продолжать независимое самостоятельное проживание без сопровождения. Решение о прекращении или продлении сопровождения принимается общим открытым голосованием. В случае решения о продлении сопровождения вырабатываются рекомендации и выпускник сам вносит изменения в свой индивидуальный план.</p> <p>Социально-психолого-педагогическое сопровождение процесса адаптации выпускника в условиях самостоятельного проживания заканчивается тогда, когда сам выпускник, постинтернатный воспитатель и специалисты считают, что положение получателя услуги стабильно, он имеет перспективы социального развития, карьерного роста, комфортно чувствует себя в своем жилье, не имеет по нему задолжностей, на него нет жалоб от соседей, он ведет законопослушный образ жизни и может себя обеспечивать.</p>

<b>Этап 6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ</b>	
<p><b>Цель.</b> Осуществление контроля качества оказания услуги, оказание профессиональной поддержки специалистам <b>Продолжительность.</b> Весь период оказания услуги</p>	
Мероприятие	Описание
<p>Самооценивание специалиста и подготовка к представлению случая на супервизии                      Прохождение специализированной супервизии</p>	<p>Посредством супервизий осуществляется контроль соответствия деятельности специалиста требованиям стандарта, контролируется достижение и поддержание необходимого качества предоставляемой услуги.                      В процессе подготовки к супервизии специалисты выделяют и анализируют трудные случаи из своей практики. При анализе трудного случая специалист оценивает результаты каждого мероприятия услуги с использованием описания результатов и критериев оценки результатов, указанных в методических рекомендациях (см. табл. 3).                      Специалисты выделяют и формулируют свои, актуальные на данный момент профессиональные трудности, возникающие в процессе работы.                      Затем на их основе специалисты формулируют и оформляют запросы к супервизору.                      В случае проведения супервизии для команды специалисты в процессе совместного обсуждения осуществляют те же самые шаги; по каждому из них принимается согласованное решение. Целесообразно выделить в каждом случае, выносимом на супервизию, профессиональные трудности каждого специалиста команды в отдельности, с анализом природы их возникновения.                      Супервизор проводит мероприятия по повышению качества услуги в соответствии с требованиями стандарта услуги «Профессиональное (супервизорское) сопровождение специалистов, оказывающих социальные услуги семьям и детям»<sup>6</sup>.                      В ходе супервизии осуществляется обсуждение трудных случаев из практики специалистов, результатов предоставления услуги, проводится анализ проделанной работы.                      Специалисты получают рекомендации по преодолению своих профессиональных трудностей.                      Проведение супервизий приводит к уменьшению риска возникновения и развития синдрома эмоционального выгорания специалистов.                      Большое внимание супервизор уделяет обучению специалистов методам самоконтроля и самопомощи, методам психологической разгрузки и др.</p>

<sup>6</sup> Стандарт услуги «Профессиональное (супервизорское) сопровождение специалистов, оказывающих услуги семьям и детям» приведен в настоящем издании в книге 6.



### III► Особенности порядка оказания услуги

Услуга может быть оказана государственными, муниципальными и негосударственными организациями, деятельность которых связана с оказанием услуг лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Оказание услуги выпускнику, проживающему самостоятельно, происходит в его экологической системе, т.е. субъектами сопровождения являются сам выпускник, его ближайшее окружение (семья), его социальная сеть (друзья, коллеги, учителя), его взаимодействие с организациями и учреждениями, включенными в процесс его адаптации к новым условиям жизни. К субъектам взаимодействия по организации и оказанию помощи в рамках услуги «Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников образовательных учреждений для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях самостоятельного проживания» можно привлечь:

- Учреждения департамента ЖКХ
- Организации дополнительного образования, профессионального образования
- Органы внутренних дел: участковые уполномоченные
- Организации социальной защиты населения: центры помощи семье и детям, комплексные центры социального обслуживания населения
- НКО

Наиболее полно услуга реализована в г. Владимире, г. Иваново, г. Уфе, г. Москве

На эффективность оказания услуги существенно влияет организация комплексной работы с получателем услуги и наличие доступа (при необходимости) к следующим профилактическим услугам<sup>7</sup>:

- «Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников образовательных организаций для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях первичной трудовой занятости (наставничество)»

<sup>7</sup> Стандарты перечисленных ниже услуг приведены в настоящем издании в книгах 25, 10, 8, 12, 11, соответственно.

- «Организация социально-бытового патронажа семей (домашний помощник)»
- «Оказание экстренной психологической помощи детям службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером»
- «Краткосрочное кризисное консультирование семей»
- «Формирование реабилитационной среды для семей с детьми (семейный клуб) и др.»

## ■ ■ ■ ■ **Необходимые мероприятия перед оказанием услуги**

1. Принятие регионального закона об организации постинтернатного сопровождения

2. Постановление органа, уполномоченного в сфере опеки и попечительства, о том, что организация-поставщик отобрана как уполномоченная организация и вправе в течение установленного срока организовывать постинтернатный патронаж

3. Принятие локальных правовых актов организации-поставщика услуги:

- Приказы о создании службы постинтернатного сопровождения; об оказании услуги «Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников образовательных организаций для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях самостоятельного проживания»
- Разработка и принятие положения о службе сопровождения выпускников, включающую деятельность по сопровождению получателей услуги в условиях самостоятельного проживания
- Создание команды специалистов по сопровождению выпускников
- Обучение команды специалистов (курсы повышения квалификации, специальные тренинговые программы)
- Издание печатных материалов: информационные листы, буклеты, бланки анкет, тестовых заданий

## ▶▶▶▶ Перечень необходимых компетенций

В таблице 2 приведены компетенции, которыми должны обладать специалисты, оказывающие услугу.

Таблица 2. Перечень компетенций специалистов, оказывающих услугу

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Подготовительный	Социальный педагог	<p>Организация встреч с педагогическими коллективами организаций начального (НПО) и среднего (СПО) профессионального образования, где обучаются лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, со специалистами общественных и иных организаций, работающих с данной целевой группой</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками организационного планирования в системе «тайм-менеджмента»</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет коммуникативными навыками ведения переговоров, в том числе, с большими группами людей</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками уверенного поведения на публике (умения выступать публично)</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками получения конструктивной обратной связи</li> </ul>
		<p>Сбор информации о выпускниках, проживающих самостоятельно, нуждающихся в услуге по сопровождению</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками ведения телефонных переговоров</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками работы с электронными источниками информации</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками сбора, анализа и обобщения информации, полученной из разных источников</li> </ul>
		<p>Информирование потенциальных получателей об услуге (беседа по телефону, визит по договоренности)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками взаимодействия с подростками и молодежью</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет знаниями федеральных и региональных правовых актов, обеспечивающих дополнительные гарантии лицам из числа детей-сирот; умением соблюдать конституционные права человека</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками презентации услуги для разных категорий лиц из числа детей-сирот, в том числе, для молодых людей с ОВЗ и инвалидам</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками формирования мотивации у выпускников</li> </ul>

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Подготовительный	Социальный педагог Педагог-психолог	Организация и проведение встреч, круглых столов, консультаций потенциальных получателей услуги с выпускниками, уже получившими ее	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками выстраивания индивидуального контакта с «трудным» подростком или молодым человеком</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками обеспечения личной безопасности в ходе беседы с молодым человеком «группы риска»</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о причинах, по которым выпускники не хотят или не могут проживать самостоятельно</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками преодоления сопротивления, формирования мотивации на получение услуги и сотрудничество</li> </ul>
Диагностический	Социальный педагог  Педагог-психолог	Прием заявлений об оказании услуги  Диагностика уровня личностного развития и состояния здоровья получателей услуги (индивидуально или в группах по 2-3 чел.)	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками работы с документацией, оформлением договорных отношения с физическими лицами</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками работы с базами данных</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками организации хранения документов и обеспечения их сохранности</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о структуре психического дизонтогенеза подростков и молодых людей с последствиями депривационного воспитания и умением определять оптимальные пути их психокоррекции</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками проведения диагностики личности</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет умением правильно определять, в какой мере тестовые методики применимы с учетом специфики получателей услуги и типа диагностической ситуации</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками фиксации результатов групповой и индивидуальной диагностики</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками работы на компьютере в рамках стандартных операционных систем, навыками организации хранения и обработки психодиагностических данных на компьютере</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками планирования проведения Диагностической процедуры и обработки полученных результатов</li> </ul>

