



ОТНОШЕНИЕ К КРОВНОЙ СЕМЬЕ У ДЕТЕЙ, ВОСПИТЫВАЮЩИХСЯ В ИНТЕРНАТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ

Отчет по исследованию.

Москва, октябрь, 2016 г.

Предыстория исследования



- БФ «Дети наши» с 2014 года ведет работу с кровными семьями воспитанников 2-х детских домов в Смоленской области - в рамках благотворительной программы «Не разлей вода»:

- Ведется работа с *детьми* (психологи проекта), *семьями* (соц.педагоги и психологи проекта) и *специалистами социальной сферы всего региона* (в 2014-2015 гг. проведено пять 2-3-дневных семинаров с привлечением внешних экспертов по теме; выпущен сборник статей «Работа с кровной семьей воспитанников учреждений для детей-сирот и профилактика социального сиротства. Опыт БФ «Дети наши» и специалистов Смоленской области»);
- Первоначально акцент в программе предполагалось сделать на содействие устройству детей-сирот в замещающие семьи. Но изучение личных дел, общение с воспитанниками, выезды в их семьи развернули программу именно на работу с кровной семьей.
- В настоящий момент перед программой стоит вопрос проведения оценки ее эффективности. Данное исследование стало начальным пунктом этого процесса. Чтобы оценить эффективность программы, нужно понять «валидность» осуществляемой деятельности. Иначе говоря,
насколько все это нужно детям?

Цели исследования



Получить целостную картину восприятия кровной семьи у воспитанников интернатных учреждений

Как будут использоваться результаты исследования:

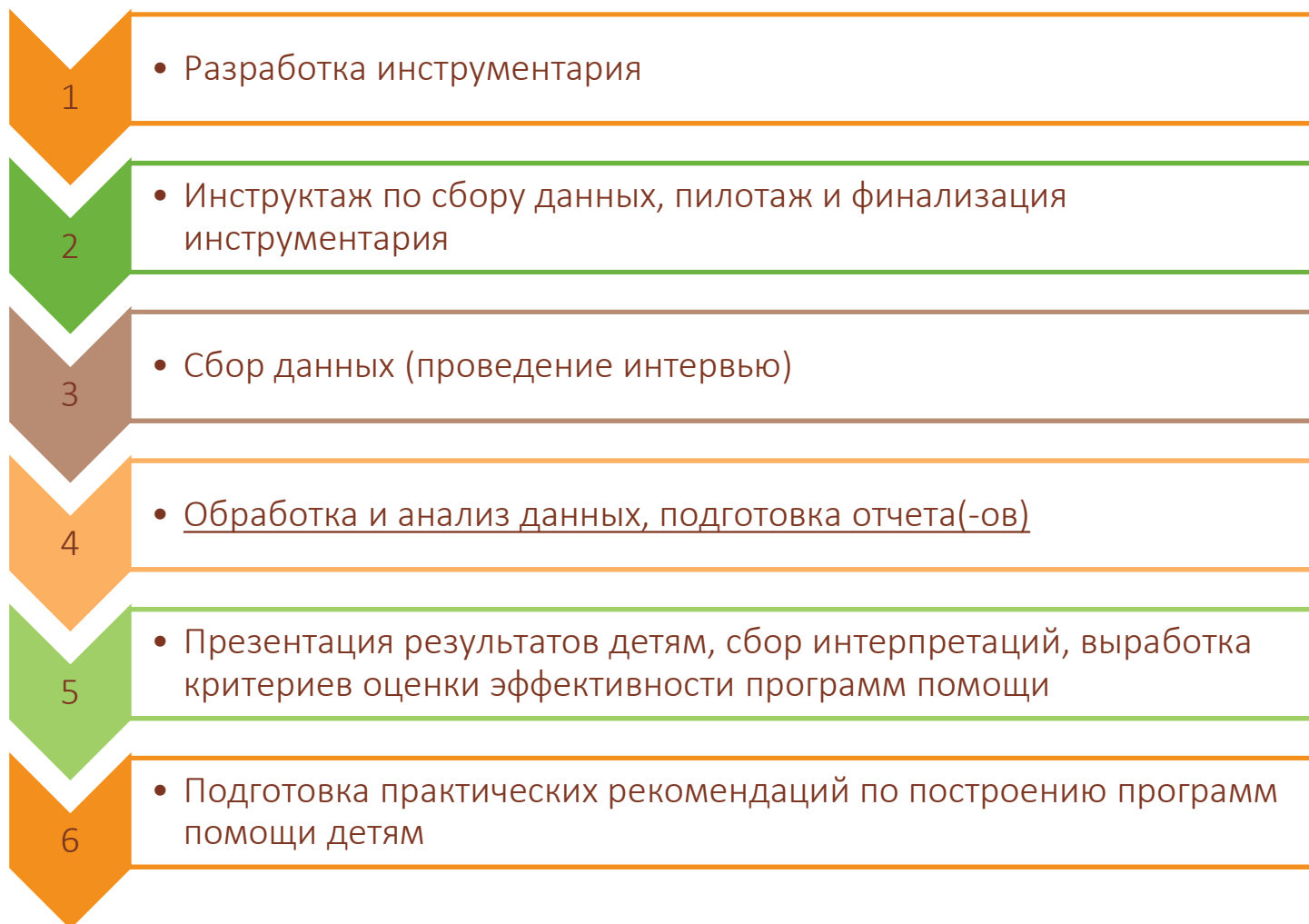
- Терапевтическая работа с детьми;
- Разработка мероприятий по взаимодействию детей с родственниками и оценка их эффективности;
- Обучение персонала интернатных учреждений.

Методология



Целевая группа	<ul style="list-style-type: none">• Дети 12-17 лет• Воспитанники 2-х детских домов в Смоленской области (Шаталово и Сафоново)• С опытом проживания в кровной семье, о которой они помнят• Без опыта проживания в приемной/гостевой семье
Метод	<ul style="list-style-type: none">• Глубинное интервью с записью на диктофон• Проводит детский психолог, работающий в учреждении• Длительность интервью: 30-60 мин
Инструментарий	<ul style="list-style-type: none">• Гайд глубинного интервью• Стимульный материал: карточка «Чувства» и карточка «Линия жизни»• Анкета интервьюера
Количество интервью	<ul style="list-style-type: none">• 40 интервью (по 20 из каждого детского дома)• 2 отказа от интервью

Этапы исследования



Структура интервью (гайда)



Раздел	Ключевые вопросы
I. Введение	<ul style="list-style-type: none">• Цели беседы• Анонимность, конфиденциальность, разрешение на аудиозапись• Структура и правила
II. Моя семья раньше – это	<ul style="list-style-type: none">• Детализированность воспоминаний• Состав семьи; Описание всех членов• Отношения в семье
III. Значимые события в жизни семьи в прошлом	<ul style="list-style-type: none">• Эмоциональный фон отношения к семье: радостные и грустные события
IV. Ситуация расставания с семьей	<ul style="list-style-type: none">• События и причины• Роль ребенка и его чувства
V. Моя семья сегодня – это...	<ul style="list-style-type: none">• Что знают и откуда• Что хотели бы знать ещё и что хотели бы, чтобы родители узнали• Общаются ли, достаточен ли контакт• Чувства по отношению к семье
VI. Если бы я был директором интерната / воспитателем	<ul style="list-style-type: none">• Значимые взрослые (в ДУ и за пределами)• Желаемые изменения в организации жизни ДУ относительно общения с КС
VII. Моя семья в будущем – это	<ul style="list-style-type: none">• Состав и описание• Позитивные и негативные «приобретения» из прошлого опыта• Общение с родной семьей в будущем
VIII. Завершение беседы	<ul style="list-style-type: none">• Обращение к чувствам• Как будут использованы результаты



Ключевые выводы и рекомендации

Вывод	Рекомендации	Кому предназначено
1. До попадания в интернат в судьбе детей принимали участие многие родственники	<ul style="list-style-type: none"> • Проработка всех родственников (не только ближайших) на предмет сохранности для возврата в семью; • Организация и поддержание контактов с «расширенной» семьей 	Социальная служба интерната
2. Дети испытывают амбивалентные чувства к родителям из-за наличия травматического опыта, с одной стороны, и потребности в определении своей идентичности (которую дает кровная семья), с другой	<ul style="list-style-type: none"> • Помочь ребенку ассимилировать травматический опыт и перестроить его влияние на дальнейшую жизнь, на отношения с семьей после изъятия, а также на отношения в своей будущей семье и своими детьми 	Психологическая служба интерната
3. Дети дают такие объяснения краха семьи: «все зависело от мамы»; слабость родителей («водка»); собственная вина; случайность	<ul style="list-style-type: none"> • Работа по преодолению чувства вины (где есть) и выработке более реалистичного взгляда (где случайные обстоятельства) 	Психологическая служба интерната
4. Половина детей прошли через смерть близких родственников	<ul style="list-style-type: none"> • Рассмотреть возможность специальных мероприятий для таких детей во время проживания в интернате (в первую очередь, для тех детей, которые получили сообщение о смерти родственников уже проживая в учреждении) 	Социальная служба интерната, Психологическая служба интерната

Вывод	Рекомендации	Кому предназначено
<p>5. Братья и сестры предоставляют друг другу «первую помощь» при переезде в интернат</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Не разлучать братьев и сестер, которые жили вместе, между учреждениями и селить их только вместе, в одной группе; • Поддержку общения между сиблингами выделить в отдельное направление работы с кровной семьей внутри интерната 	<p>Органы опеки и попечительства, Администрация интерната</p>
<p>6. Отсутствие адекватных объяснений со стороны взрослых в процессе изъятия из семьи травмирует детей и затрудняет адаптацию в интернате</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Нужна процедура для всех участников (для тех, кто проводит изъятие, и тех, кто принимает); • Обязательно психологическое сопровождение во время изъятия и периода адаптации 	<p>Органы опеки и попечительства, Соц. служба интерната, Психол. служба интерната</p>
<p>7. Дети из интернатного учреждения, в котором работа по восстановлению кровных связей ведется давно и системно (Шаталово), демонстрируют более конструктивное отношение к родственникам, по сравнению с детьми из учреждения, в котором такая работа только началась (Сафоново)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Организовать обмен опытом между учреждениями; • Обеспечить каждому ребенку возможность обсуждать чувства и проблемы, связанные с кровной семьей, со специалистами интерната 	<p>Администрация интерната, БФ «Дети наши»</p>

Вывод	Рекомендации	Кому предназначено
8. Подавляющее большинство детей хотят общаться чаще и хотят видеться с родственниками	<ul style="list-style-type: none"> • Организовать работу по восстановлению и поддержанию контактов с родственниками, сопровождать это общение; • Обеспечить доступ детей к телефонной связи 	Администрация интерната, Соц. служба интерната
9. Опыт, который дети не хотят брать из кровной семьи: помещение детей в интернат, алкоголь, пренебрежение, ругань и насилие, развал семьи	<ul style="list-style-type: none"> • Рассмотреть возможность системной работы для поддержания этой позитивной установки детей 	Администрация интерната, БФ «Дети наши»
10. Дети и специалисты, проводившие интервью, оставили целый список рекомендаций относительно того, как можно работать с темой кровной семьи в рамках интерната	<ul style="list-style-type: none"> • Обсудить имеющиеся возможности по каждому учреждению (сл.42-45) 	Администрация интерната, БФ «Дети наши»
Гипотеза для дальнейшего изучения: регулярный контакт с кровной семьей является ресурсом для ребенка, а нерегулярный - источником повторной травматизации		БФ «Дети наши»



Результаты исследования в деталях

Отношение детей к теме

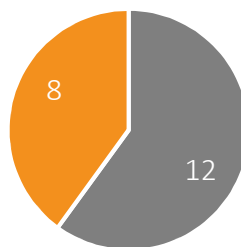


- Приглашение к интервью проходило по одной схеме (прописано в гайде) и включало ознакомление ребенка с темой и целями исследования, получение его согласия и сообщение о его праве говорить только то и столько, сколько ему комфортно. В итоге интервьюеры зафиксировали, что **24 ребят (из 40) были готовы/скорее готовы рассказывать про свою семью**, 7 – частично готовы и 8 (т.е. каждый пятый ребенок) – скорее/не готовы (см. следующий слайд со всеми оценками интервьюеров);
- Только 2 ребенка полностью отказались беседовать на заявленную тему;
- Контакт с ребенком был предсказуемо лучше, если ранее психолог прорабатывал эту тему с этим ребенком в индивидуальном порядке (например, занятия по «Книге жизни»).

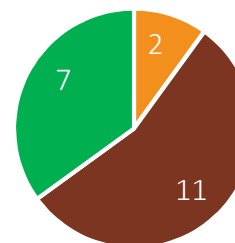
Справочно: разная проработка темы кровной семьи в 2-х учреждениях

/кол-во детей-участников исследования/

Сафоново



Шаталово



■ работа не велась ■ индивид. работа ■ в группе ■ в группе и индивидуально

АНКЕТА ИНТЕРВЬЮЕРА: ШКАЛА ОЦЕНКИ



Испытывал затруднения в понимании вопросов

Понимал вопросы легко



Испытывал затруднения в формулировании ответов, отвечал односложно

Быстро находил нужные слова, отвечал развернуто



Мало помнит о своем прошлом

Помнит многое



Осталось ощущение, что ребенок был не всегда искренен

Отвечал очень искренне



Не проявлял сильных эмоций во время беседы

Вовлекался в беседу эмоционально



Осталось ощущение, что ребенок не готов разговаривать на такую тему в принципе

Готов рассказывать про свою кровную семью



кол-во детей (всего 40)

Отношение детей к теме: свидетельство интервьюера



У.В.Сорокина:

«В начале встречи я рассказывала, зачем позвала каждого из них. Участие в исследовании было добровольным, поэтому я предлагала им поучаствовать в исследовании по их желанию, естественно перед этим рассказывая для чего это нужно, а именно: «Чтобы лучше понять, что чувствуют ребята, которые оказались в такой же ситуации, как и ты. Это поможет разобраться в том, как лучше помогать ребятам, которые живут в отрыве от своих близких людей».

Мне было интересно, как дети реагировали на такое предложение. Многих, и мальчиков, и девочек, чаще младшего подросткового возраста, предложение внести вклад в науку и помочь в будущем таким же детям, как и они, не заинтересовывало. Однако были дети постарше, кому эта идея понравилась. Младшим детям в основном был интересен сам процесс как таковой и хотелось, как я подозреваю, поговорить на тему своей семьи.

Большинство детей в процессе исследования забывали цель их повествования, это было естественным ходом нашей беседы, особенно, когда они погружались в свои сокровенные воспоминания»

Состав семьи



- В большинстве рассказов детей, кроме родителей, фигурируют (пра)бабушки и дедушки, тети и дяди, отчимы и мачехи, сестры и братья родные и сводные, родственники двоюродные, троюродные...
- Всего 2 случая (из 40), где дети подробно рассказывают *только* про маму и папу. В остальных случаях дети перечисляют имена, дни рождения, степень родства, место проживания, иногда профессии многих родственников;
- Чаще в семьях было *не по одному* ребенку и даже не по два, а три и более. А именно, из 40 детей:
 - 8 были единственными детьми в семье;
 - 13 детей имели только одного брата/сестру;
 - остальные 19 человек – из многодетных семей (*при этом в исследовании принимали участие братья и сестры, живущие в одном интернате*);

КТО ВОСПИТЫВАЛ



Много рассказов про то, как дети жили у бабушек, тётъ, крестных, иногда «кочуя» от одних родственников к другим – так семьи пытались воспитывать детей своими силами, несмотря на неблагополучие родителей:

- ✓ *«Мы не только дома жили. У бабушки жили, у дедушки жили, у тети. У бабушки год жили, и у дедушки много время проводили. (Ты помнишь, почему вы жили не дома?) Да, потому что мама пила. Дольше жила у бабушки. Это была однокомнатная квартира. Я как царь спала на кровати, бабушка - на диване, а девки - на полу»;*
- ✓ *«(Долго ты на Украине жил?) В пять месяцев меня мама туда привезла и я там жил до 9-го (года). С дедушкой и бабушкой. Ну, и потом уехал сюда»;*
- ✓ *«Я жила в Ясногорске, еще я жила в Астре. Я там прописана, у меня там живет родная бабушка и родной дед. В Ясногорске я живу с прабабушкой»;*
- ✓ *«До 4 лет я жил у бабушки в деревне, так как у меня в семье были в том периоде проблемы. Родители успокоились, я вернулся домой в город, пошел в детский сад. Далее пошел с 8 лет в первый класс. Там ни разу не оставался на второй год».*

Отношения в семье



С кем у тебя были самые лучшие отношения?