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Диагностический	Социальный педагог	Диагностика условий проживания получателей услуги (визит)	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о структуре психического дизонтогенеза подростков и молодых людей с последствиями депривационного воспитания и умением определять оптимальные пути их психокоррекции</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками проведения обследования жилья, выявления рисков для безопасности самого жильца (выпускника) и его окружения</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками фиксации результатов наблюдений</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками работы на компьютере в рамках стандартных операционных систем, навыками организации хранения и обработки психодиагностических данных на компьютере</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками планирования визитов по месту жительства получателей услуги, процедуры обследования жилья и обработки полученных результатов</li> </ul>
		Составление социальной карты (оценка социально-бытовых навыков и уровня развития ключевых компетенций)	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками создания доверительной атмосферы при работе с получателями услуги</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками выстраивания коммуникации</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет знаниями об основных видах интервьюирования; навыками проведения структурированного и полуструктурированного интервью</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками составления sociological анкет, их обработки и анализа результатов</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками фиксации результатов наблюдений, анализа, обобщения, структурирования информации</li> </ul>

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
<p>Диагностический</p>	<p>Социальный педагог</p>	<p>Составление карт социально-поддерживающей сети и диагностика навыков социального взаимодействия у получателей услуги</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками создания доверительной атмосферы при работе с получателями услуги</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками коммуникации</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет знаниями об основных видах интервьюирования; навыками проведения структурированного и полуструктурированного интервью</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками составления экокарты и обработки результатов методики</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками фиксации результатов наблюдений, анализа, обобщения, структурирования информации</li> </ul>
<p>Разработка и согласование планов постинтернатного сопровождения</p>	<p>Педагог-психолог Социальный педагог</p>	<p>Разработка и согласование планов постинтернатного сопровождения получателей услуги</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Владеет знаниями требований к разработке индивидуального плана постинтернатного сопровождения</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет знаниями об условиях, необходимых для социальной адаптации выпускника в условиях самостоятельного проживания</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о последствиях, которые могут наступить для получателя услуги, если их индивидуальные планы будут основаны на неточных или искаженных данных</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками вовлечения коллег, представителей ближайшего окружения выпускника в процесс реализации плана постинтернатного сопровождения</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками использования сильных сторон и защитных возможностей самого выпускника для реализации его плана</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками использования ресурсов инфраструктуры территории и межведомственного взаимодействия специалистов организаций в целях обеспечения полноценной социальной адаптации получателей услуги</li> </ul>

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Разработка и согласование планов постинтернатного сопровождения	Педагог-психолог	Знакомство и тренинг по взаимодействию выпускников и постинтернатных воспитателей	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Владеет знаниями об особенностях взаимодействия с получателями услуги и тренерскими навыками их обучения</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками отбора и структурирования методического материала, планирования и проведения занятий в интерактивной форме</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками уверенного поведения на публике (умения выступать публично)</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками быстрой ориентировки в различных ситуациях, возникающих при общении, выбора нужного тона и стиля разговора; понимания партнеров по общению – их манеры разговора, особенностей темперамента и характера, стиля общения; убеждения, приведения убедительных доводов для поддержания контакта</li> </ul>
	Социальный педагог		<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками организации коллективных мероприятий</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками налаживания контактов между членами группы, установления продуктивного общего тон общения</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет умением подбирать игры и упражнения на знакомство и сплочение с учетом возраста (разницы в возрасте) членов группы, специфики ролей «наставник-подопечный», актуальных условий проведения мероприятия</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о причинах и выражении нарушений доверия к взрослым, коммуникативных особенностях у выпускников интернатных организаций; навыками помощи при формировании и поддержании дружеских отношений в паре «наставник-выпускник»</li> </ul>



Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Разработка и согласование планов постинтернатного сопровождения	Постинтернатный воспитатель	Знакомство и тренинг по взаимодействию выпускников и постинтернатных воспитателей	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Владеет знаниями об особенностях взаимодействия с молодыми людьми уязвимых категорий и владение тренерскими навыками их обучения</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками налаживания контактов между членами группы, установления продуктивного общего тон общения</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о причинах и выражении нарушений доверия к взрослым, коммуникативных особенностях у выпускников интернатных организаций; навыками помощи при формировании и поддержании дружеских отношений с получателями услуги</li> </ul>
	Социальный педагог Педагог-психолог Постинтернатный воспитатель	Обсуждение и принятие индивидуальных планов постинтернатного сопровождения	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Владеет различными коммуникативными стилями; навыками ориентировки в сложных ситуациях общения, выбора нужного тона и стиля разговора; навыками понимания партнеров по общению – их манеры разговора, особенностей темперамента и характера, стиля общения; навыками убеждения, приведения убедительных доводов для принятия верного решения</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет знаниями требований к индивидуальному плану постинтернатного сопровождения</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет знаниями об условиях, необходимых для социальной адаптации получателей услуги в условиях самостоятельного проживания;</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками формирования мотивации у получателей услуги и представителей ближайшего окружения в процесс реализации плана сопровождения</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками использования сильных сторон и защитных возможностей получателей услуги для реализации планов сопровождения</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками использования ресурсов инфраструктуры территории и межведомственного взаимодействия специалистов организаций в целях обеспечения полноценной социальной адаптации получателей услуги</li> </ul>

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Разработка и согласование планов постинтернатного сопровождения	Социальный педагог	Заключение договоров о постинтернатном сопровождении с получателями услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Владеет знаниями регионального законодательства в области постинтернатного сопровождения и требований к заключению договора о постинтернатном сопровождении</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками оформления договорных отношений с физическими лицами</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками работы с документами и базами данных</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками организации хранения документов и обеспечения их сохранности</li> </ul>
	Постинтернатный воспитатель	Привлечение субъектов поддерживающих социальных сетей получателей услуги к сотрудничеству по выполнению мероприятий планов постинтернатного сопровождения	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Владеет различными коммуникативными стилями; навыками ориентировки в сложных ситуациях общения, выбора нужного тона и стиля разговора; навыками понимания партнеров по общению – их манеры разговора, особенностей темперамента и характера, стиля общения; навыками убеждения, приведения убедительных доводов для принятия верного решения</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками налаживания контактов между членами группы, установления продуктивного общего тон общения</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками работы с сопротивлением получателей услуги</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет коммуникативными навыками выражения одобрения, похвалы, стимулирования успеха, мотивации к сотрудничеству</li> </ul>

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Постинтернатное сопровождение получателей услуги	Постинтернатный воспитатель	Реализация мероприятий индивидуальных планов сопровождения получателей услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками построения доверительных взаимоотношений с получателями услуги</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет коммуникативными навыками, в том числе, навыками активного слушания, выражения понимания, принятия и отреагирования чувств</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками дисциплинирования ненасилиственными методами</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками наблюдения за динамикой изменений у подопечного, сопоставления объективной картины происходящего, прогнозирования динамики развития процесса социальной адаптации и предложения рекомендаций по ее оптимизации</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками оказания поддержки и помощи выпускнику по выходу из сложных бытовых ситуаций</li> </ul>
	Социальный педагог Педагог-психолог		<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками формирования атмосферы взаимного доверия при взаимодействии с получателями услуги</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет коммуникативными навыками, в том числе, навыками активного слушания</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками работы с чувствами получателей услуги и постинтернатных воспитателей, навыками помощи по выражению и отреагированию чувств</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками информирования и предложения рекомендаций</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками наблюдения динамики изменений (личностных и профессиональных) у постинтернатных воспитателей и у получателей услуги, сопоставления объективной картины происходящего, прогнозирования динамики развития процесса социальной адаптации и формирования рекомендаций по ее оптимизации</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками поддержки и помощи получателям услуги по выходу из сложных жилищных, трудовых и правовых ситуаций</li> </ul>

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Постинтернатное сопровождение получателей услуг	Социальный педагог Педагог-психолог	Проведение консультаций для получателей услуги в соответствии с индивидуальными планами сопровождения	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками консультирования</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками формирования атмосферы взаимного доверия при взаимодействии с получателями услуги</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет коммуникативными навыками, в том числе, навыками активного слушания</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками работы с чувствами получателей услуги и постинтернатных воспитателей, навыками помощи по выражению и отреагированию чувств</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками оказания поддержки и помощи выпускнику по ходу из сложных ситуаций</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками работы с сопротивлением получателей услуги</li> </ul>
	Педагог-психолог	Проведение супервизий для постинтернатных воспитателей	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками выявления и анализа информации о потребностях постинтернатных воспитателей для определения целей и задач супервизии; навыками ведения беседы, интервьюирования, сбора данных анамнеза и др.</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками активного слушания; навыками рефлексии</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками обсуждения профессиональных и этических проблем, оценивания деятельности по реализации индивидуальных планов сопровождения</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками создания оптимальных условий для формирования и развития у постинтернатных воспитателей компетенций, необходимых для решения их профессиональных задач</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками оценивания уровня развития профессиональных компетенций постинтернатных воспитателей в процессе прохождения супервизии</li> </ul>

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Постинтернатное сопровождение получателей услуг	<p>Социальный педагог</p> <p>Педагог-психолог</p>	Проведение тренинга для постинтернатных воспитателей (при необходимости по результатам супервизий)	<p><input type="checkbox"/> Владеет навыками построения атмосферы взаимного доверия</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет коммуникативными навыками, в том числе, навыками активного слушания</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками информирования и предложения рекомендаций</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками отбора необходимого методического материала и проведения занятий в интерактивной форме</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками формулирования рекомендаций по результатам проведенных занятий</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками индивидуального и группового консультирования по вопросам межличностного взаимодействия; навыками создания необходимой психологической атмосферы взаимного доверия</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками описания и анализа процесса и результатов тренинга, формулирования рекомендаций</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками работы с чувствами постинтернатных воспитателей, навыками помощи по выражению и отреагированию чувств</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками информирования</p>

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Завершение постинтернатного сопровождения	Педагог-психолог	Диагностика уровня развития ключевых компетенций и способности выпускника к самостоятельной жизни	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о структуре психического дизонтогенеза подростков и молодых людей с последствиями депривационного воспитания и умением определять оптимальные пути их психокоррекции</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками проведения социально-психологической диагностики развития личности и диагностики мотивационной направленности личности</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет умением правильно определять, в какой мере тестовые методики применимы с учетом специфики получателей услуги и типа диагностической ситуации</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками фиксации результатов групповой и индивидуальной диагностики</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками работы на компьютере в рамках стандартных операционных систем, навыками организации хранения и обработки психодиагностических данных на компьютере</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками планирования проведения диагностической процедуры и обработки полученных результатов</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет знаниями необходимых методик психологической диагностики и умениями применять их на практике</li> </ul>
	Социальный педагог		<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Владеет знаниями основных видов интервьюирования; навыками проведения структурированного и полуструктурированного интервью</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками составления экокарты и обработки результатов методики</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками составления социологических анкет, их обработки и анализа результатов</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками фиксации результатов диагностики, наблюдения, анализа, обобщения, структурирования информации</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет умением формулировать рекомендации по взаимодействию с получателями услуги для специалистов с учетом их образовательных и профессиональных особенностей</li> </ul>

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Завершение постинтернатного сопровождения	Социальный педагог Психолог Постинтернатный воспитатель	Обсуждение итогов сопровождения специалистов, выпускником и постинтернатным воспитателем	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками наблюдения за изменениями в поведении и мировоззрении получателей услуги, прогнозирования дальнейшей динамики</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками фиксации результатов наблюдений и формулирования рекомендаций в целях сохранения позитивных личностных изменений и повышения жизнестойкости получателей услуги после завершения сопровождения</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками выбора различных стратегий социальной адаптации в соответствии с актуальным состоянием получателей услуги</li> </ul>
Обеспечение качества оказания услуги	Социальный педагог Психолог	Самоценивание специалиста и подготовка к представлению случая на супервизию Прохождение специальным супервизию	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыком самоанализа</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыком профессионального обсуждения текущей деятельности</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыком представления случая из практики</li> </ul>

## **III► Контроль качества услуги. Прохождение супервизии**

Контроль качества оказания услуги осуществляется посредством супервизии.

Данные из таблицы 3 рекомендуется использовать при осуществлении контроля качества оказания услуги. Эти же данные могут использоваться и при самооценивании специалистами своей деятельности.



Таблица 3. Данные для осуществления контроля качества

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Подготовительный	Социальный педагог Педагог-психолог	Организация встреч с педагогическими коллективами организаций начального (НПО) и среднего (СПО) профессионального образования, где обучаются лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, со специалистами общественных и иных организаций, работающих с данной целевой группой	Потенциальные получатели услуги получили первое представление о ее преимуществах и возможностях Педагоги НПО и СПО понимают суть услуги и рекомендуют ее клиентам целевой группы	Специалисты и педагоги организаций НПО и СПО, работающих с данной целевой группой, могут описать услугу и понимают критерии набора выпускников	Самооценивание результатов специализированным Супервизия Опрос специалистов и педагогов организаций НПО и СПО
		Сбор информации о выпускниках, проживающих самостоятельно, нуждающихся в услуге по сопровождению	Оформлены предварительные списки потенциальных получателей услуги	Соответствие лиц, занесенных в список, требованиям к получателям услуги Достаточность информации о выпускниках для установления контакта с ними	Самооценивание результатов специализированным Супервизия Анализ документации

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Подготовительный	Социальный педагог Педагог-психолог	Информирование потенциальных получателей об услуге (беседа по телефону, визит по договоренности)	Сформирована первичная мотивация у потенциальных получателей услуги	Потенциальные получатели услуги знают свои дальнейшие шаги по получению услуги	Самооценивание результатов специализированной Супервизия Опрос
Диагностический	Педагог-психолог	Организация и проведение встреч, круглых столов, консультаций потенциальных получателей услуги с выпускниками, уже получившими ее	Потенциальные получатели услуги понимают специфику оказания услуги, сформирована их мотивация	Доля потенциальных получателей услуги, заключивших договора, к общему количеству выпускников, с которыми проводилась работа	Самооценивание результатов специализированной Супервизия Анализ документации
		Прием заявлений об оказании услуги	Сформирован список получателей услуги по сопровождению	Список соответствует требованиям стандарта	Самооценивание результатов специализированной Анализ документации
Диагностический	Педагог-психолог	Диагностика уровня личностного развития и состояния здоровья получателей услуги (индивидуально или в группах по 2-3 чел.)	Определен уровень личностного развития получателей услуги, основные приоритеты для индивидуальной работы с ними	Выявлены потребности получателей услуги, которые могут быть удовлетворены при оказании услуги	Самооценивание результатов специализированной Супервизия Анализ документации

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Диагностический	Социальный педагог	Диагностика условий проживания получателей услуги (визит)	Составлены акты обследования жилищных условий получателей услуги	Оформление актов соответствует требованиям стандарта	Самооценивание результатов специалистом Супервизия Анализ документации
		Составление социальной карты (оценка социально-бытовых навыков и уровня развития ключевых компетенций)	Определен уровень социально-бытовых навыков и ключевых компетенций получателей услуги, определены приоритеты для сопровождения	Оформление социальных карт соответствует требованиям стандарта	Административный контроль Самооценивание результатов специалистом
Разработка и согласование планов постинтернатного сопровождения	Социальный педагог Педагог-психолог	Составление карт социально-поддерживающей сети и диагностика навыков социального взаимодействия у получателей услуги	Определены потребности получателей услуги в формировании социально-поддерживающей сети контактов	Оформление карт социально-поддерживающей сети требованиям стандарта	Самооценивание результатов специалистом Супервизия
		Разработка и согласование планов постинтернатного сопровождения получателей услуги	Определен порядок мероприятий, установлены их сроки и ответственные	Цели и задача планов соответствуют запланированным мероприятиям и выявленным потребностям и особенностям поведения получателей услуги	Самооценивание результатов специалистом Супервизия Анализ документации

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Разработка и согласование планов постинтернатного сопровождения	Педагог-психолог Социальный педагог Постинтернатный воспитатель	Знакомство и тренинг по взаимодействию выпускников и постинтернатных воспитателей	Установлены отношения сотрудничества и доверия между выпускниками и постинтернатными воспитателями	Степень удовлетворенности межличностным взаимодействием участников	Самооценивание результатов специализированной супервизии Опрос
	Постинтернатный воспитатель Социальный педагог	Обсуждение и принятие индивидуальных планов постинтернатного сопровождения	Приняты и подписаны индивидуальные планы, согласованы действия выпускников, постинтернатных воспитателей и специалистов	Оформление планов соответствует требованиям стандарта Уровень готовности участников услуги выполнять план сопровождения	Самооценивание результатов специализированной супервизии Анализ документации
	Социальный педагог Педагог-психолог Постинтернатный воспитатель	Заключение договоров о постинтернатном сопровождении с получателями услуги	Постинтернатные воспитатели имеют право осуществлять сопровождение Согласованы ожидания выпускников и наставников	Договора оформлены в соответствии с требованиями законодательства и стандарта услуги	Самооценивание результатов специализированной супервизии Анализ документации