/кол-во детей, давших такой ответ/



- Тот факт, что мама и папа не вверху списка - свидетельство того, что часто роль родителей замещали другие родственники;
- Теплые отношения с братьями и сестрами в ряде случаев были той единственной помощью, которую дети могли получить, попав в интернат:
 - ✓ *«Я знала, что у меня есть Надя и Ольга. Если бы я была одна, мне было бы хуже».*

Разные судьбы детей из одной семьи



- Детей, когда их было больше 2-х, могли разделять и «распределять» по родственникам:
 - ✓ *«Сначала жили с семьей: с отцом, с матерью, с братьями, с сестрой. Потом мы с сестрой переехали к бабушке жить, а братья остались с родителями»;*
- Кто-то из братьев/сестер попадал в интернат раньше, кто-то позже:
 - ✓ *«Даша. Ее забрали давно-давно, когда я еще только с мамой жил»;*
- Редко, но все же случалось, что попытки семьи вырастить детей собственными силами увенчивались успехом, и не все оказываются в учреждении:
 - ✓ *«Леша старше на два года, жил у бабушки. Мама, когда его родили - не захотела его воспитывать. Оформила опеку. (Где сейчас брат?) Бабушка умерла, и он теперь живет с мамой»;*
- В 2х случаях старшие сестры, уже создавшие свои семьи, стали новой возможностью для их младших сиблингов бывать вне интерната (забирают на каникулы).

События в семье



- Эмоциональный фон воспоминаний: **3:2 в пользу позитива**. Эта пропорция прослеживается и в первых воспоминаниях (**22 позитивных** на **14 негативных**) и в количестве событий на линии жизни до помещения в интернат (**97** на **67**).

Хорошие события чаще всего связаны с жизнью семьи как таковой: вместе куда-то поехали отдыхать, гулять и пр.:

- ✓ *«Купались, всей семьей, плавать не умел, учили меня плавать»*
- ✓ *«День рождения Вовы, мама готовила торт, мы садились и пили чай, поздравляли»*
- ✓ *«Когда были выходные, мама меня брала с собой на работу»*

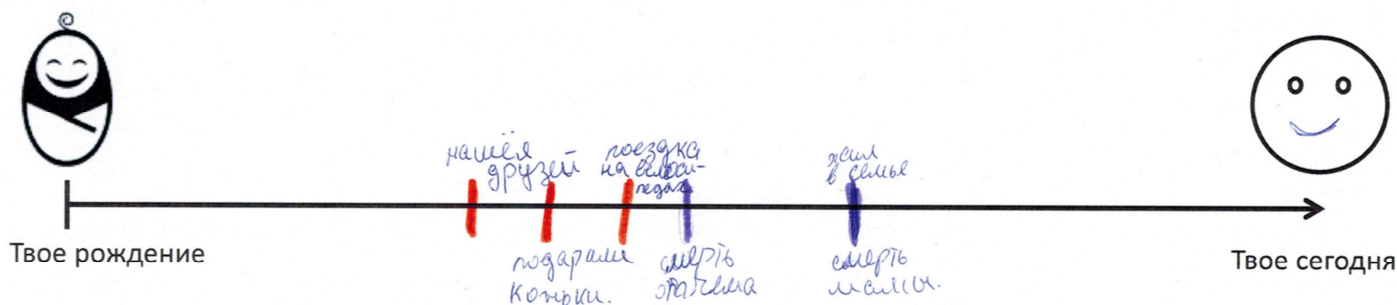
Интересно, что некоторые жизненные события окрашены позитивом только потому, что рядом был кто-то из родителей:

- ✓ *«Вместе с папой лежали в больнице»*

Среди **грустных событий** дети чаще всего называют:

- смерти родственников (очень много смертей, упомянуто 20 детьми из 40)
- уход кого-то из родителей из семьи (развод),
- другие разлуки (*«когда маму увозили от нас в тюрьму»*),
- начало неблагоприятного времени (*«мама пить начала»*, *«мама оставляла меня одну»*),
- случаи жестокого обращения (*«папа наказал ремнем»*, *«когда получал люлей от мамы»*),
- неблагоприятный быт (*«когда родители пили»*, *«мама с папой ругались»*),
- день расставания с семьей

События в семье

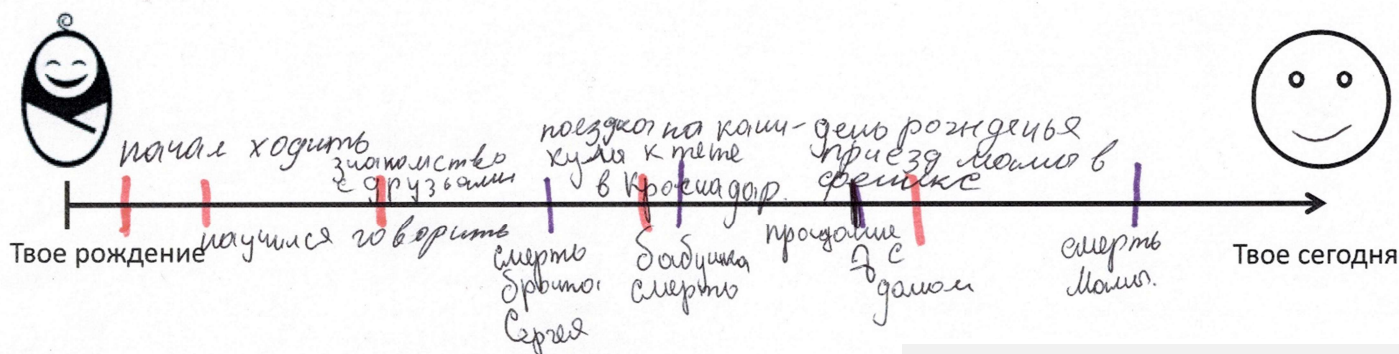


Пожалуйста, отметь на шкале:

- | Время, до которого ты жил(а) в семье
- | Радостные, хорошие события, пока ты жил(а) в семье
- | Грустные, плохие события, пока ты жил(а) в семье

- + нашел друзей
- + подарили коньки
- + поездка на велосипедах
- смерть отца
- смерть мамы (жил в семье)

События в семье: иллюстрация (2)