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Разработка и согласование планов постинтернатного сопровождения	Постинтернатный воспитатель	Привлечение субъектов поддерживающих социальных сетей	Субъекты поддерживающих социальных сетей выразили согласие на оказание поддержки выпускникам в соответствии с планами постинтернатного сопровождения	Обеспеченность мероприятий плана	Самооценивание результатов специалистом Супервизия Анализ документации
		получателей услуги к сотрудничеству по выполнению мероприятий планов постинтернатного сопровождения	У получателей услуги сформированы и развиты ключевые компетенций и основные социальные навыки, они способны жить самостоятельно, их жизненная ситуация нормализована		
Постинтернатное сопровождение получателей услуги	Социальный педагог	Реализация мероприятий индивидуальных планов сопровождения получателей услуги	Уровню мотивации к самостоятельному проживанию и соблюдению норм общежития Уровню удовлетворенности проживанием самостоятельно	Самооценивание результатов специалистом Супервизия Опрос	
	Педагог-психолог	Постинтернатный воспитатель			Уровню удовлетворенности взаимоотношениями с соседями и специалистами ЖКХ Уровню удовлетворенности взаимоотношениями с постинтернатным воспитателем
	Социальный педагог	Проведение консультаций для получателей услуги в соответствии с индивидуальными планами сопровождения			Самооценивание результатов специалистом Супервизия
	Педагог-психолог				

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Постинтернатное сопровождение получателей услуги	Педагог-психолог	Проведение супервизий для постинтернатных воспитателей	Разрешены профессиональные трудности, возникшие у патронатных воспитателей в ходе работы Минимизирован риск эмоционального выгорания	Уровень знаний постинтернатных воспитателей, уровень их мотивации Уровень готовности к изменениям (уровень ожиданий) Уровень сформированности навыков и умений в решении конкретных задач сопровождения Отсутствие (минимизация) признаков эмоционального выгорания у постинтернатных воспитателей	Самооценивание результатов специалистом Супервизия
	Социальный педагог Педагог-психолог	Проведение тренинга для постинтернатных воспитателей (при необходимости по результатам супервизий)	Повышение профессиональной компетенции постинтернатного воспитателя	Уровень знаний, уровень мотивации, уровень готовности к изменению (уровень ожиданий), уровень сформированности навыков и умений	Самооценивание результатов специалистом Супервизия Стартовое и заключительное анкетирование постинтернатных воспитателей

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Завершение постинтернатного сопровождения	Социальный педагог Педагог-психолог	Диагностика уровня развития ключевых компетенций и способности выпускника к самостоятельной жизни	Определен уровень развития ключевых навыков, подготовлено заключение о готовности к самостоятельной жизни	Заключения отражают результаты диагностики Оформление заключений соответствует требованиям стандарта услуги	Самооценивание результатов специализированным Супервизия Анализ документации
	Социальный педагог Педагог-психолог Постинтернатный воспитатель	Обсуждение итогов сопровождения специалистов, выпускником и постинтернатным воспитателем	Произведена оценка результатов, спланированы действия по завершению сопровождения	Готовность получателей услуги к самостоятельному проживанию и социальному росту	Самооценивание результатов специализированным Супервизия Анализ документации

Этап	Исполнитель	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Обеспечение качества оказания услуги	Социальный педагог Педагог-психолог	Самооценивание специалиста и подготовка к представлению случая на супервизии Прохождение специалистом супервизии	Осуществлен контроль качества оказания услуги Определено соответствие деятельности требованиям стандарта Получены рекомендации по преодолению профессиональных трудностей Минимизирован риск эмоционального выгорания и профессиональной деформации	Соответствие деятельности специалистам требованиям стандарта Своевременность обращения за супервизорской помощью Отсутствие (минимизация) признаков эмоционального выгорания у специалистов Специалисты обсуждают трудные случаи из практики, свои профессиональные проблемы Наблюдается положительная динамика в преодолении профессиональных трудностей у специалистов	Самооценивание специалистов и супервизора Супервизия Экспертный анализ Опрос и анкетирование специалистов

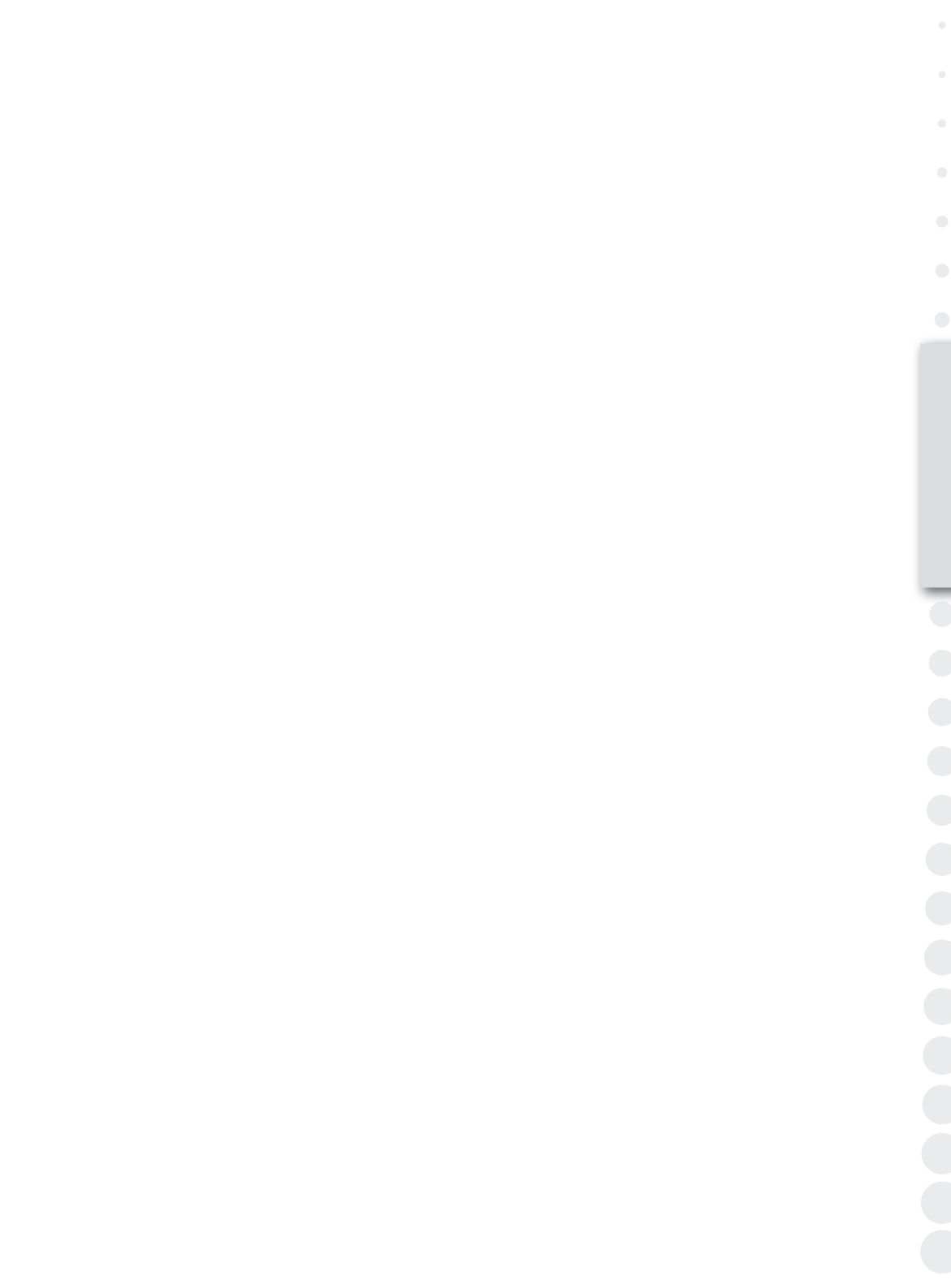


## III► Проблемные вопросы при реализации услуги

Качество оказания услуги зависит не только от соблюдения требований стандарта, но и от привходящих условий. Наиболее распространенные трудности указаны в таблице 4.

**Таблица 4. Типичные трудности при реализации услуги**

Типичные трудности	Рекомендации по преодолению
Недоверие клиентов к специалистам организации-поставщика услуги	Повышение квалификации специалистов организации-поставщика, проведение разъяснительной работы с клиентами
Низкий рейтинг поставщика услуги у потенциальных клиентов – выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Активизировать усилия по предоставлению рекламы об оказании услуги, о ее результатах для получателей</li> <li><input type="checkbox"/> Следует избегать в названии организации таких слов, как «реабилитационный», «психологический», «лиц из числа детей-сирот» и проч.</li> </ul>
Негативное влияние асоциального окружения (родственников, друзей, мошенников-черных риелторов)	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Привлекать значимых для выпускника взрослых и сверстников на этапе мотивирования на получение услуги</li> <li><input type="checkbox"/> Формировать и развивать поддерживающую социальную сеть выпускника</li> <li><input type="checkbox"/> Обеспечить тесную связь выпускников с постинтернатными воспитателями (постоянная доступность по телефону, возможность личных встреч по необходимости)</li> <li><input type="checkbox"/> Плотная позитивная досуговая занятость выпускников и применение технология «социального лифта»</li> </ul>
Постинтернатный воспитатель разрывает договор, из-за сложностей в отношениях между ним и клиентом, которые могут привести к ухудшению его здоровья, его семейных отношений, ситуации на работе и т.д.	<input type="checkbox"/> Организация своевременных супервизий с постинтернатным воспитателем, оказание консультативной психологической помощи, организация круглых столов, встреч постинтернатных воспитателей для передачи друг друга позитивного опыта
Постинтернатный воспитатель чересчур вмешивается в жизнь получателя услуги, чрезмерно опекает его и не дает ему возможность сформировать навыки самостоятельного проживания и автономного функционирования	Организация своевременных супервизий с постинтернатным воспитателем, оказание консультативной психологической помощи, организация круглых столов, встреч постинтернатных воспитателей для передачи друг друга позитивного опыта



# ПРИМЕРНЫЕ ЗАТРАТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ





## ПРИМЕРНЫЕ ЗАТРАТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ  
СОПРОВОЖДЕНИЕ ВЫПУСКНИКОВ  
ОРГАНИЗАЦИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ,  
ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ,  
В УСЛОВИЯХ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО  
ПРОЖИВАНИЯ (ПОДГОТОВКА  
К НЕЗАВИСИМОЙ ЖИЗНИ)

Примерные затраты на оказание услуги определены из расчета на одну группу получателей услуг, состоящую из 8-ми человек, получающую сопровождение в течение 6-ти месяцев. Общая потребность в расходах для обеспечения данного вида деятельности определяется путем умножения оценки затрат в расчете на одну группу на общее количество групп, которые планируется создать в регионе. При увеличении срока сопровождения более 6-ти месяцев соответственно увеличиваются примерные расходы на финансовое обеспечение услуги.

## ПРИМЕРНЫЕ ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЕ ЗАТРАТЫ

Для расчета первоначальных затрат приняты минимальные цены на соответствующие товары и услуги, сложившиеся в 2012 году.

№ п/п	Наименование	Количество	Цена за единицу, тыс. руб.	Затраты, тыс. руб.
<b>Офисная техника, офисная мебель и оборудование</b>				
1	Стул с пюпитром	15	0,700	10,500
2	Кресло	2	1,200	2,400
3	Телефонный аппарат	1	1,500	1,500
4	Стол письменный	3	2,000	6,000
5	Компьютер	1	20,000	20,000
6	МФУ	1	4,500	4,500
7	Журнальный стол	1	2,500	2,500

8	Книжный шкаф (полки)	3	2,000	6,000
9	Принтер	1	5,000	5,000
10	Сейф	1	4,500	4,500
11	Флипчарт	1	2,500	2,500
12	Мультимедийное оборудование	1	8,000	8,000
13	Стулья	6	0,500	3,000
<b>Итого расходы на приобретение офисной техники, офисной мебели и оборудования</b>				<b>76,400</b>
<b>Расходные материалы</b>				
1	Расходные материалы (бумага, картриджи, папки, журналы и др.)	0	5,000	5,000
<b>Итого расходы на приобретение расходных материалов</b>				<b>5,000</b>
<b>Подготовка помещения</b>				
1	Мягкое покрытие для пола	15	0,800	12,000
<b>Итого расходы на подготовку помещения</b>				<b>12,000</b>
<b>Итого</b>				<b>93,400</b>

## ПРИМЕРНЫЕ РАСХОДЫ НА ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Общая сумма расходов на финансовое обеспечение услуги составляет 160,622 тыс. руб.

### Оплата труда

Для расчета затрат на оплату труда приняты средние значения уровня оплаты труда в учреждениях социальной защиты населения в 2012 году.

№ п/п	Сотрудник	Должность	Ставка в месяц, тыс. руб.	Повышающий (понижающий) коэффициент	Фонд оплаты труда, тыс. руб.
<b>Основной персонал</b>					
1	Сотрудник 1	Социальный педагог	15,000	1,53	22,950
2	Сотрудник 2	Педагог-психолог	15,000	1,3	19,500
3	Сотрудник 3	Постинтернатный воспитатель	15,000	4,80	72,000
<b>Итого</b>					<b>114,450</b>

### Начисления на выплаты по оплате труда

Размер начислений на выплаты по оплате труда произведен из расчета:

- Пенсионный фонд Российской Федерации – 22%
- Фонд социального страхования Российской Федерации – 2,9%
- Федеральный фонд обязательного медицинского страхования – 5,1%
- Взносы на обязательное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний – 0,2%

№ п/п	Сотрудник	Налогооблагаемая база, тыс. руб.	Ставка, %	Сумма налога, тыс. руб.
<b>Основной персонал</b>				
1	Сотрудник 1	22,950	30,2%	6,930
2	Сотрудник 2	19,500	30,2%	5,889
3	Сотрудник 3	72,000	30,2%	21,744
<b>Итого</b>				<b>34,563</b>

### Связь

Расходы на оплату услуг связи приняты как средний размер договора на оказание соответствующей услуги в 2012 году по бюджетным учреждениям подобного типа.

№ п/п	Вид связи/услуги связи	Объем (количество), шт.	Тариф (в месяц), тыс. руб.	Затраты, тыс. руб.
1	Телефонные линии	1	0,190	1,140
2	Выделенные Интернет линии	0	0,000	0,000
<b>Итого</b>				<b>1,140</b>



**Затраты на приобретение материальных запасов**

№ п/п	Вид оборудования/ расходные материалы	Объем потребления (количество)	Цена за единицу, тыс. руб.	Затраты, тыс. руб.
<b>Приобретение расходных материалов, в том числе:</b>				
(а)	Папки для бумаг	18	0,050	0,900
(б)	Блокноты	16	0,030	0,480
(в)	Фломастеры (набор)	2	0,100	0,200
(г)	Бумага для флипчарта (блоки)	1	0,220	0,220
(д)	Канцелярские товары (ручки, степлер, файлы, др.)	1	1,500	1,500
<b>Итого</b>				<b>3,300</b>

**Реклама**

№ п/п	Вид рекламы	Объем (количество)	Цена за единицу объема, тыс. руб.	Затраты, тыс. руб.
1	<b>Наружная:</b>			
	Перетяжки, в т. ч.:			0,000
	Стационарная (рекламные щиты), в т. ч.:			0,000
2	<b>Другая:</b>			
	На бумажных носителях (листочки, буклеты)	15	0,050	0,750
<b>Итого</b>				<b>0,750</b>