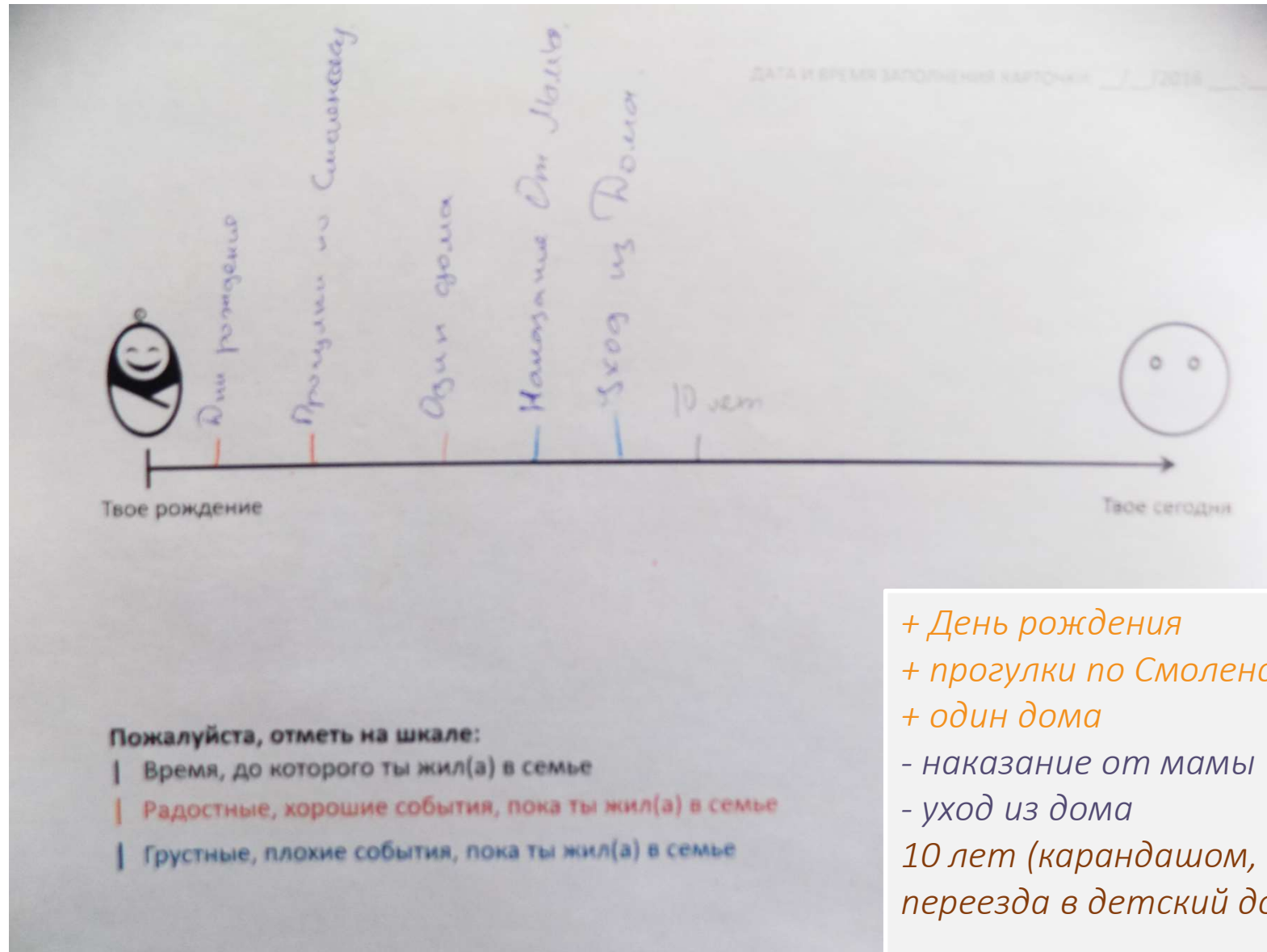


Пожалуйста, отметь на шкале:

- | Время, до которого ты жил(а) в семье
- | Радостные, хорошие события, пока ты жил(а) в семье
- | Грустные, плохие события, пока ты жил(а) в семье

- + начал ходить
- + научился говорить
- + знакомство с друзьями
- смерть брата Сергея
- + поездка на каникулы к тете в Краснодар
- смерть бабушки
- прощание с домом
- + день рождения, приезд мамы в «Феникс»
- смерть мамы

События в семье: иллюстрация (3)