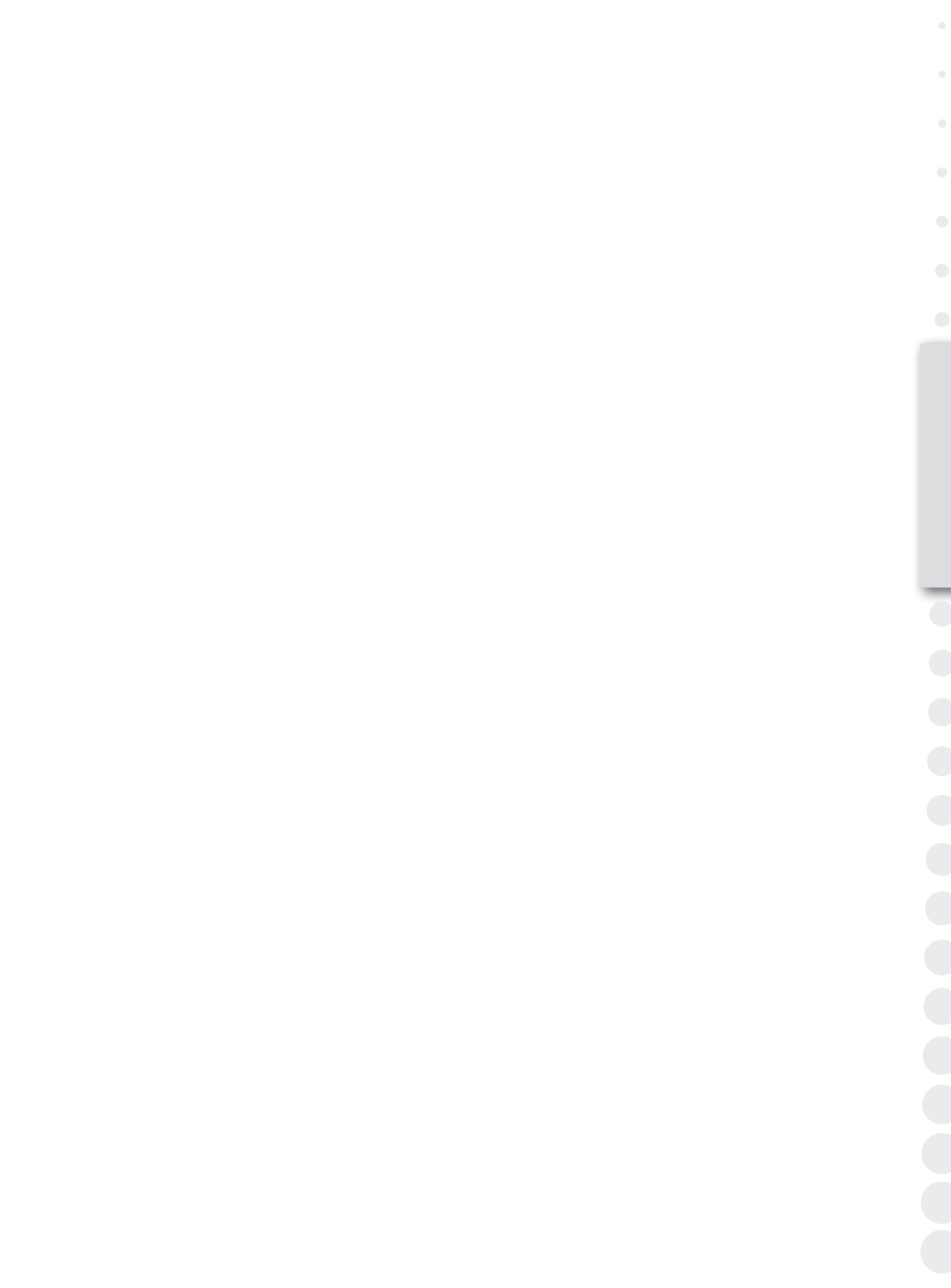
### Коммунальные услуги (относимые на затраты на оказание услуги)

Расходы на оплату коммунальных услуг рассчитаны структурным методом (доля соответствующих затрат в общем объеме сметных расходов организаций подобного типа).

№ п/п	Группа затрат	Единица измерения	Объем потребления	Тариф, тыс. руб.	Общий объем расходов, тыс. руб.	Расходы, относимые на затраты по оказанию услуги, тыс. руб.
1	Теплоснабжение (50% от общего объема расходов на отопление)	Гкал	0,5	0,380	0,380	0,190
2	Электроснабжение (90% от общего объема расходов на потребление электроэнергии)	кВт	1350	0,004	6,000	5,400
3	Холодное водоснабжение (90% от общего объема расходов на холодное водоснабжение)	куб. м	1	0,023	0,023	0,021
4	Водоотведение (90% от общего объема расходов)	куб. м	1	0,016	0,016	0,014
5	Горячее водоснабжение (90% от общего объема расходов)	куб. м	0	0,105	0,000	0,000
<b>Итого</b>						<b>5,625</b>

**Коммунальные услуги  
(относимые на затраты по содержанию имущества)**

№ п/п	Группа затрат	Единица измерения	Объем потребления	Тариф, тыс. руб.	Общий объем расходов, тыс. руб.	Расходы, относимые на затраты по содержанию имущества, тыс. руб.
1	Теплоснабжение (50% от общего объема расходов на отопление)	Гкал	1	0,380	0,380	0,190
2	Электроснабжение (10% от общего объема расходов на потребление электроэнергии)	кВт	1500	0,004	6,000	0,600
3	Холодное водоснабжение (10% от общего объема расходов на холодное водоснабжение)	куб. м	1	0,023	0,023	0,002
4	Водоотведение (10% от общего объема расходов)	куб. м	1	0,016	0,016	0,002
5	Горячее водоснабжение, (10% от общего объема расходов)	куб. м	0	0,105	0,000	0,000
<b>Итого</b>						<b>0,794</b>



**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ  
В КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ  
«ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ  
ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ  
СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»**





**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ**

**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ  
В КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ  
«ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ  
ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ  
СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»**

Книга	Название услуги	Вид документа
<b>ПРИНЯТИЕ МЕР ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ</b>		
1	Прием информации о нарушении прав и законных интересов детей	Административный регламент
2	Принятие мер по защите прав и законных интересов ребенка при получении сведений об их нарушении, об угрозе жизни или здоровью	Административный регламент
3	Оценка и мониторинг социального сопровождения (реабилитации) семей	Административный регламент
4	Информационно-методическое обеспечение деятельности по выявлению детей, нуждающихся в защите государства	Стандарт услуги
5	Организация социального сопровождения семьи в целях защиты прав и законных интересов детей	Стандарт услуги
6	Профессиональное (супервизорское) сопровождение специалистов, оказывающих социальные услуги семьям и детям	Стандарт услуги
7	Мониторинг и оценка качества социальных услуг семьям и детям	Стандарт услуги

<b>ЭКСТРЕННАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ДЕТЯМ ПО ТЕЛЕФОНУ</b>		
8	Оказание экстренной психологической помощи детям службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером	Стандарт услуги
<b>СОХРАНЕНИЕ КРОВНОЙ СЕМЬИ ДЛЯ ДЕТЕЙ</b>		
9	Психолого-педагогическое сопровождение семей с риском отказа от новорожденного ребенка (профилактика ранних отказов)	Стандарт услуги
10	Социально-бытовой патронаж семей (домашний помощник)	Стандарт услуги
11	Формирование реабилитационной среды для семей с детьми (семейный клуб)	Стандарт услуги
12	Краткосрочное кризисное консультирование семей	Стандарт услуги
13	Психолого-педагогическое сопровождение детей в образовательном пространстве (социальная гостиная)	Стандарт услуги
14	Социально-психолого-педагогическое сопровождение детей в образовательном и социальном пространстве (реабилитационный досуг)	Стандарт услуги
15	Групповая психологическая работа с родителями, склонными к агрессивному поведению в отношении детей (управление гневом)	Стандарт услуги
16	Групповая психологическая работа с детьми с агрессивным поведением	Стандарт услуги



<b>СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИХ СЕМЕЙ</b>		
17	Организация психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте до 4-х лет (служба ранней помощи)	Стандарт услуги
18	Организация реабилитационного сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в семье (нормализация жизни)	Стандарт услуги
19	Организация группы поддержки для родителей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья	Стандарт услуги
20	Социально-психологическое сопровождение семей, затронутых ВИЧ-инфекцией	Стандарт услуги
<b>СЕМЕЙНОЕ УСТРОЙСТВО ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ</b>		
21	Подбор и подготовка замещающих семей	Стандарт услуги
22	Психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей	Стандарт услуги
23	Формирование поддерживающей среды для опекунов и попечителей (клуб опекунских семей)	Стандарт услуги
24	Подготовка детей к устройству в замещающие семьи	Стандарт услуги

<b>СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ</b>		
25	Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях первичной трудовой занятости (наставничество на рабочем месте)	Стандарт услуги
26	Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях самостоятельного проживания (подготовка к независимой жизни)	Стандарт услуги

**О НАЦИОНАЛЬНОМ ФОНДЕ  
ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ ОТ ЖЕСТОКОГО  
ОБРАЩЕНИЯ**





## О ФОНДЕ

## О НАЦИОНАЛЬНОМ ФОНДЕ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения – российская некоммерческая организация, учрежденная в 2004 году ведущими российскими специалистами, свыше 25 лет работающими с детьми из групп медицинского и социального риска. Миссия фонда – защита прав детей через повышение качества помощи детям и семьям, обеспечение условий нормального развития для каждого ребенка.

При поддержке Администрации Президента Российской Федерации, Министерства образования и науки Российской Федерации, Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Министерства экономического развития Российской Федерации, Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка Национальный фонд реализует масштабные программы и проекты федерального уровня.

Изучен и обобщен лучший отечественный инновационный опыт в сфере защиты детства. Фонд разработал комплект из 26 стандартов профилактических услуг для семьи и детей, образовательные программы для специалистов, методические рекомендации по разработке региональных программ. Председатель правления фонда М.О. Егорова работает в составе Координационного совета при Президенте Российской Федерации по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг., Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Президент фонда А.М. Спивак является членом Совета при Министерстве образования и науки Российской Федерации по защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, экспертом Комиссии Общественной палаты Российской Федерации по социальной политике, трудовым отношениям и качеству жизни граждан.

Одно из основных направлений работы Национального фонда – содействие российским регионам в решении задач профилактики социального сиротства, снижения числа детей, оставшихся без попечения родителей. Фонд оказывает услуги по экспертизе и разработке норматив-

но-правовых и программных документов, методических рекомендаций по комплексному анализу региональной ситуации и деятельности в сфере защиты детства, внедрению профилактических услуг и современных моделей межведомственного взаимодействия, проведению обучающих семинаров для специалистов.

Методический и экспертный потенциал Национального фонда широко признан. За последние годы реализовано свыше 60 проектов и государственных контрактов в 30-ти субъектах Российской Федерации. За 9 лет Национальный фонд выпустил 110 изданий, в том числе 63 книги по издательской программе «Библиотека «Профилактика социального сиротства». Аналитические и методические материалы публикуются на интернет-портале фонда [www.sirotsstvo.ru](http://www.sirotsstvo.ru).

Национальный фонд организует и поддерживает деятельность профессиональных объединений: Российской ассоциации детских телефонов доверия; Ассоциации организаций, работающих в сфере профилактики отказов от новорожденных; Ассоциации педагогов дошкольного образования.

Национальный фонд представляет Российскую Федерацию в Международном объединении детских телефонов доверия (СНД).

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения открыт к партнерству и взаимодействию ради счастливого детства маленьких граждан России, детства без насилия и жестокости.

## **НАЦИОНАЛЬНЫЙ ФОНД ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ ПРЕДСТАВЛЯЕТ ИЗДАТЕЛЬСКУЮ ПРОГРАММУ «БИБЛИОТЕКА «ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»**

Опыт работы Национального фонда защиты детей от жестокого обращения по профилактике социального сиротства изложен в книгах, брошюрах, методических пособиях и статьях. Осуществляется издание научных монографий, научно-методических пособий, книг для специалистов (психологов, социальных работников, специалистов по социальной работе, социальных педагогов, воспитателей, работников здравоохранения), управленцев и сотрудников органов государственной власти и местного самоуправления, заинтересованных общественных и коммерческих организаций, а также для родителей.

### **Библиотека «Профилактика социального сиротства»**

**Серия 1. Неблагополучная семья: преодоление кризиса.** Книги этой серии знакомят с эффективными методиками и технологиями помощи семьям группы риска, семьям в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

**Серия 2. Ребенок группы риска: технологии оказания помощи.** В изданиях этой серии освещается опыт организации досуга детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, описываются технологии сопровождения и психолого-педагогической поддержки детей и подростков группы риска, методики работы по их реабилитации.

**Серия 3. Ребенок-сирота: семейное жизнеустройство и социализация.** В книгах этой серии рассказывается о различных формах семейного устройства детей-сирот: об усыновлении, об опекунской, приемной, патронатной семьях. Здесь же рассматриваются психологические особенности детей-сирот, вопросы их подготовки к независимому проживанию, проблемы социализации после выхода из детского дома.

**Серия 4. Особый ребенок в семье: развитие услуг.** Книги этой серии знакомят с опытом раннего вмешательства, создания интеграционной среды в образовательном пространстве, рассказывают об инклюзивном обучении, о методиках помощи детям с различными нарушениями развития, живущим в семьях.

**Серия 5. Российский опыт: инновации в практике.** Книги этой серии представляют инновационный опыт создания муниципальных, региональных моделей профилактики социального сиротства.

### **Издания Библиотеки «Профилактика социального сиротства»**

1. *Алексеева И.А., Новосельский И.Г.* Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Генезис, 2005
2. *Иовчук Н.М., Северный А.А., Морозова Н.Б.* Детская социальная психиатрия для непсихиатров. – СПб.: Питер, 2006
3. Создание службы ранней помощи в муниципальной системе здравоохранения. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
4. Российская лекотека: Методическое пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
5. Интеграция детей с особенностями развития в образовательное пространство: Сб. статей, методических материалов, нормативно-правовых документов / Под ред. проф. Л.М. Шипицыной. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
6. *Ослон В.Н.* Жизнеустройство детей-сирот: Профессиональная замещающая семья. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Генезис, 2006
7. *Бобылева И.А.* Социальная адаптация выпускников интернатных учреждений: Учеб. пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
8. Служба раннего вмешательства: Методические рекомендации для практической работы с детьми в службе ранней помощи / Л.В. Блохина, С.В. Калинина, Н.И. Морозова, Л.В. Самарина, Т.И. Сивухина, И.И. Торопова. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
9. *Прихожан А.М., Толстых Н.Н.* Психология сиротства. – 3-е изд. – СПб.: Питер, 2007



10. Организация экстренной психологической помощи детям и подросткам в России: принципы, стандарты, практика: Сб. материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Смысл, 2007
11. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2008. – Т. 1: Концептуальные основы социальной работы с детьми
12. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – СПб.: Питер, 2009. – Т. 2: Планирование и семейно-ориентированная социальная работа
13. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Эксмо, 2009. – Т. 3: Развитие и благополучие детей
14. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Эксмо, 2009. – Т. 4: Размещение и стабильные условия жизни
15. Борьесон Б., Бриттен С., Довбня С.В., Морозова Т.Ю., Пакеринг К. Ранние отношения и развитие ребенка. – СПб.: Питер, 2009
16. Влияние изменения раннего социально-эмоционального опыта на развитие детей в домах ребенка. Пер. с англ.; науч. ред. Р.Ж. Мухамедрахимов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
17. Как стандартизировать социальные услуги: В помощь разработчику стандартов: Сб. методических материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
18. Региональная модель профилактики социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010

19. Служба раннего вмешательства: Методические рекомендации для практической работы с детьми в службе ранней помощи / Л.В. Блохина, С.В. Калинина, Н.И. Морозова, Л.В. Самарина, Т.И. Сивухина, И.И. Торопова. – 2-е изд., доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
20. *Алексеева И.А., Новосельский И.Г.* Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
- 21-24. *Райкус Дж., Хьюз Р.* Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
25. Телефону доверия – достойную рекламу! Лучшие российские практики рекламы и продвижения: Сб. материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
26. Организация деятельности лекотек и служб ранней помощи. Методические рекомендации / А.М. Казьмин, Е.А. Петрусенко, А.И. Чугунова, В.Н. Ярыгин. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2011
27. *Григович И.Н.* Синдром жестокого обращения с ребенком: Диагностика. Помощь. Предупреждение. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
28. Защита детства. Профилактика социального сиротства: Методическое пособие для социально ориентированных некоммерческих организаций. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
29. Влияние изменения раннего социально-эмоционального опыта на развитие детей в домах ребенка. Пер. с англ.; науч. ред. Р.Ж. Мухамедрахимов. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
30. *Григович И.Н.* Синдром жестокого обращения с ребенком: Диагностика. Помощь. Предупреждение. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

31. Райкус Дж., Хьюз Р. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – 3-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013. – Т. 2: Планирование и семейно-ориентированная социальная работа
32. Райкус Дж., Хьюз Р. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – 3-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
33. Организация деятельности лекотек и служб ранней помощи. Методические рекомендации. / А.М. Казьмин, Е.А. Петрусенко, А.И. Чугунова, В.Н. Ярыгин, О.Г. Колупаева. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
34. Борьесон Б., Бриттен С., Довбня С.В., Морозова Т.Ю., Пакеринг К. Ранние отношения и развитие ребенка. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
35. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
36. Реабилитационная работа с детьми, пережившими травму. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
37. Б. Смолли, Д. Скулер. Как рассказать правду усыновленному или приемному ребенку. М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
- 38-63. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Административные регламенты и стандарты услуг : в 26 книгах / под ред. М.О. Егоровой. – М. : Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