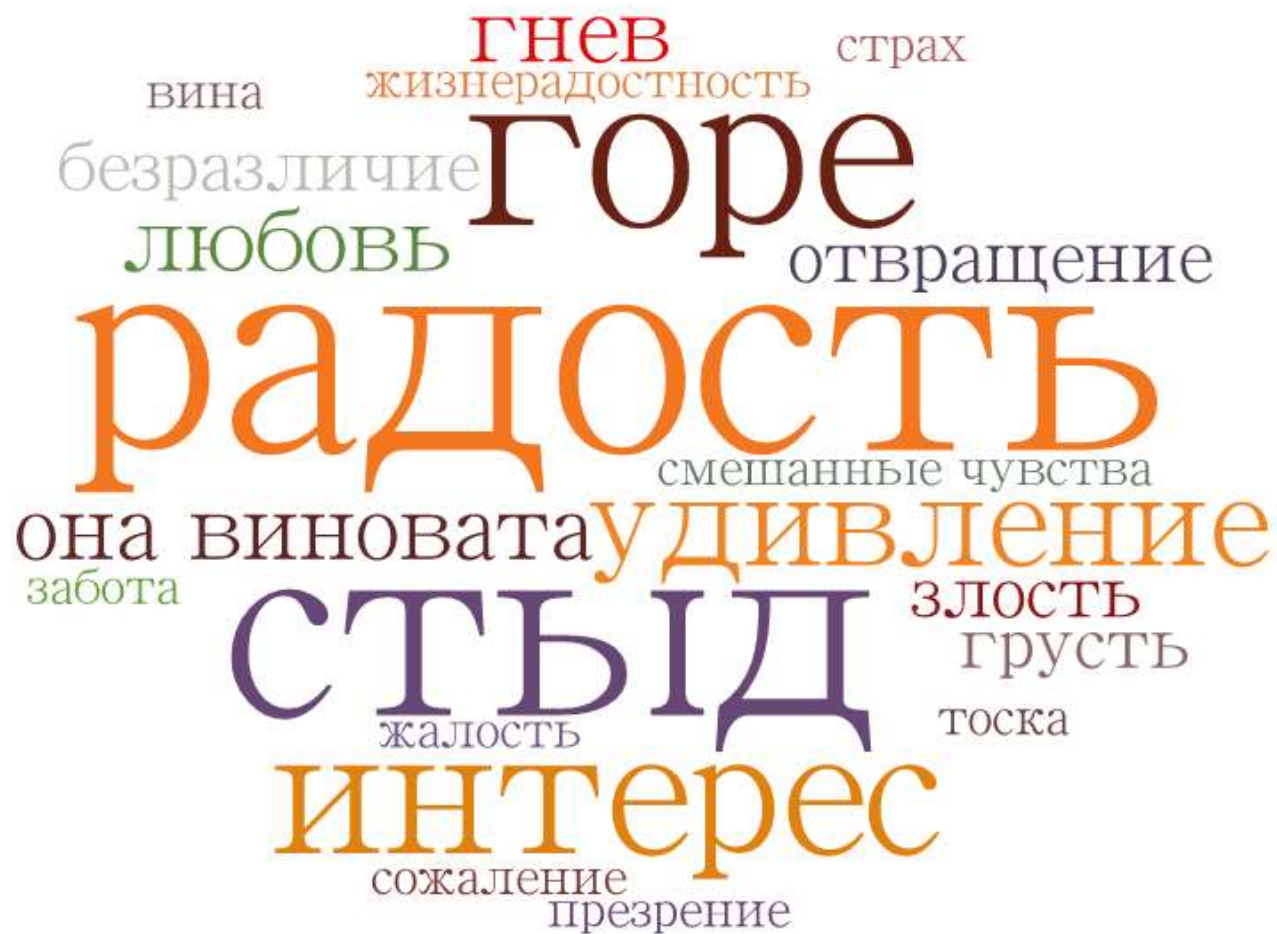


Амбивалентное отношение к родителям



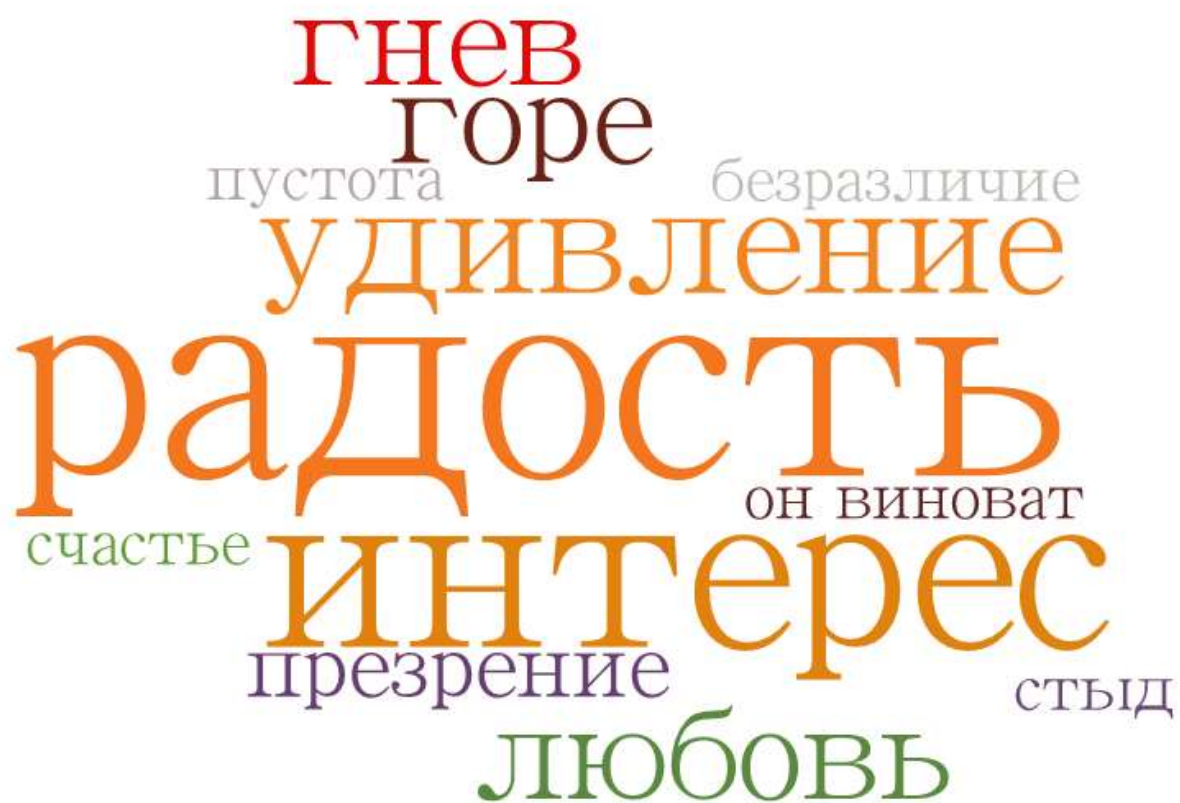
- Большинство детей рассказывали про **травматичный опыт** во время их жизни с родителями: родители пили, дрались, били, заставляли попрошайничать, исчезали... Однако никогда таким рассказом описание родителей не ограничивалось. Наоборот, после рассказа о наказаниях со стороны матери ребенок мог дать такую ей характеристику: **«добрая, хорошая»**. Тем самым, дети выражают потребность хорошо относиться к родителям, любить их и оправдывать:
 - ✓ *«Папа - добрый, иногда - злой. Доверчивый. Он доверял мне всегда все»;*
 - ✓ *«Мама была доброй, временами была злая».*
- Зачастую эти противоречия объясняются разными физическими состояниями взрослого (трезвая или нет), однако осознание этой связи демонстрируют не все дети:
 - ✓ *«Она такая добрая, мягкая женщина. Ну, ничего плохого не могу сказать. (А мама всегда была такая мягкая и добрая?) Ну, нет, ну, потом, конечно, изменилась. (А из-за чего?) Она пить начала. (После этого она начала меняться. Меняться вот как в характере?) Ну, злая стала»;*
- По общему впечатлению, **к отцам у детей отношение лучше, чем к матерям**. Видимо, это отражает базовую невозможность опереться на то лицо, которому в большей степени уготовано заботиться о ребенке (от мамы изначально больше ожиданий). Кроме того, отцы немного реже присутствовали в историях детей.

Чувства к маме



	Кол-во упоминаний
радость	12
стыд	9
горе	7
удивление	6
интерес	6
любовь	3
гнев	3
она виновата	3
отвращение	2
злость	2
грусть	2
безразличие	2
вина	1
тоска	1
страх	1
сожаление	1
смешанные чувства	1
презрение	1
забота	1
жизнерадостность	1
жалость	1

Чувства к папе



Кол-во упоминаний	
радость	14
интерес	9
удивление	4
гнев	3
горе	3
любовь	3
презрение	2
безразличие	1
он виноват	1
пустота	1
стыд	1
счастье	1

Чувства к родителям: детали

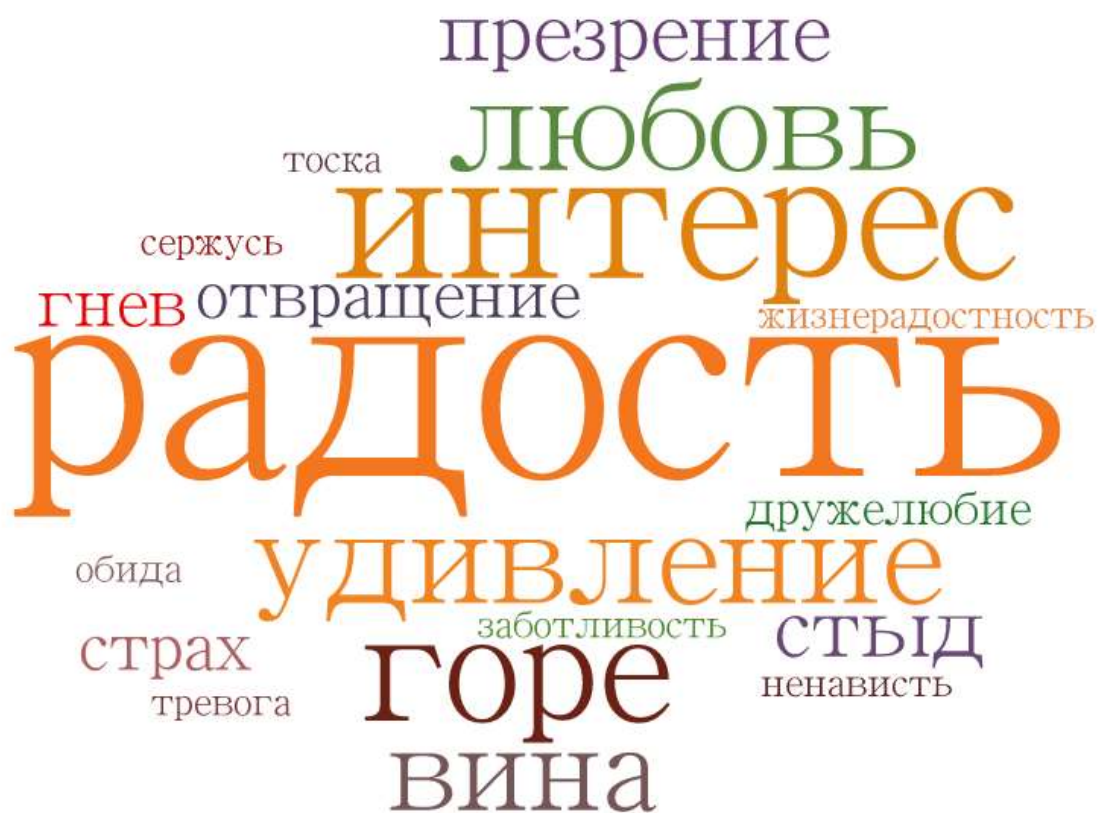


- **Радость** – абсолютный «фаворит» среди всех чувств, называемых детьми (26 упоминания в сумме по родителям). Несмотря на все сложности, о которых они рассказывали до и после этого. И это радость от встреч:
 - ✓ *«Потому что мама – она самый родной человек, который есть»*
 - ✓ *«Радость к маме: она вместо бабушки сейчас меня балует. Я, бывает, отказываюсь, потому что не люблю слишком сладкое – потом зубы болят»*
 - ✓ *«Радость, когда вижу её, и то, что она есть вообще»*
 - ✓ *«Радость – папа: просто когда вижу – счастливой становлюсь; редко вижу, раз в году»*
- **Интерес** (15 упоминаний) – это про то, что дети единогласно хотят знать, как их родители живут, что с ними.
- **Удивление** (10) требует отдельного пояснения, т.к. включает множество интерпретаций. Но чаще это про непредсказуемость поведения взрослых:
 - ✓ *«Папа: то пьет, то не пьет»*
 - ✓ *«Потому что не ожидал, что у меня такая мама будет: хорошая и иногда плохая»*
 - ✓ *«Удивление в том, что он выбрал эту мачеху»*
- **Горе** (10) – это чувство к любимым родителям, которые умерли или которые не справились со своими слабостями
- По маме ещё одно распространенное чувство – **стыд**, часто сочетающееся с сожалением о том, что мама не справляется со своей жизнью:
 - ✓ *«Стыд за маму: она не понимает, к чему ее это приведет, в конце концов»*
 - ✓ *«Стыдно, что вид не лучший, побитая вся; сожаление, что пьет»*

Чувства к другим родственникам, замещающим родителей



- Относительно других родственников (бабушек, дедушек, тетя, крестных) наиболее распространены все те же **радость** (от общения, встреч сейчас), **интерес** (желание знать побольше о сегодняшней жизни) и **горе** (по тем близким людям, которые ушли из жизни)



	Кол-во упоминаний
радость	24
интерес	10
горе	7
любовь	5
удивление	5
вина	4
презрение	3
стыд	3
гнев	2
отвращение	2
страх	2
дружелюбие	1
жизнерадостность	1
заботливость	1
ненависть	1
обида	1
сержусь	1
тоска	1
тревога	1

Причины краха семьи (1)



- **Никогда эта тема не всплывала сама собой, дети называли свои причины произошедшего только после наводящих вопросов* – и говорить об этом старались либо шепотом, либо быстро, чтобы непонятно было**
- **Большинство при этом соглашались, что всё тогда могло сложиться по-другому. Только в 4х случаях дети не оставили своему прошлому шанс на исправление. Это особенно сложные случаи:**
 - ✓ *Нет, ничего не могло измениться. Потому что я ее просила. И она: "Ну, не буду, я не буду" Когда была в центре "Феникс", я с ней общалась, она брала меня на выходные. Нет, я не ходила попрошайничать. И то она меня била. Один раз побила и уехала. В итоге брату пришлось ехать меня провожать в "Феникс".*
 - ✓ *«В лучшую сторону, думаю, нет. У мамы не было средств для поддержания моей жизни. Ну, я понимал, что так, как мы живем, наверно, не совсем нормально. Мы же ходили в гости, я видел, как живут другие люди»*
 - ✓ *«Думаю, что нет. Потому что нас все равно кто-нибудь забрал» (Это случай, когда девочка сама заявила в полицию о том, что ее отец избивает ее и брата, а до этого от них мать ушла)*

Причины краха семьи (2)



<p>«Все зависело от матери»</p>	<p>Преимущественно, виновата именно мать, которая пила, оставила, била. Если бы она «взялась за голову», все можно было бы исправить. Здесь очень много обиды на мать:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ «Если бы мама не пила, все бы было по-другому, если она бы работала, все бы было хорошо»✓ «Да, если бы мама не пила. Она гуляла и бросила нас потом. Если бы она не пила, мы бы остались»,✓ «Да, если бы мама не приносила бутылку папе, то он не стал бы пить. И мне кажется, что мы бы сюда не попали»✓ «Зависело все от матери, чтобы она не пила, устроилась работать, чтобы за нами смотрела, чтобы мы чистые-аккуратные ходили в школу, чтобы у нас все было»
<p>«Виновата водка»</p>	<p>В таких описаниях нет прямых обвинений мамы/родителей. Часто описывается вполне благополучная жизнь до того, как мама начала пить. А потом в семье случается что-то плохое (смерть, развод), после чего возникает алкоголизм. Дети научаются жить с такими родителями, жалеют и переживают за них, попав в интернат: «Поначалу, когда всё нормально было, полная семья была, мама не пила. Потом, когда Сергей, бабушка умерла – тогда уже...»</p>

Причины краха семьи (3)



«Моя вина»	<p>Зафиксировано 6 случаев, когда дети прямо говорили о своих действиях как о причине попадания в интернат:</p> <ul style="list-style-type: none">• Забрали от бабушки (3 случая): «Если бы я себя хорошо вел. Я бабушку не слушал», «Детские поступки, неправильные действия»• Забрали после детских «шалостей» (2): «Если бы мы тогда не подожгли [гараж, тогда дети попали в зону видимости полиции], то, может быть, я сейчас дома был бы»• Самый сложный случай: «Если бы я не заплакал и перебил бы страх. И соседка не вызвала бы полицию»
(Случайное) стечение обстоятельств	<ul style="list-style-type: none">• Это случаи, когда о происходящем в семье сообщают соседи, учителя (по мнению детей, не надо было сообщать!), милиция замечает поздно на улице. В этих случаях дети сожалеют, что вовремя не убежали, не спрятались: «Я бы спрятался где-нибудь. Просто тогда они зашли внезапно, я подумал, что это отца друзья, а оказалось, что вообще»• Или когда маму забирают в тюрьму – и ребенок надеется, что произошла ошибка• Еще в одном случае вина перекладывается на мачеху, которая «придумывает всякие басни» <p>За всеми этими историями прослеживается попытка детей оправдать своих родителей.</p>

День расставания с семьей (1)



Это наиболее эмоциональная часть повествования: много слез, много деталей

- Изъятие ребенка часто напоминает начало войны без предупреждения:
 - ✓ *«Это было 31 декабря 2009. Мы кушали варенье. Вишневое. И чай с мятой пила. Тут - бац! - приезжает полиция, ну, там с тетенькой: "Вы там больнице некоторое время побудете»*
 - ✓ *«Ну, мы пошли на речку, папа (отчим) ловил рыбу, мама пошла домой, я пошла к тете Наташе вместе с Машей. Мама покормила и пошла вместе с Наташей. И Алеська со мной пошла (родная тетя). Потом я пошла дальше. Под вечер мама плакала дома, но она мне ничего не говорила, что ее заберут. Нам позвонила тетя Наташа, сказала: "Девочки, быстро одевайтесь - я сейчас подойду, вас захвачу". Нас забрала опека с Машей. А потом нас отвезли в больницу, чтобы анализы сдать, кровь там.»*
- При изъятии фиксируются разные виды насилий, как физические, так и моральные:
 - ✓ *«Меня забирали из дома. Как обычно я пошел с утра на кухню, включил магнитофон. Кассету я слушал, там музыка играла. Потом постучали в дверь. Мама открыла. Это была полиция. Они сначала осмотрели квартиру. Взяли одежду, одеяло. Закутали меня в одеяло. Я громко плакал. Мама там орала. Потом уносили по лестнице, я держался за перила. В машине везли. Я всю дорогу громко-громко плакал. Меня сначала повезли в областную больницу на осмотр. Потом в приют»*

День расставания с семьей (2)



- В ряде случаев детей привозят в интернат их родители:
 - ✓ *«В первый интернат привез папа. Сказал, что у него семейные проблемы и так далее, и он пока не может наладить отношения со мной и с мачехой. Я ждал, какое-то время вспоминал»*
 - ✓ *«(Тебя забирали из семьи или привезли родные?) Меня сюда привезли. (Что-то тебе объяснили?). Да. Что очень тяжело, что много детей. (Как тебе тогда было? Грустно? Ты понимал, что происходит?) Понимал»*
- Было 3 случая, когда переезд инициировали сами дети: из них в 2х случаях были свидетельства о жестоком обращении (со стороны матери и отца).
 - Третий случай совсем другого порядка, когда ребенок пожалел о своей «поспешности»: *«Меня забирали. Приезжали тетка и мужик какой-то. Меня спросили: "Хочешь ли ты жить вместе с бабушкой?" На тот момент что-то произошло между нами. Вроде на секунду поссорились или что-то такое. И задают вопрос, о котором я жалею всю свою жизнь. Я сказал, что нет, и меня просто взяли посадили в машину и увезли... В интернате не плохо. Но, как говорится, в гостях хорошо, а дома лучше»*
- И было несколько рассказов о попытках спрятаться, сбежать, вернуться домой:
 - ✓ *«Были страдания, переживал, хотел даже убежать домой назад. В больнице, на обследование, когда положили, мы из больницы даже убежали все впятером. Из Смоленска бежали в мой город пешком, все голые, босиком. Помню мы по железной дороге шли, мы пришли домой, но приехала милиция - нас опять забрала»*