## Другие издания Национального фонда

1. *Цымбал Е.И.* Рекомендации по развитию патронатного воспитания на региональном уровне. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2004
2. Лекотека в Доме ребенка: Из опыта создания Лекотеки в Доме ребенка города Конаково Тверской области / Под общ. ред. Д.И. Зелинской. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2005
3. Профилактика социального сиротства: подходы, опыт, перспективы: Межрегиональная конференция 14–16 марта 2006 г., г. Томск.: Тез. докл. – М., 2006
4. Инновационные услуги в профилактике социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей, методических материалов, нормативно-правовых документов / Под ред. М.О. Егоровой. – М., 2006
5. Региональные аспекты реформы системы социальной защиты детства: Сб. докладов / Под ред. М.О. Егоровой. – М.: [б. и.], 2006
6. Проблема сиротства: Механизмы профилактики, инновационные услуги, новые подходы в управлении: Опыт Хабаровска / Отв. сост. Н.И. Кокуркина. – М.: [б. и.], 2006
7. Роль служб экстренной психологической помощи по телефону в решении проблемы сиротства в России: 1-я международная конференция детских телефонов доверия (Москва – Великий Новгород, 17–18 нояб. 2006 г.): Сб. статей и тезисов выступлений: – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
8. Телефоны доверия: Справочник. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
9. Мурсалиева Г. Междущарствие в головах: новейшая история российского сознания. – М.: Смысл, 2006
10. Пути решения проблемы сиротства в России: Всероссийская конференция (Москва, 8–10 нояб. 2006 г.): Сб. тезисов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006

11. Профилактика сиротства в социальной политике российских регионов. Хроника событий. М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006–2007. Вып. 1–3
12. Телефоны доверия: Справочник. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
13. Работа переживания и психологическая помощь детям: Сб. статей и тезисов выступлений на 2-й международной конференции Телефонов доверия (Москва, 25–27 окт. 2007 г.) / Под общ. ред. Г.Э. Мариани. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
14. Телефон доверия – служба понимания в обществе: Сб. статей и тезисов выступлений на 3-й международной конференции Телефонов доверия (Астрахань, 21–23 окт. 2008 г.). – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2008
15. Анализ нормативной базы и инфраструктуры системы социальной защиты детства в сфере профилактики социального сиротства и семейного устройства в Республике Бурятия: Предложения по совершенствованию методического обеспечения. Аналит. записка / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М.: [б. и.], 2008
16. Программа и методические материалы по организации обучения руководителей и специалистов органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (опека, комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, Республиканское агентство по делам семьи и детей, государственное учреждение «Республиканский центр по работе с семьей и детьми») по вопросам семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М., 2008
17. Анализ нормативной базы и инфраструктуры системы социальной защиты детства в сфере профилактики социального сиротства и семейного устройства в Республике Бурятия: Аналит. доклад / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М., 2008

18. Реализация государственной семейной политики в сфере профилактики социального сиротства: опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – Томск: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
19. Реализация государственной семейной политики в сфере профилактики социального сиротства: опыт Томской области: Сб. статей и нормативных документов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
20. Раннее выявление семейного неблагополучия. Организация помощи семьям (работа со случаем): Тематический обзор: Методические материалы Всероссийской конференции «Российская система защиты детства: ключевые проблемы, опыт, перспективы». – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
21. Экстренная психологическая помощь в трудных жизненных ситуациях: Материалы IV международной научно-практической конференции Телефонов доверия (Астрахань, 2–4 окт. 2009 г.) / Сост. Л.Г. Гончарова, О.А. Елдышова. – Астрахань: Агентство по делам молодежи Астраханской обл., 2009
22. Детский телефон доверия: проблемы, решения, перспективы развития: Материалы Городской научно-практической конференции / Под ред. Ю.М. Забродина. – М.: МГППУ, 2009
23. Социальная работа с семьей и детьми: Сб. учебно-методических материалов / Под ред. Т.Д. Ворониной, А.И. Щепиной. – Томск: Томск. гос. ун-т, 2009
24. Методические рекомендации для руководителей и специалистов Служб сопровождения замещающих семей / Авт. коллектив: Л.В. Петрановская, Г.С. Красницкая, В.Э. Мнацаканян, А.Е. Соколова. – М., 2009
25. Образовательные стандарты подготовки специалистов по профилактике социального сиротства: Курс: Менеджмент случая в социальной работе с семьей и детьми; Курс: Социальная работа с детьми из группы социального риска / Авт. коллектив: С.П. Борзов, Н.Г. Королева, А.Н. Губайдуллина. – М., 2009
26. Деятельность по раннему выявлению семейного неблагополучия и работа со случаем / Авт. коллектив: С.П. Борзов, Н.Г. Королева. – М., 2009

27. Методические материалы для специалистов Служб семейного устройства и сопровождения замещающих семей / Авт. коллектив: Л.В. Петрановская, Г.С. Красницкая, В.Э. Мнацаканян, А.Е. Соколова. – Улан-Удэ, 2009
28. Современные подходы к оказанию помощи детям раннего возраста с особыми потребностями и их семьям: Опыт внедрения технологии раннего вмешательства в Краевом центре психолого-медико-социального сопровождения / Авт. коллектив: Л.В. Самарина, коллектив КГОУ «Краевой центр психолого-медико-социального сопровождения». – Красноярск, 2009
29. Опыт изменения социального окружения детей в домах ребенка. Внедрение технологии раннего вмешательства в домах ребенка Красноярского края / Под ред. Р.Ж. Мухамедрахимова. – Красноярск, 2009
30. Электронный бюллетень по материалам научно-практической конференции «Российская система защиты детства: проблемы и перспективы» (15–16 сент. 2009, Москва). (<http://www.sirotsstvo.ru/conference-moscow2009/bulletin/index.shtml>)
31. Региональная модель профилактики социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – М: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
32. Компас для детства: Программа по разработке инструментария для совершенствования системы защиты детства: Буклет. – М., 2010
33. Мониторинг качества жизни воспитанников интернатных образовательных учреждений: Буклет. – М., 2010
34. Информация о деятельности Российской ассоциации детских телефонов доверия: Буклет. – М., 2010
35. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 1: Для руководителя
36. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 2: Для консультанта

37. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 3: Для супервизора
38. Первый российско-американский форум по защите детства: Брошюра. – М., 2011
39. Компас для детства: Отечественная система защиты детства: Исследование лучших российских практик. Рекомендуемый пакет профилактических услуг. – М., 2011
40. Рекомендуемый пакет профилактических услуг по предупреждению социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Буклет. – М., 2011
41. Профилактические услуги в деятельности по защите прав ребенка: Буклет. – М., 2011
42. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Как услышать ребенка: Пособие для специалистов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
43. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Как услышать ребенка: Иллюстр. пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
44. Компас для детства: Истории успеха: Брошюра. – М., 2012
45. Информационный сборник по результатам проведения московских городских конкурсов по работе в сфере опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних в 2011 и 2012 годах. – М., 2012
46. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Брошюра. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
47. Детство под защитой: Итоги работы переговорной площадки. – М.: БизнесЦентрСервис, 2012
48. Профилактика социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Основные подходы, услуги и формы оказания помощи: Брошюра. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
49. Отечественная система защиты детства. Исследование лучших российских практик: Брошюра. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013



50. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Порядок принятия мер по защите прав ребенка. / Ред.-сост. М.О. Егорова. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
51. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Оказание экстренной психологической помощи детям Службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером. / Ред.-сост. М.О. Егорова. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
52. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Сохранение кровной семьи для ребенка. / Ред.-сост. А.М. Спивак. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
53. Профилактика социального сиротства. Организация социального кластера «Региональная инновационная система защиты детства Тамбовской области». Сборник документов и материалов. / Под ред. М.О. Егоровой. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
54. Образовательные программы для специалистов в сфере защиты детства. / Авт.-сост. С.П. Борзов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

**Услуга**  
**«Социально-психолого-педагогическое сопровождение**  
**выпускников организаций для детей-сирот и детей,**  
**оставшихся без попечения родителей,**  
**в условиях самостоятельного проживания**  
**(подготовка к независимой жизни)»**

**Книга 26**

Оригинал-макет и верстка  
И.В. Салагина



Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения  
[www.siroststvo.ru](http://www.siroststvo.ru)

Подписано в печать 06.05.2013.  
Формат 60x84/16. Печать офсетная. Бумага офсетная.  
Усл. печ. л. 14,25. Тираж 500 экз.  
Отпечатано в ООО «Салют»  
127055, г. Москва, ул. Новолесная, д. 7, стр. 1