Объяснения, которые слышат дети



- Объяснение изъятия из семьи со стороны тех, кто забирает, и родных наблюдается редко. Обычно дети слышат, что их просто ненадолго увезут в больницу, а родные их затем заберут или будут навещать:
 - ✓ *«Я была у бабушки летом дома. Приехала опека и сказала, что забирает меня просто на неделю в больницу **«провериться»**, а потом в интернат отправили после больницы»*
 - ✓ *«...слышу, кто-то стучится в дом, приехал, забирают **в больницу на обследования**. Ну, и всё. Так я продержался там 10 дней. Даже не продержался, а пролежал. Ну, и попал в детский дом... То есть нет, я расскажу, как я проснулся на 10 день в больнице. Меня приехали забрали с утра в 11 часов. Я вначале не поверил, что именно в Шаталовский детский дом. Потом просил документы показать. Ну, я, естественно, был в слезах»*
- Дети вынуждены придумывать объяснения, исходя из собственного опыта:
 - ✓ *«Когда я туда [в реабилитационный центр] приехал, я сначала думал, что это - **какой-то детский сад**. Потому что все выглядело как в детском саду».*
- Или полагаться на объяснения, которые дают другие дети:
 - ✓ *«Мне Вадим рассказал. Что **там на Новый год можешь заказывать, всё, что захочешь**. Он говорил, что старшие не бьют. Он только по ходу мне наврал, что здесь кормят хорошо и про подарки»*

Адаптация в интернате



- Попадая в приют или интернат (после больницы), дети продолжают испытывать весь спектр негативных эмоций: **растерянность, грусть, непонимание, даже страх:**
 - ✓ *«Я даже в группу зайти не могла. В тот день работала Татьяна Вячеславовна. Она мне тапочки принесла. Но я еще полчаса в группу не заходила»*
- Кому-то повезло получить поддержку от воспитателей, другим - от братьев/сестер
 - ✓ *«Я была с братом же. Я постоянно бегала к нему в группу, и он ко мне бегал. Я приходила и плакала к нему. А он говорил: “Не бойся!”»*
 - ✓ *«Сестры приходили ко мне, утешали, говорили: “Это теперь наш дом”»*
- Кто-то продолжает утешать себя надеждой на то, что заберут:
 - ✓ *«Я забила себе голову, что время быстро пройдет и я увижусь с мамой»*
 - ✓ *«Я до сих пор думаю, что меня могут забрать в семью» (Спустя 4 года жизни в интернате, 13 лет)*
- Хуже (что случается чаще), когда надежды не оправдываются, и приходится смириться:
 - ✓ *«Ну как, переживала. А потом – нет. Спустя годик... Иногда я скучаю. Но больше по бабушке и по папе, по тете, по всем тетям. Не по маме»*
 - ✓ *«Было трудно влиться в коллектив. Я, наверное, месяц ходила, тупила. А потом привыкла»*
 - ✓ *«Как-то переборол себя, не знаю... Живы остались – остались, жизнь такая»*

Общение с семьей сегодня: действительно...



Практически все дети в интернате **продолжают общаться** со своими родственниками или общались до недавнего времени. Как следует из состава семьи, это общение сегодня - не только (и не столько) с родителями, но и **с самыми разными родственниками**, живущими по всей стране (названы города Смоленской области, Москва, Санкт-Петербург, Краснодар, Сахалин), а также с братьями и сестрами внутри интерната, в других учреждениях, даже в приемной семье, и теми, кто уже живет самостоятельно.

При этом частота и контекст общения - самые разные:

- Есть случаи, когда родственники каждый день звонят детям; в других случаях общение происходит исключительно по инициативе ребенка:
 - ✓ *«С мамой. Каждый день звонит. Спрашивает, как я себя чувствую, есть ли у меня обувь»*
 - ✓ *«Мы с папой общаемся, но не так сильно...Я звоню, но уже больше не буду звонить, он же тоже должен, а он не звонит, не интересуется, если ему не скину "маячок", то он и не позвонит»*
- Дети рассказывают как про приезды родных к ним, так и про свое их посещение (на выходных, на каникулах):
 - ✓ *«С мамой, конечно, я к ней все время приезжаю, она мне звонит. Она каждый день мне звонит. Видимся каждый раз, когда я приезжаю к тете, у нее там дом большой, хорошо там. Тетя звонит мне часто. С папой видимся тоже... Мама много раз сюда приезжала, вместе с папой, сейчас уже давно не приезжает, года 2 даже»*
- В нескольких случаях дети рассказали про то, что родители обращаются к ним за помощью:
 - ✓ *«С отцом я всегда вижу, когда приезжаю, продукты ему покупаю и вещи. Ему объясняешь, он все равно ничего не слышит. Говорит "я не могу один, поэтому я и пью"»*
 - ✓ *«Да, общаюсь. Она (мама) звонит. Я не звоню. Звонит тогда, когда ей нужны деньги, какая-либо помощь, или покушать привезти, или алкаши побили»*

... и желаемое



- Подавляющее большинство детей хотят общаться чаще и хотят видеться с родственниками:
 - ✓ *«Почаще, конечно. Видеться вживую. Чтобы забирали на каникулы. Потому что скучаю»*
 - ✓ *«Хотел бы почаще, я хотел бы всегда быть с бабушкой. Люблю очень сильно бабушку, только она помогает мне и забирает меня. В гостях хорошо, а дома лучше»*
- Из 5 случаев, когда общение прервалось, только в одном случае девочка не хочет его восстановления. Это случай с очень сильной обидой на мать (имело место жестокое обращение и принуждение к попрошайничеству), девочка рассматривает для себя возможность приемной семьи
- В то же время, некоторые дети акцентируют то, что они хотят **общаться не со всеми членами семьи**. Это случаи непроработанной обиды детей к своим близким:
 - ✓ *«Почаще - с папой. Чтобы он где-нибудь недалеко жил, можно было к нему приходить. - А с мамой? - Не знаю даже - Хотел бы восстановить общение? - Честно - нет. Просто не знаю, без разницы стало»*
 - ✓ *«Хорошо общаться, каждый день. Со всеми, кроме дедушки»*

Отражение работы специалистов интерната в историях детей



Дети из детского дома, в котором работа по восстановлению кровных связей ведется давно и системно (Шаталово), демонстрируют **более принимающее отношение к родственникам, больший интерес и готовность помогать своим родителям в будущем**, после выхода из учреждения – по сравнению с детьми из детского дома, в котором такая работа только началась (Сафоново)

- В Сафоново, где еще не все дети охвачены работой по теме кровной семьи, в 8 из 19 ответов на вопрос о том, продолжают ли они общение после выпуска из детского дома, дети отвечали категоричное "нет" про кого-то из родственников, либо же отвечали, что только если этот родственник сам захочет:
 - ✓ *«Даже если свадьба будет, позову только отца. К матери не тянет. Бабушка...тоже нет»*
 - ✓ *«Буду продолжать общаться с бабушкой, сестрами и братом. С мамой я общаться не хочу, пока она сама этого не захочет»*
- В Шаталово подобных категоричных высказываний не было ни одного. Зато был интерес, попытка дать последний шанс, и даже готовность помочь:
 - ✓ *«Общаться буду с мамой и папой (отчимом), с родным папой не знаю, наверное, попробую наладить контакт, если не понравится, не буду с ним общаться»*
 - ✓ *«Я буду к ним приезжать, они будут уже старенькими. Буду помогать им каждый раз. Всегда буду помогать»*

Что дети хотят, чтобы их родители знали о них



- Половина детей (21 человек из 40) готовы поделиться информацией о себе с родителями. Другая значительная часть (8 человек) сказали, что «родители и так все про меня знают». Резко негативное отношение выразили 5 человек (не хотят, чтобы по крайней мере один из родителей что-либо о них узнал)



Полученные ответы детей могут дать основу для построения общения специалистов социальной службы интерната с кровной семьей. В то же время, важно отслеживать, чтобы ребенок не связывал свои достижения и возможность вернуться домой (он попал в учреждение совсем не потому, что у него не было достижений)

С кем дети говорят о своей семье



Имеют доверительные отношения внутри интерната:

Сафоново

6 – со взрослыми: воспитателями, психологами (включая интервьюера), учителем по иностранному языку; а также со сверстниками

3 – только со сверстниками

9 – не имеют

Шаталово

16 – со взрослыми: воспитателями и психологами (включая интервьюера); а также со сверстниками

3 – только со сверстниками

1 – не имеют

Имеют доверительные отношения вне интерната:

12 – со взрослыми из числа родственников

6 – с другими значимыми взрослыми: учителя, соседи, крестные

5 – с друзьями-сверстниками

2 – с братьями/сестрами

13 детей не имеют подобных близких контактов

В целом, у 3-х детей нет возможности проговаривать свои переживания, связанные с кровной семьей, ни внутри, ни снаружи интерната, и еще 2 ребенка не дали информацию (все дети - из Сафоново)

В будущем моя семья...



- Развернутость представлений детей об их будущей семейной жизни очень сильно варьировалась: один мальчик вспоминал свой сон, перечисляя порядок появления детей; несколько ребят обозначили, что наличие семьи и количество детей будет зависеть от финансовых возможностей; некоторые дети очень сильно смущались и отвечали односложно;
- Самое распространенное желание детей: чтобы будущая семья была счастливой (17 ответов).

будет идеальной
добрая и любящая друг друга
чтобы не было горя, боли
большая
станет неразделимой
будет процветать
гигантский дом
будет самой счастливой
не такая как моя сейчас
богатая
моя защита
самая хорошая/ великая
лучшая
где тебя любят и ждут

Будущая семья vs Настоящая



- Важно, что, отвечая на вопрос о том, что в будущей семье будет так же, как в кровной семье, большинство детей **смогли найти что-то хорошее в своем прошлом опыте**. Кто-то называл унаследованные черты своего характера (*«У всех было высшее образование. Они были умными, по крайней мере. И мне это передалось, устремленность к чему-то»*), кто-то опирался на формальные признаки (*«Дом такой будет. Кота заведу»*), кто-то вспоминал добрые отношения с отдельными членами семьи (*«Будет искренняя любовь от бабушки»*), кто-то – любимые занятия (*«Мы гудем гулять вместе»*)
- Помещение детей в интернат, алкоголь, пренебрежение, ругань и насилие, развал семьи – все это дети перечисляли как тот опыт, который они не будут брать из кровной семьи:
 - ✓ *«Не буду пить ничего, и дети не попадут в интернат»*
 - ✓ *«Различия будут во всем! Ребенку нужно внимание»*
 - ✓ *«То, что мы ругались иногда – этого не будет. То, что я убирал и говорил, что ненавижу вас. Короче, не будет гнева на свою семью, отворачивания»*
- Однако двое детей выразили сомнения в возможности повлиять на то, что их дети не окажутся в интернате:
 - ✓ *«Ну наверное, я не брошу своих детей. Но посмотрим. Вдруг у меня гены мамы и я тоже пить начну?»*
 - ✓ *«Я бы не хотел, чтобы мои дети попали в интернат. Но есть разные внешние обстоятельства. Я же и жену свою еще не знаю – Ты веришь, что это зависит от тебя? – Нет»*

К сожалению, случаи, когда выпускники интернатных учреждений сдают своих детей в интернаты, действительно происходят. И это еще один повод продолжать терапевтическую работу с семейной историей этих детей.

Если бы я был директором/ воспитателем детдома (1)



- В ходе интервью детям было предложено пофантазировать на тему, что они изменили бы в жизни интерната на месте директора и на месте воспитателя - чтобы "ребята не так остро переживали, что они далеко от дома и от своей семьи". Это вызвало живой отклик, и вот что ребята предложили:



Если бы я был директором/ воспитателем детдома (2)



Предложения детей	Детали и цитаты
Организовывать встречи с родными	<p>Был получен обширный список вариантов о том, как именно эти встречи организовать: отпускать детей домой; отвозить их домой; выдавать еду в столовой на выходные - и отвозить к родным; выдавать детям деньги на поездки к родным; придумать условия, выполнение которых награждалось поездкой домой; отправлять за родителями машину / автобус; разрешить родителям забирать детей домой без всяких документов.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ «Я бы разрешил всегда забирать ребенка домой на выходные без заявления, без родительских прав - только получать еду у нас в столовой и уезжать с едой. А если человек пьющий, то поставил бы охрану вместе с ребенком»
Создать возможность разговаривать о семье, и чтобы взрослые спрашивали мнение у детей	<p>Данный запрос особенно актуален в Сафоново:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ «Я бы с ними говорила (в роли воспитателя, говорящего с детьми) на их языке. Ну как мы с вами сейчас разговариваем. Я бы шла на контакт с ними» ✓ «Нужно было бы поинтересоваться, чего хотят дети»
Роль воспитателя - не только воспитывать	<p>Тоже более актуально для Сафоново:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ «Помогать делать домашние задания, разговаривать, проводить викторины, играть вместе» ✓ «Максимум внимания каждому. Ну, постараться» ✓ «С детьми в поход ходил. На экскурсии бы водил по городу»

Если бы я был директором/ воспитателем детдома (3)



Предложения детей	Детали и цитаты
Более дружеская и безопасная атмосфера в детдоме	<ul style="list-style-type: none"> ✓ «Чтоб не ссорились - ввести закон такой» ✓ «С детьми можно было бы полегче общаться, не кричать на них» ✓ «Чтобы не били старшеклассники»
Создать более домашнюю обстановку в группах	<ul style="list-style-type: none"> ✓ «Я бы сделала им ремонт косметический. В обстановке изменила. Сделала бы так, чтобы ощущение было, что ты не в группе, а дома»
Больше общения с внешним миром	<ul style="list-style-type: none"> ✓ «Я бы разрешил за территорию выходить» ✓ «И как ваш фонд сделал - наставники, хорошие люди, волонтеры сюда приезжают - тоже хорошо, ты не думаешь, что ты в интернате»
Специальные мероприятия	Например, празднование дней рождения, работа по книге жизни, «мероприятия про семью»
Наладить телефонную связь с родными	Речь про техническую возможность связи: «чтобы всем детям дарили телефоны», «давал бы звонить, если хотят»
Изменить распорядок дня	А именно: более позднее время отбоя, больше свободного времени
Организовать помощь родителям	<ul style="list-style-type: none"> ✓ «Добавил бы помощь родителям, которые не могут остановиться перед чем-то. Перед алкоголем. Чтобы помочь им встать на путь исправления, работу им, может, какую-то дать. Приглашать их в интернат, видаться с детьми, чтобы они видели, для чего это» ✓ «Самое главное, чтобы дети вообще не попадали. Чтобы родители хотя бы на чуточку задумывались, что может быть дальше»

Специалисты рекомендуют



Ниже представлен полный перечень возможных мероприятий в помощь детям в рамках работы с темой кровной семьи внутри интернатных учреждений, составленный интервьюерами (а это психологи, работающие в учреждениях) по итогам интервью с детьми:

- ✓ Налаживание контактов с родителями
- ✓ Организация встреч с родными
- ✓ Работа на принятие матери / отца
- ✓ Реконструкция семейной истории
- ✓ Важны разговоры о родных
- ✓ Проработка травмы утраты
- ✓ Работа с травмой жестокого обращения
- ✓ Коррекция взаимоотношений с братьями/сестрами
- ✓ Проработка чувства вины к родителям
- ✓ Проработать понимание поло-ролевых отношений
- ✓ Каникулы вне интерната
- ✓ Занятия по телесной терапии: упражнения на напряжение и расслабление
- ✓ Снять видео-анкету о ребенке



В заключение:
сведения об авторах и
благодарности

Об авторах



- **Александра Омельченко** – кандидат психологических наук, руководитель направления содействия семейному устройству воспитанников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (программа «Не разлей вода») в Благотворительном фонде «Дети наши», Москва, Россия. Электронная почта: AOMelchenko@detinashi.ru
- **Елизавета Язневич** – Master of Arts in Sociology, исследователь в Благотворительном фонде «Нужна помощь», Москва, Россия. Электронная почта: E.Yaznevich@nuzhnapomosh.ru
- **Татьяна Подушкина** - детский психолог, тренер, соучредитель Благотворительного фонда «Культура детства», ведущий специалист Научно-исследовательского центра доказательного социального проектирования МГППУ и член российской Ассоциации специалистов по оценке программ и политик. Электронная почта: poduschkina@mail.ru

Авторы благодарят:

Алену Баранову, Татьяну Панюшеву, Татьяну Разумовскую, Оксану Решетову и Ульяну Сорокину за помощь при подготовке инструментария исследования и при анализе результатов.